Onlinebuchung – eine Chance für Klein- und Kleinstbetriebe im ländlichen Raum

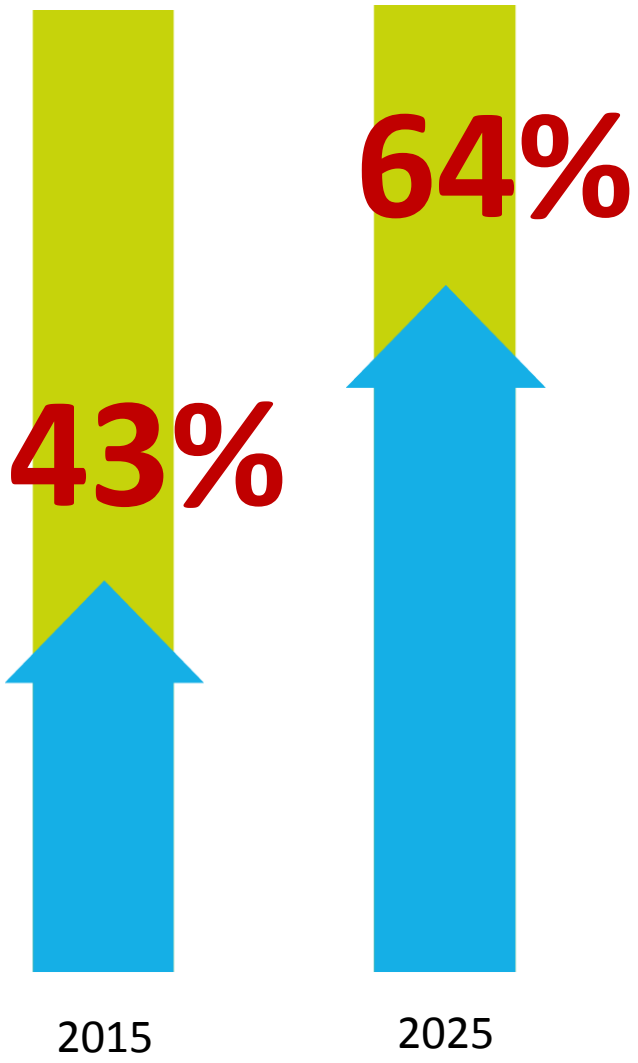
Dr. Michael Braun,
Geschäftsführer Tourismusverband Ostbayern e.V., Regensburg

OSTBAYERN
Tourismusverband Ostbayern e.V.

online buchung-ostbayern .de

Bayern

ONLINE-BUCHUNG IST TREND



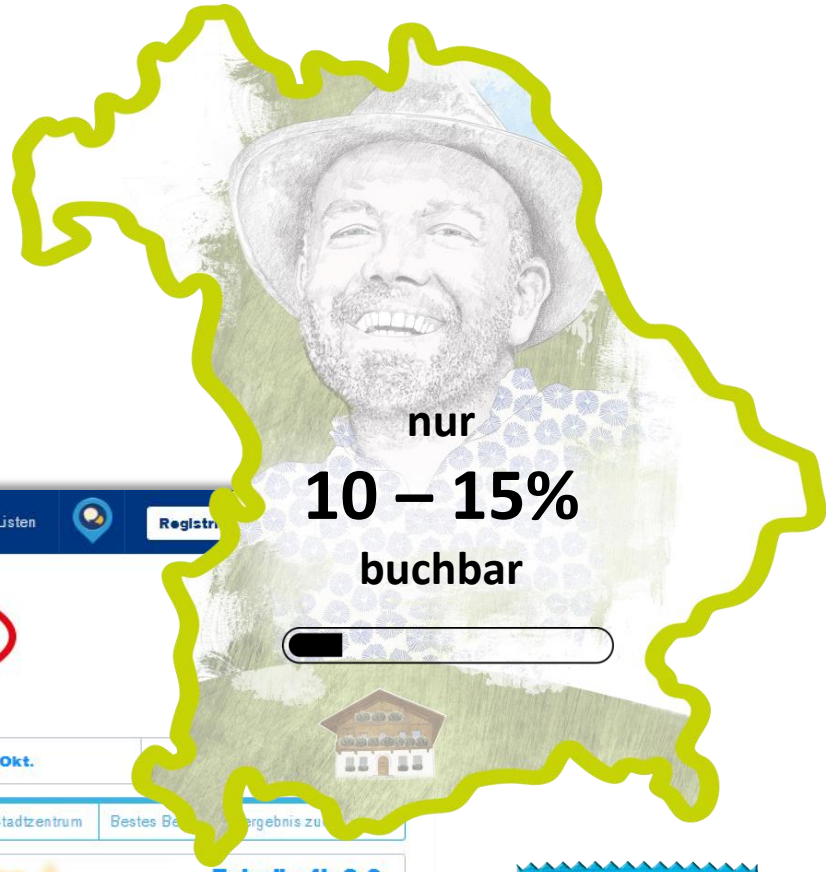
Vor allem Online-Buchungsportale!
Seit 2015 stärker als Telefon oder E-Mail

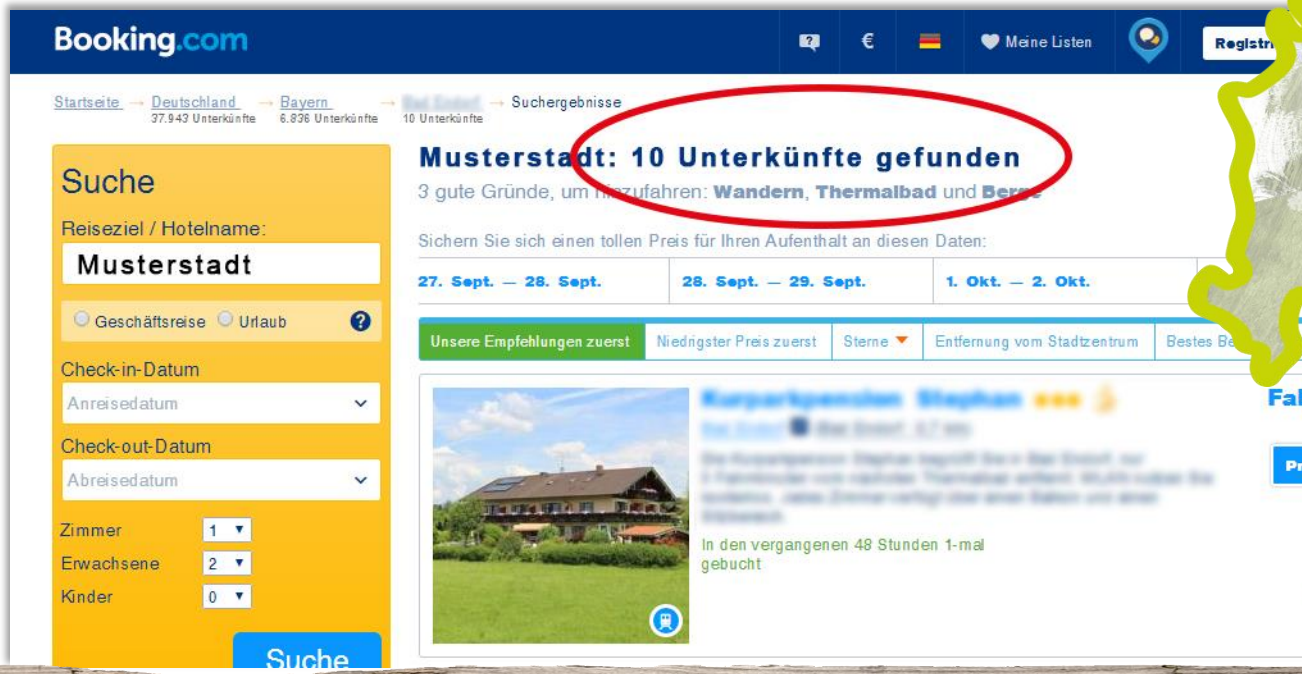
Quelle: VIR Reiseanalyse 2015/ 2016
Basis: deutschsprachige Bevölkerung 14+

OSTBAYERN
Tourismusverband Ostbayern e.V.

BUCHBARKEIT IM LÄNDLICHEN RAUM

Auf Ortsseite
100 Gastgeber!



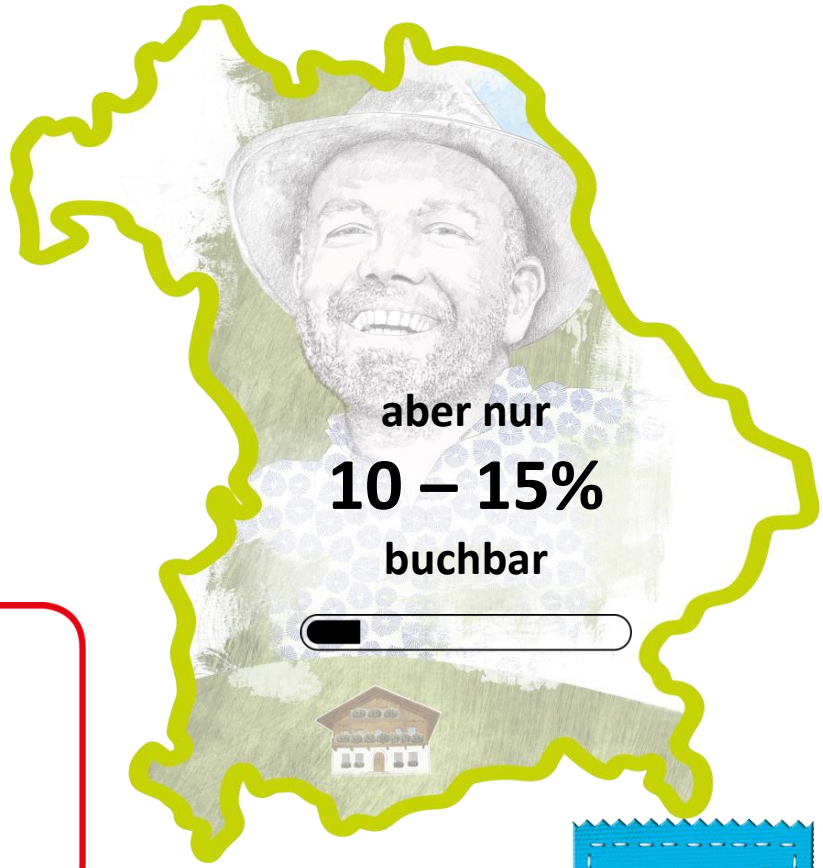


Bayern

OSTBAYERN
Tourismusverband Ostbayern e.V.

PROBLEMSTELLUNG

Buchungsportale boomen



Nicht online buchbare Unterkünfte verlieren Gäste!

Bayern

OSTBAYERN
Tourismusverband Ostbayern e.V.

SCHWELLENÄNGSTE & VORURTEILE

komplexe Anbieterstruktur des Online-Markts

Probleme im Umgang mit Datenpflege

kein Vertrauen in Online-Vertriebspartner

Kapazitäten zu gering

Angst vor dem unbekannten Gast

Bayern

OSTBAYERN
Tourismusverband Ostbayern e.V.

INTERESSE DER BUCHUNGSPORTALE

Großes Interesse, aber…

- Akquise und Betreuung **zu kostenaufwendig**
- erzielbare Provisionserlöse **decken die Kosten nicht**

Markt ist für Buchungsportale schwer bis nicht zu erschließen!

Bayern

FOLGERUNG

➡ MARKTVERSAGEN

Problem der Tourismusorganisation, da…

- schlechte Präsenz der Destination und ihrer touristischen Produkte
- langfristig Verlust von Übernachtungen und Betrieben
- stellt Aktivitäten des Onlinemarketings in Frage

OSTBAYERN
Tourismusverband Ostbayern e.V.

FOLGERUNG

➡ Handlungsbedarf im Destinationsmanagement

LÖSUNG: Onlinebuchung Ostbayern

Digitale Vertriebsstrategie für Klein- und Kleinstvermieter im ländlichen Raum

Bayern

OSTBAYERN
www.ostbayern-tourismus.de

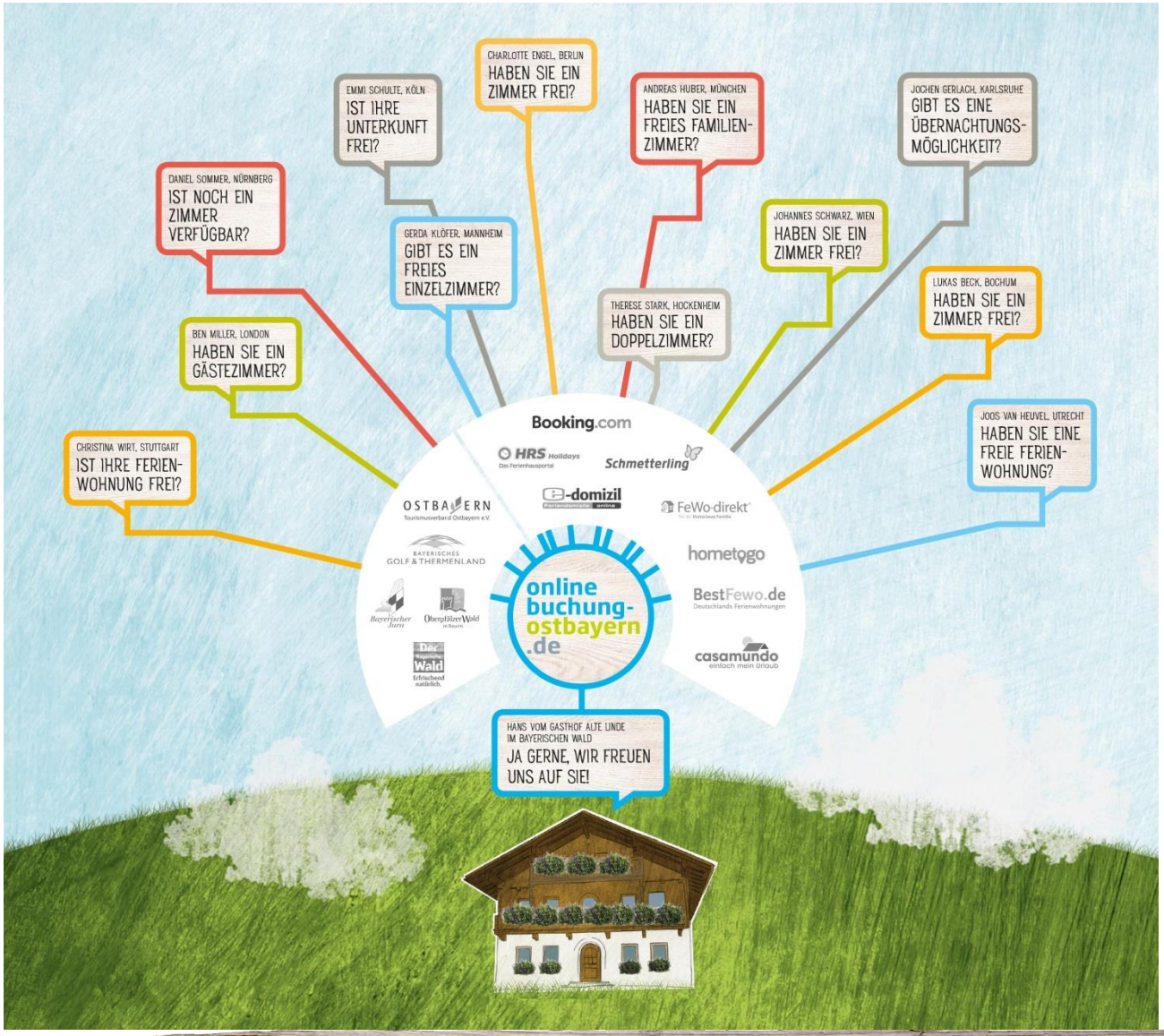
ZENTRALE DATENPFLEGE

online buchung-ostbayern .de

- Portale der Orte und der Region
- \+
- marktführende Online-Buchungsportale
- \+
- betriebseigene Homepage

Bayern

VERTRIEBSNETZWERK



VERTRIEBSNETZWERK

hometogo

BestFewo.de
Deutschlands Ferienwohnungen

Booking.com

HRS DESTINATION SOLUTIONS

FeWo-direkt
Nr. 1 in der Online-Ferienhausvermietung

e-domizil
Feriendomizile online

Schmetterling

casamundo
einfach mein Urlaub

ONLINE FOCUS · idealo.de · SEHNSUCHT Deutschland · meinestadt.de

HOLIDAYCHECK · swoodoo · opodo · ciao! · KLM · hotels combined · tripadvisor · CHECK24 · QYPE · ViaMichelin · easyJet · mappy

HOLIDAY INSIDER · Die Bahn DB · KURIER · PENNY REISEN · HRS Holidays Das Ferienhausportal · DERTOUR · airberlin.com · REWE reisen

WIMDU · HOLIDAYCHECK · hometogo · cofman · Thomas Cook · BigXtra · tourist-online.de · sonnenklar.TV · Ostseeklar.de · holidu

über 6.000 Reisebüros

Bayern

OSTBAYERN
Tourismusverband Ostbayern e.V.

GASTGEBERBETREUUNG

Betreuung der Vermieter als Full-Service Agentur

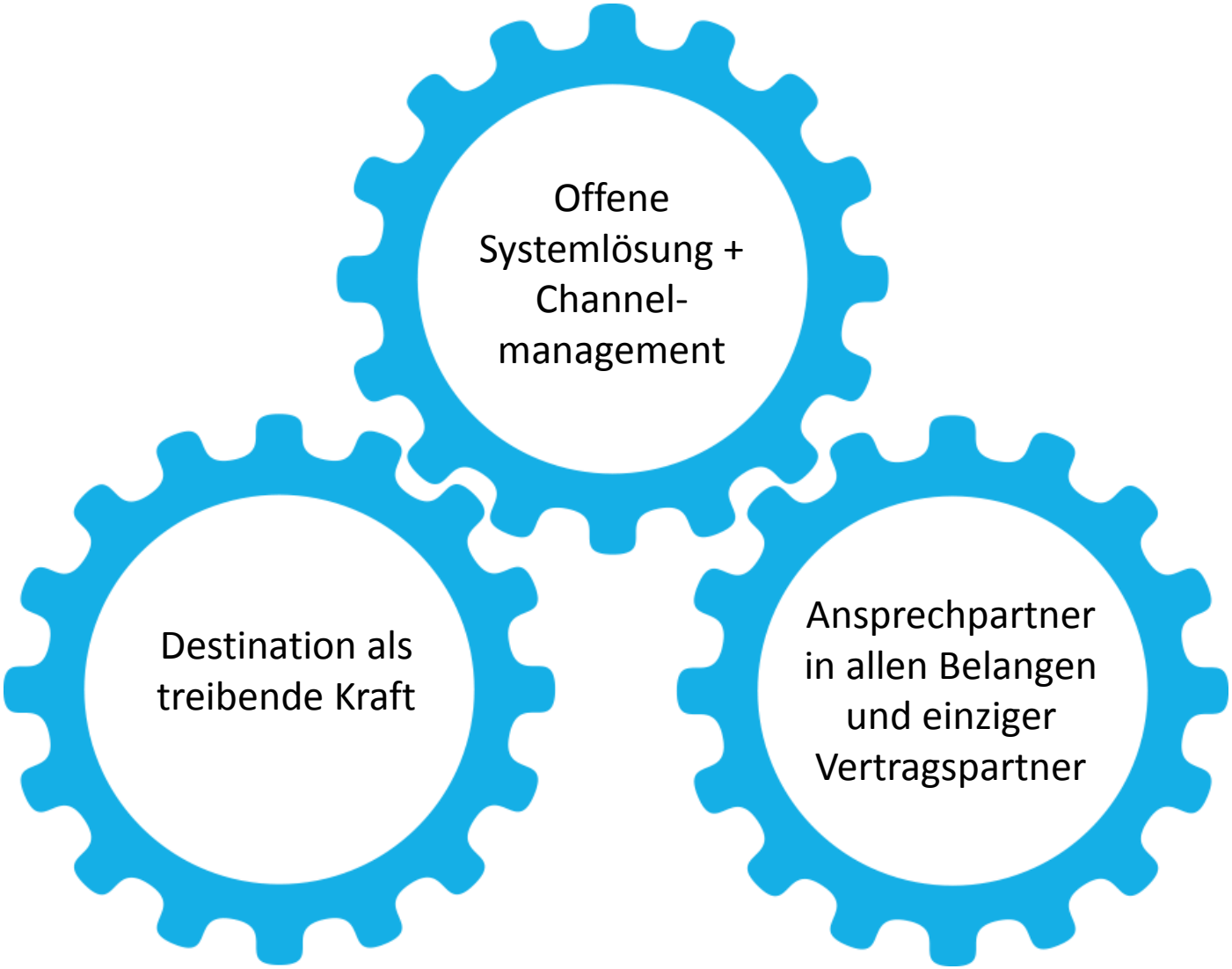
- Touristische Organisation als vertrauter Partner und Berater
- einziger Vertrags- und Ansprechpartner
- Unterstützung bei der Datenpflege und in der optimalen Produktpräsentation

„Rundum-sorglos-Paket!“

Bayern

OSTBAYERN
Tourismusverband Ostbayern e.V.

ERFOLGSKRITERIEN

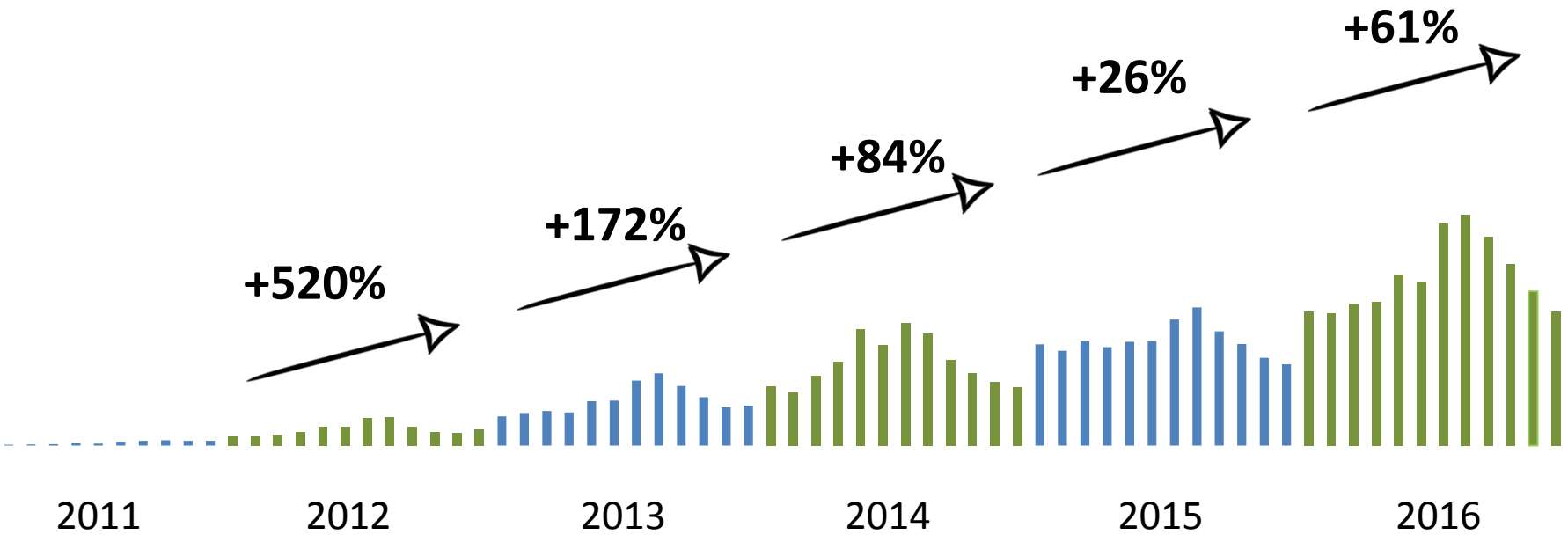


Bayern

OSTBAYERN
Tourismusverband Ostbayern e.V.

ERFOLGREICHE ENTWICKLUNG

Steigerung der Online-Buchungen seit Projektbeginn



Aktuell: Betreuung von 1.300 buchbaren Gastgebern mit 3.000 online buchbaren Leistungen

Bayern

OSTBAYERN
Tourismusverband Ostbayern e.V.

OSTBAYERN
Tourismusverband Ostbayern e.V.

MEHRWERT IN DER DESTINATIONSARBEIT

Stärkung der Gastgeber-Bindung

Vermarktungsangebot für Betriebe jeder Größe

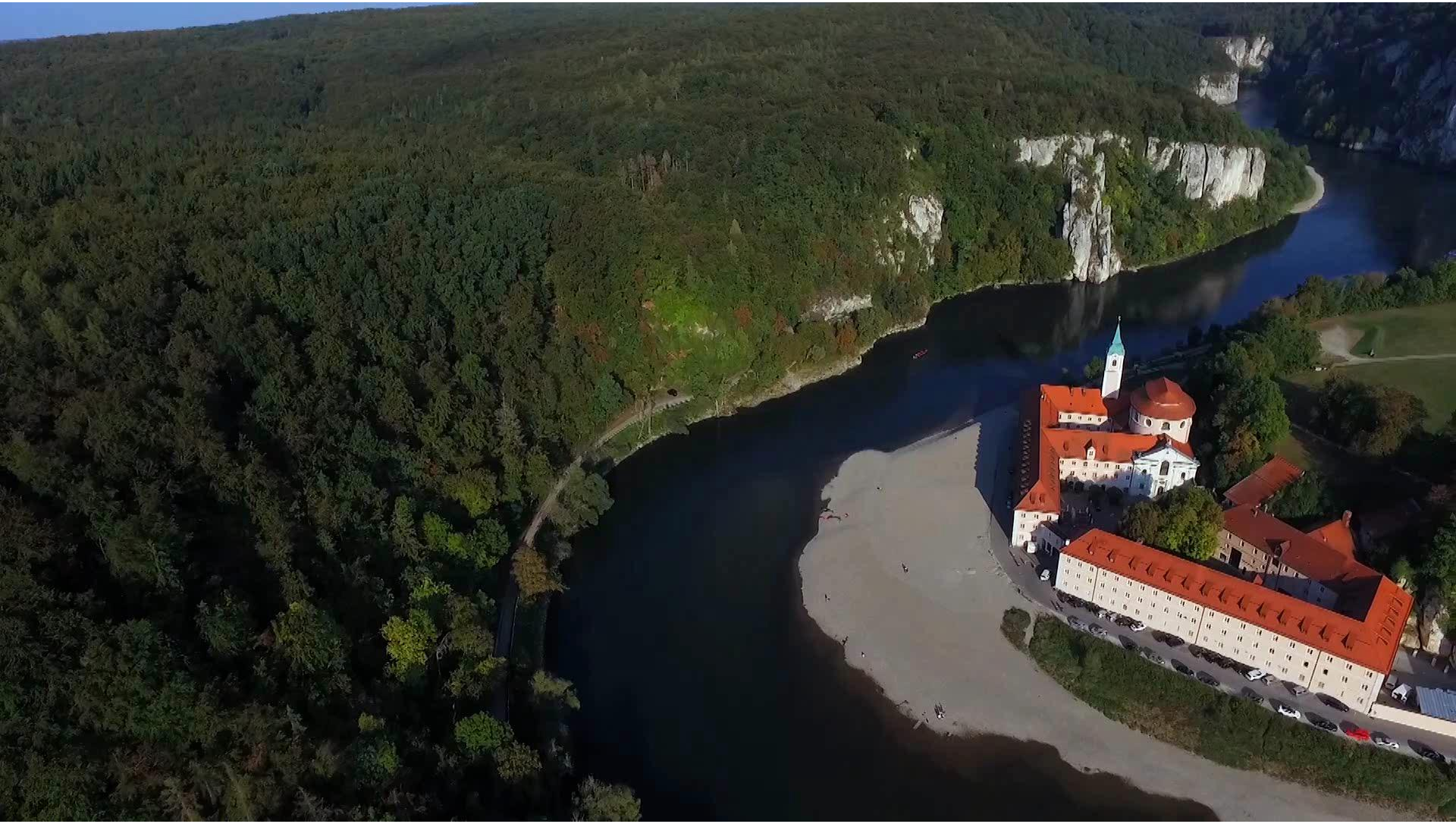
zählbarer Mehrwert

positive Resonanz bei Stakeholdern

Wettbewerbsvorteil

Bayern

OSTBAYERN
Tourismusverband Ostbayern e.V.



GÄSTEZUWACHS KANN SO EINFACH SEIN

Onlinebuchung Ostbayern
Bayern Reisen und Service GmbH
Tel. 0941 463929-21

info@onlinebuchung-ostbayern.de