

## Was gibt es Neues?

### Neuigkeiten bei den OK Bergbahnen..

... in der Wintersaison 2023/24

Die kommende Wintersaison steht kurz bevor und die Vorbereitungen bei den Oberstdorf Kleinwalsertal Bergbahnen laufen auf Hochtouren. Nachdem der Saisonkartenvorverkauf schon am 1. Oktober 2023 begonnen hat, werden in der Folge auch die weiteren Wintertickets buchbar gemacht. Neu ist in der kommenden Wintersaison die einfache Abholung der Online-Tickets an PickUp-Automaten, die an den Talstationen in gut sichtbaren PickUp-Points installiert sind und den Gästen ihre Tickets direkt ausdrucken. Außerdem sind alle Karten, die ausgegeben werden, automatisch MyMountainCards, so dass Gäste diese sofort zu ihrer eigenen MyMountainCard machen können – mit einer kurzen Anmeldung im MyMountainClub.

#### Die PickUp-Automaten – einfach und schnell zum Bergbahnticket

Ticketkauf einfach gemacht! Ab der kommenden Wintersaison können Ihre Gäste schnell und unkompliziert die Bergbahntickets online kaufen und abholen. Für Sie als Beherbergungsbetrieb verringert sich der Beratungs- und Verkaufsaufwand enorm, denn der Gast kauft die gewünschten Tickets online. Nach dem Erwerb der Tages- und Mehrtageskarten der Oberstdorf Kleinwalsertal Bergbahnen im Onlineshop erhält der Gast einen QR-Code, den er an einem der 14 PickUp-Automaten an den Talstationen scannt. Danach spuckt der Automat sofort das gewünschte Ticket aus – ohne Umweg über die Kassen. Die Tickets sind sofort gültig und können am Drehkreuz genutzt werden. Damit Sie Ihre Gäste über diese Neuerung informieren können, stellen wir Flyer und Aufsteller zur Verfügung. Auf diesen finden Ihre Gäste den QR-Code, den sie mit ihrem digitalen Endgerät scannen und sofort zum Onlineshop gelangen. Alternativ geben die Gäste [ok-bergbahnen.com/shop](http://ok-bergbahnen.com/shop) ein und gelangen so ebenfalls zum Onlineshop.

#### Zusammenfassung:

- Der Gast kauft Tages- und Mehrtageskarten bequem online im Onlineshop unter [ok-bergbahnen.com/shop](http://ok-bergbahnen.com/shop) oder der Oberstdorf Kleinwalsertal Bergbahnen App.
- Vorteil für Sie als Leistungsträger: Sie haben keinen Beratungs- und Verkaufsaufwand, sondern der Gast kauft die gewünschten Tickets direkt online.

#### BERGBAHNEN AKTUELL

Nebelhorn  
Fellhorn  
Söllereck  
Kanzelwand  
Heuberg  
Walmendingerhorn  
Ifen

Jörn Homburg  
Leitung Marketing  
& Öffentlichkeitsarbeit  
T. + 49 (0) 83 22 / 96 00-3310  
T. + 43 (0) 5517 / 96 00-3310  
[j.homburg@ok-bergbahnen.com](mailto:j.homburg@ok-bergbahnen.com)  
[www.ok-bergbahnen.com](http://www.ok-bergbahnen.com)

- Mit dem nach dem Kauf erzeugten QR-Code geht der Gast zu einem der 14 PickUp-Automaten an den Talstationen und scannt den Code dort. Er erhält dort direkt die Karten.
- Alle ausgegebenen Karten sind gleichzeitig MyMountainClub-Karten. Damit der Gast diese im vollen Umfang nutzen und von den Vorteilen wie vergünstigte Tickets, rabattiertes Parken sowie Vergünstigungen in der Gastronomie an den Bergen profitieren kann, muss er sich mit wenigen Klicks online im MyMountainClub registrieren. Im Anschluss verknüpft er die Kartenummer mit seinem Profil und kann dann Punkte sammeln.
- Flyer und Aufsteller mit weiteren Informationen für den Gast zum Onlineshop sowie dem MyMountainClub werden zur Auslage in Ihrem Haus zur Verfügung gestellt.

#### FAQs:

- **Wie kommt der Gast an seine gewünschten Skitickets?**  
Der Gast geht auf [ok-bergbahnen.com/shop](http://ok-bergbahnen.com/shop) oder über die OK Bergbahnen App in den Onlineshop und kauft dort die Tages- und Mehrtagestickets. Mit dem erzeugten QR-Code holt er die Tickets bequem an den 14 PickUp-Automaten an den Talstationen ab.
- **Welche Vorteile hat der Gast?**  
Die Onlinebuchung kann jederzeit und überall stattfinden – unabhängig von den Öffnungszeiten der Bergbahnkassen. Der Ticketkauf wird flexibler und bequemer. Der Gast kann die Karten nach der Abholung an den PickUp-Automaten nutzen und durch das Drehkreuz gehen. Kein Warten an den Kassen, sondern sofort auf die Piste.
- **Welche Vorteile habe ich als Gastgeber?**  
Für Sie als Gastgeber reduziert sich der Beratungs- sowie Verkaufsaufwand. Ihr Gast muss nicht bei Ihnen buchen, sondern kann das bequem im Zimmer erledigen.
- **Wie erfährt der Gast davon?**  
Sowohl auf [ok-bergbahnen.com](http://ok-bergbahnen.com) als auch in der App werden die Gäste auf den optimierten Verkaufsprozess aufmerksam gemacht. Für Sie als Gastgeber werden Flyer und Aufsteller produziert, die Sie zur Information des Gastes nutzen können.
- **Kosten die Karten Pfand?**  
Alle ausgegebenen Tickets werden auf Pfandkarten gebucht. Das Pfand beträgt 3 Euro. Gleichzeitig ist die Karte eine MyMountainClub-Karte, die der Gast nutzen kann.

- **Welchen zusätzlichen Nutzen hat der Gast von der Pfandkarte?**  
In der kommenden Wintersaison ist jede ausgegebene Karte bei den Oberstdorf Kleinwalsertal Bergbahnen eine MyMountainClub-Karte. Sie werden an den Kassen und den PickUp-Automaten gegen eine Pfandgebühr von 3 Euro ausgegeben. Der Gast hat danach die Möglichkeit, sie als Club-Karte zu aktivieren. Dazu muss er nur auf die Website oder die OK Bergbahnen App gehen und sich dort im MyMountainClub registrieren.
- **Welche Vorteile bietet der MyMountainClub?**  
MyMountainClub-Mitglieder sammeln beim Skivergnügen wertvolle Punkte. Diese können für Vergünstigungen an den Bergbahnen zum Beispiel beim Ticketkauf, beim Parken, in der Gastronomie oder bei Partnerbetrieben eingelöst werden.

