

# Hotelleitfaden von A-Z

#### **Abreise**

Wir bitten Sie höflichst, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr zu räumen. Vielen Dank.

### **Alarm**

Wenn ein lautes Alarmsignal ertönt, bitten wir Sie sofort das Hotel über die markierten Notausgänge zu verlassen. Folgen Sie bitte den Anweisungen unseres geschulten Personals und der Feuerwehr! Feuerlöscher und Feuermelder befinden sich auf jeder Etage.

### **Allergien**

Bitte informieren Sie uns, wir versuchen Ihren Wünschen nachzukommen.

# Allgäu-Walser Pass

Mit Ihrem Check-In erhalten Sie per Mail den Allgäu-Walser Pass in Form eines QR-Codes. Dieser ist ein offizieller Pass der Ferienregion Allgäu und ermöglicht Ihnen viele Vorteile wie zum Beispiel ermäßigten Eintritt bei Freizeiteinrichtungen, Veranstaltungen, sowie kostenlose Bus- und Bahnfahrten in der Umgebung.

#### **Anreise**

Unsere Zimmer sind ab 15:00 Uhr bezugsfertig. Ein früheres Einchecken hängt von der Verfügbarkeit ab und kann nicht garantiert werden.

#### **Apotheken**

Iller Apotheke | Ettensberger Str. 1A | 87544 Blaichach Allgäu Apotheke | Grüntenstraße 24 | 87527 Sonthofen Apotheke im Gesundheitszentrum | Im Stillen 4 ½ | 87509 Immenstadt

#### Arzt

Bitte informieren Sie sich an der Rezeption über den nächsten diensthabenden Arzt. Wir helfen Ihnen gerne bei der Kontaktaufnahme.

#### Ausflüge

Eine kleine Auswahl an Ausflugsmöglichkeiten in der Region, finden Sie an unserem "Informationsschlitten" im Eingangsbereich. Tipps erhalten Sie auch jederzeit an unserer Rezeption.

# **Autowerkstatt**

In Sonthofen finden Sie mehrere Werkstätten – Unsere Empfehlung: Reifen M. Fastner | An der Eisenschmelze 23 | 87527 Sonthofen Reifen Schubert GmbH | Mittagstraße 10 | 87527 Sonthofen

# **Babybetten**

Stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne kostenfrei zur Verfügung.

# Bademantel/Badeschlappen

Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch einen Bademantel oder Badeslipper für Ihren Aufenthalt zur Verfügung. Für die Bademäntel buchen wir ein Pfand in Höhe von 25€ auf Ihr Zimmer.

# Banken

Volksbank/Raiffeisenbank | Sonthofener Str. 10 | 87544 Blaichach Sparkasse | Sonthofener Str. 4 | 87544 Blaichach

#### Bitte nicht Stören

Hängen Sie bitte das vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

# **Brandmeldeanlage**

Das Hotel verfügt über eine zentrale Brandmeldeanlage und Brandmeldern in allen Bereichen des Hotels. Das hantieren mit offenem Feuer, sowie das Rauchen von Zigaretten, E-Zigaretten (E-Shishas) etc. sind im Hotel untersagt. Bitte nutzen Sie dafür den Außenbereich des Hotels (Terrasse, Balkon...). Bei Alarmierung der Feuerwehr muss der Einsatz vom Verursacher des Alarms bezahlt werden.

#### Briefe

Sie können Ihre Post an der Rezeption abgeben. Wir geben diese für Sie auf. Briefmarken können Sie ebenfalls an der Rezeption erwerben.

#### **Bus und Bahn**

Die Bushaltestelle befindet sich direkt vor dem Hotel und wird mehrmals täglich von der Busnummer 20 befahren. Der Bus fährt vom Hotel aus hoch bis nach Gunzesried und in die entgegengesetzte Richtung über Blaichach bis nach Sonthofen. Der Bus hält auch an den beiden Bahnhöfen in Blaichach und Sonthofen, von wo aus Sie mit dem Regionalexpress Richtung Süden nach Oberstdorf gelangen oder gen Norden nach Kempten. Aktuelle Fahrpläne erhalten Sie auf Anfrage auch an der Rezeption.

#### Blumen

Gerne bestellen unsere Empfangsmitarbeiter Blumen für Sie.

Unsere Empfehlung: Inh. S. Schwarzkopf Blumenladen, Sonthofener Str. 3, 87544 Blaichach

# Bügelbrett/Bügeleisen

Gerne können Sie Bügelbrett und Bügeleisen an der Rezeption ausleihen.

# Decken

Zusätzliche Woll- oder Bettdecken erhalten Sie gerne auf Anfrage.

Bitte wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeiter an der Rezeption oder an unsere Zimmerdamen.

# **Einkaufsinformationen**

Informationen über naheliegende Supermärkte sowie Shoppingmöglichkeiten erhalten Sie an der Rezeption.

# **E-Ladestation**

Eine Ladestation für E-Autos steht Ihnen am Hotel zur Verfügung. Für eine Vollladung des Autos berechnen wir einen Preis von 25€, welchen wir auf Ihr Zimmer buchen.

# Fahrräder

Fahrräder können Sie in unserem Fahrradkeller abstellen, wo sich auch mehrere Steckdosen für E-Bikes befinden. Für das leihen von Fahrrädern, wenden Sie sich gerne an unsere Rezeptionsmitarbeiter, die Ihnen bei der Kontaktaufnahme mit einem Händler helfen können.

# Feuerlöscher

Befinden sich auf jeder Etage in den Fluren und im Treppenhaus.

# **Fluchtwege**

Unsere Fluchtwege sind gemäß den internationalen Vorgaben durch grün beleuchtete Piktogramme gekennzeichnet. An Ihrer Zimmertür befindet sich zudem eine Ausschilderung mit der genannten Lage Ihres Zimmers und den Fluchtwegen.

# **Flughafen**

Der Flughafen Memmingen ist ca. 45 Minuten mit dem Auto entfernt.

#### **Fitness**

Unser kleiner Fitnessraum befindet sich im Untergeschoss des Hotels und ist täglich von 7:00 bis 22:00 Uhr geöffnet.

### **Friseur**

Für die Reservierung eines Friseur Termins ist Ihnen die Rezeption gerne behilflich.

#### **Freie Zimmer**

Sollten wir ausgebucht sein, versuchen wir, für Sie eine andere Unterkunft zu finden.

# Frühstück

Genießen Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet im Restaurant für einen guten Start in den Tag. Montag bis Freitag von 06.30 bis 10:00 Uhr Samstag, Sonntag und feiertags von 07:00 bis 11:00 Uhr

#### **Fundsachen**

Sollten Sie Fundsachen finden, so geben Sie diese bitte an der Rezeption ab. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie etwas im Hotel vergessen haben. Gerne senden wir Ihnen Ihre Sachen per Post an die gewünschte Adresse nach.

# <u>Gepäck</u>

Ihr Gepäck deponieren wir gerne für Sie in unserem Gepäckraum. Bitte kontaktieren Sie dafür die Rezeption. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass das Hotel keine Haftung dafür übernimmt. Falls Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich gerne an die Rezeption.

# <u>Geschenkgutschein</u>

Können Sie jederzeit per Telefon, E-Mail oder an unserer Rezeption bestellen.

#### Handtuchwechsel

Wenn Sie Ihre Handtücher gewechselt haben möchten, lassen Sie diese bitte auf dem Boden liegen oder geben Sie den Empfangsmitarbeitern an der Rezeption oder den Zimmerdamen Bescheid.

#### Haustiere

Hunde sind bei uns herzlich willkommen. Wir berechnen hierfür eine Reinigungsgebühr von 12,00 € pro Hund und Nacht. Ihr Hund sollte nicht über längere Zeit unbeaufsichtigt im Zimmer bleiben. Aus Rücksicht auf andere Gäste, sind Haustiere im Restaurant während Frühstück und Abendessen nicht erlaubt.

# **Hygieneartikel**

Hygieneartikel, wie Zahnbürste oder Rasierer können Sie käuflich an unserer Rezeption erwerben.

#### Internet

Das WLAN in unserem Haus ist kostenfrei. Die Zugangsdaten sind:

W-Lan Name: Hotspot Passwort: Hausgast123

# Kartenzahlung

Wir akzeptieren Kreditkarten, EC-Karten und EC-Cash-Karten.

# Konferenzraum

Gerne organisieren wir kleine Tagungen in unserem Haus. Sprechen Sie dazu unser Personal an der Rezeption an.

# **Kopfkissen**

Benötigen Sie ein zweites Kopfkissen? Bitte fragen Sie dazu an unserer Rezeption nach.

# **Kurtaxe**

Die Gemeinde Blaichach erhebt eine Kurtaxe in Höhe von derzeit 3,20 € pro Tag und Gast.

#### Massage

Unser Kühberg-SPA bietet eine Auswahl an verschiedenen Behandlungen und Massagen. Für weitere Informationen und eine Terminvereinbarung wenden Sie sich gerne an unsere Empfangsmitarbeiter.

#### Minibar

Die Minibar in Ihrem Zimmer steht für Sie kostenfrei zur Verfügung. Gegen Aufpreis füllen wir gerne die Bar wieder auf.

#### Nachrichten

Wenn Sie eine Nachricht hinterlassen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

# Nachtleben

In Sonthofen gibt es einige Bars sowie den Club Seven, eine Diskothek die an den Wochenenden geöffnet ist. Weitere Tanzlokale und Bars finden Sie im ca. 30 km entfernten Kempten.

# **Nachtlicht**

Keine Sorge, wenn Sie mal abends später nach Hause kommen. Die Flur- und Treppenlichter werden über Bewegungsmelder ein- und ausgeschaltet.

### Nichtraucher

Seit dem 01.01.2008 ist Bayern rauchfrei, wir auch! Wenn sie trotzdem in Ihrem Hotelzimmer rauchen, wird die Berechnung des Sonderreinigungsaufwandes von derzeit 149,00 € zu Ihren lasten abgerechnet.

#### Notfall

Tel.: 110 oder melden Sie einen Notfall an der Rezeption.

#### Parkplätze

Parkplätze stehen nach Verfügbarkeit am Haus kostenfrei zur Verfügung.

#### Regen

Wir halten an der Rezeption leihweise Regenschirme für Sie bereit.

# Rezeption

Unsere Rezeption ist von 7:00 Uhr – 20:30 Uhr besetzt. Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie uns im Notfall über die Rufnummer: 08321/66390

# Sehenswürdigkeiten

In der näheren Umgebung gibt es einiges zu entdecken. Ob schöne Wanderung, eine Fahrradtour am See oder Städtebummel, die Region Alpsee Grünten bietet so einiges. Wenden Sie sich für genauere Infos und Ausflugstipps gerne an unsere Empfangsmitarbeiter an der Rezeption.

### Ski und Räder

Können Sie in unserem Skikeller (Winter), Fahrradkeller (Sommer) deponieren.

# **Schuhputzautomat**

Einen Schuhputzautomaten finden Sie hinter dem Spa-Bereich neben dem Aufzug in die 3. Etage.

### Spielkeller

In unserem Keller befinden sich ein Billardtisch, Tischkicker und eine Tischtennisplatte, welche zur freien Benutzung stehen. Zusätzlich steht unseren kleinen Gästen ein Kinderspielzimmer im Untergeschoss zur Verfügung. Dort können auch Brett- und Kartenspiele sowie Bücher ausgeliehen werden.

# Strom / Adapter / Ladekabel

Im Hotel haben wir 230V Strom. Wenn Sie einen Adapter brauchen, oder Ladekabel für Ihr Handy, fragen Sie an der Rezeption.

# Tankstelle

Aral Tankstelle: Illerstraße 12, 87527 Sonthofen

SB Tankstelle C&C Oberallgäu: Hofen 18, 87544 Blaichach

#### Taxi

Gerne rufen wir ein Taxi für Sie. Wenden Sie sich dazu gerne an unsere Rezeption.

# TV

Jedes Zimmer ist mit einem Fernsehgerät mit Kabelanschluss ausgestattet.

# Veranstaltungskalender

Der offizielle Veranstaltungskalender von Alpsee Grünten mit vielen Tipps, liegt an der Rezeption für Sie bereit.

# Zimmerreinigung

Ihre Zimmer werden bei uns **alle zwei Tage** gereinigt. Falls Sie dennoch eine tägliche Reinigung wünschen, so bitten wir dies uns mitzuteilen.

# Zusatzdecken/-kissen

Benötigen Sie weitere Kissen oder Decken, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Zu guter Letzt wünschen wir Ihnen einen schönen Aufenthalt in unserem Panoramahotel Kühbergalp!

Ihr Team des Hotel Kühbergalp



# **Hotel Guide from A-Z**

# Additional blankets/pillows

If you need additional pillows or blankets, please contact reception.

#### Airport

Memmingen Airport is approx. 45 minutes away by car.

#### Alarm

If a loud alarm signal sounds, we ask you to leave the hotel immediately via the marked emergency exits. Please follow the instructions of our trained staff and the fire department! Fire extinguishers and fire alarms are located on each floor.

# **Allergies**

Please let us know and we will try to comply with your wishes.

#### Allgäu-Walser Pass

With your check-in you will receive the Allgau-Walser Pass by e-mail in the form of a QR code. This is an official pass of the Allgau vacation region and gives you many benefits such as reduced admission to leisure facilities, events and free bus and train rides in the area.

### **Arrival**

Our rooms are ready for occupancy from 15:00. Earlier check-in depends on availability and cannot be guaranteed.

# Baby cribs

We are happy to provide you with these free of charge on request.

### Banks

Volksbank/Raiffeisenbank | Sonthofener Str. 10 | 87544 Blaichach Sparkasse | Sonthofener Str. 4 | 87544 Blaichach

# Bathrobe/bath slippers

We are happy to provide you with a bathrobe or bath slippers for your stay on request. We charge a deposit of €25 for the bathrobes in your room.

# **Bicycles**

Bicycles can be parked in our bicycle cellar, where there are also several sockets for e-bikes. For bike rental, please contact our reception staff who can help you contact a dealer.

# Blankets

Additional woolen blankets or comforters are available on request. Please contact our reception staff at reception or our Housekeeping.

# **Breakfast**

Enjoy our extensive breakfast buffet in the restaurant for a good start to the day.

Monday to Friday from 06:30 to 10:00

Saturday, Sunday and public holidays from 07:00 to 11:00

# **Bus and train**

The bus stop is located directly in front of the hotel and is served several times a day by bus number 20. This runs from the hotel up to Gunzesried and in the opposite direction via Blaichach to Sonthofen. The bus also stops at the two train stations in Blaichach and Sonthofen, from where you can take the regional express south to Oberstdorf or north to Kempten. Current timetables are available on request at the reception.

#### Cab

We will be happy to call a cab for you. Please contact our reception desk.

# **Calendar of events**

The official calendar of events of Alpsee Grünten with many tips is available for you at the reception.

### Card payment

We accept credit cards, EC cards and EC cash cards.

# **Conference room**

We are happy to organize small conferences in our hotel. Please contact our staff at the reception desk.

# Departure

We kindly ask you to vacate your room by 11.00 a.m. on the day of departure. Thank you very much.

### Doctor

Please ask at reception for information about the nearest doctor on duty. We will be happy to help you make contact.

#### **E-charging station**

A charging station for e-cars is available at the hotel. We charge €25 for a full charge of your car, which will be charged to your room.

# **Electricity / adapter / charging cable**

We have 230V electricity in the hotel. If you need an adapter or charging cable for your cell phone, please ask at reception.

# **Emergency**

Tel.: 110 or report an emergency at the reception.

# **Escape routes**

Our escape routes are marked with green illuminated pictograms in accordance with international regulations. There is also a sign on your room door with the location of your room and the escape routes.

# **Excursions**

You will find a small selection of excursion options in the region on our "information slide" in the entrance area. You can also get tips at any time at our reception.

# Fire alarm system

The hotel has a central fire alarm system and fire detectors in all areas of the hotel. Handling open flames and smoking cigarettes, e-cigarettes (e-shishas) etc. are prohibited in the hotel. Please use the outside area of the hotel (terrace, balcony...). If the fire department is alerted, the call-out must be paid for by the person causing the alarm.

# Fire extinguishers

Are located on every floor in the corridors and stairwells.

#### **Fitness**

Our small fitness room is located in the basement of the hotel and is open daily from 7:00 am to 10:00 pm.

#### **Flowers**

Our reception staff will be happy to order flowers for you.

Our recommendation: Inh. S. Schwarzkopf Blumenladen, Sonthofener Str. 3, 87544 Blaichach

#### **Games room**

In our cellar you will find a pool table, table football and a table tennis table, which are free to use. There is also a children's playroom in the basement for our younger guests. Board and card games and books can also be borrowed there.

# Garage

There are several garages in Sonthofen - Our recommendation: Reifen M. Fastner | An der Eisenschmelze 23 | 87527 Sonthofen Reifen Schubert GmbH | Mittagstraße 10 | 87527 Sonthofen

# Gift voucher

You can order a gift voucher at any time by phone, e-mail or at reception.

# <u>Hairdresser</u>

The reception will be happy to help you book a hairdressing appointment.

#### **Hygiene articles**

Hygiene articles such as toothbrushes or razors can be purchased at our reception.

# Internet

The WLAN in our house is free of charge. The access data are:

W-Lan Name: Hotspot Password: Hausgast123

# Ironing board/iron

You are welcome to borrow an ironing board and iron from reception.

# **Lost property**

If you find lost property, please hand it in at reception. Please contact us if you have forgotten something in the hotel. We will be happy to send your belongings by post to the desired address.

# Luggage

We will be happy to store your luggage for you in our luggage room. Please contact reception for this. We would like to point out that the hotel accepts no liability for this.

If you need help with your luggage, please contact reception.

#### Massage

Our Kühberg SPA offers a selection of different treatments and massages. For further information and to make an appointment, please contact our reception staff.

### Messages

If you would like to leave a message, please contact the reception.

#### Minibar

The minibar in your room is available to you free of charge. We will be happy to refill the bar for an additional charge.

# Night light

Don't worry if you come home late at night. The corridor and staircase lights are switched on and off by motion detectors.

# **Nightlife**

There are several bars in Sonthofen as well as Club Seven, a discotheque that is open at weekends. You can find more dance clubs and bars in Kempten, approx. 30 km away.

# Non-smoking

Since 01.01.2008 Bavaria is smoke-free, and so are we! If you still smoke in your hotel room, you will be charged a special cleaning fee of currently 149,00 €.

# **Parking**

Parking spaces are available free of charge at the hotel, subject to availability.

### Petrol station

Aral petrol station: Illerstraße 12, 87527 Sonthofen

Self-service petrol station C&COberallgäu: Hofen 18, 87544 Blaichach

#### Pets

Dogs are very welcome here. We charge a cleaning fee of €12.00 per dog per night. Your dog should not be left unattended in the room for long periods of time. Out of consideration for other guests, pets are not allowed in the restaurant during breakfast and dinner.

# **Pharmacies**

Iller Apotheke | Ettensberger Str. 1A | 87544 Blaichach Allgäu Apotheke | Grüntenstraße 24 | 87527 Sonthofen Apotheke im Gesundheitszentrum | Im Stillen 4 ½ | 87509 Immenstadt

# **Pillow**

Do you need a second pillow? Please ask at our reception desk.

#### Please do not disturb

Please hang the sign provided on the outside door if the room is not yet to be cleaned or if you do not wish to be disturbed.

# Rain

We have umbrellas available for you to borrow at the reception.

# Reception

Our reception is open from 7:00 am to 8:30 pm. Outside these times you can reach us in an emergency by calling: 08321/66390

# **Room cleaning**

Your room will be cleaned every two days. However, if you would like a daily cleaning, please let us know.

# **Shopping information**

Information's about supermarkets and shopping facilities nearby are available at the reception.

# **Shoe cleaning machine**

You will find a shoe shine machine behind the spa area next to the elevator to the 3rd floor.

# **Sights**

There is plenty to discover in the surrounding area. Whether it's a beautiful hike, a bike tour along the lake or a stroll through the town, the Alpsee Grünten region has so much to offer

Last but not least, we wish you a pleasant stay at our Panoramahotel Kühbergalp!

Your team Hotel Kühbergalp