



Das Weinklause-Team und
Familie Nobis & Zens
heißen Sie herzlichst
Willkommen!

Wir wünschen einen schönen
und erholsamen Urlaub!



Inhaltsverzeichnis der Gästemappe

- 1. A-Z Liste (Deutsch)**
- 2. A-Z Liste (Englisch)**
- 3. Telefonanleitung**
- 4. Roomservice Speisekarte**
- 5. Nutzungsbedingungen W-LAN (Deutsch)**
- 6. Terms of Use WiFi (Englisch)**

Hotelinformation

A-Z

Anschrift:

Hotel Weinklaus, Prinzenstr.10, 87561 Oberstdorf
Tel.:08322/9693-0

An-/Abreise:

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 12 Uhr zu räumen und würden uns freuen, wenn Sie uns noch eine Bewertung über Ihren Aufenthalt abgeben (siehe Blatt anbei). Sie haben bei früherer/späterer Anreise/Abreise die Möglichkeit, Ihr Gepäck bei uns an der Rezeption zu hinterlassen.

Adapter:

Gerne erhalten Sie auf Wunsch bei uns an der Rezeption einen Adapter für den Stromanschluss.

Allgäu-Walser-Pass (AWP):

Der Allgäu-Walser-Pass Premium ist Ihr persönlicher Gästepass und beinhaltet das ganze Jahr über viele exklusive Vorteile - kostenlosen oder ermäßigten Leistungen. Diesen persönlichen Pass mit QR-Code haben Sie schon vor Ihrer Anreise per E-Mail (durch den sogenannte Pre-Check-in, bei dem Sie Ihren Meldeschein schon vorab ausfüllen konnten und so den Pass erhalten haben) oder spätestens dann vor Ort beim Check-in im Hotel. Der Pass kann ganz bequem digital genutzt werden. Mit der Allgäu-Walser-App stehen die Vorteile sogar offline zur Verfügung. Natürlich können Sie den Pass auch ausgedruckt mitführen. Sie erhalten den Ausdruck gerne bei uns an der Rezeption.

Apotheke:

Hubertus Apotheke (5 min.)

Tel.:08322/4644

Ärzte:

Allgemein:	Dr. Heinze (12 min.)	Tel.:08322/98437
Kinderarzt:	Praxis Fido (1 min.)	Tel.:08322/2928
Zahnarzt:	Dr. med.dent. Sachse (7 min.)	Tel.:08322/4558
Orthopäde:	Dr. Kruijer (3 min.)	Tel.:08322/96810
HNO-Arzt:	Dr. Wies (10 min.)	Tel.:08322/809480
Frauenarzt:	Dr. Manglitz (5 min.)	Tel.:08322/3173
Tierarzt:	Tierarzt Speiser (12 min.)	Tel.:08322/8098610

Ausflüge:

Informationen erhalten Sie gerne von unserem Team an der Rezeption.

Babybetten & Babyutensilien:

Babybetten stellen wir auf Wunsch gerne kostenlos zur Verfügung. Sie erhalten auch weitere Kinderutensilien (Hochstuhl, Kinderbesteck usw.) bei uns an der Rezeption.

Badezimmerhocker:

Gerne bekommen Sie auf Wunsch einen Badehocker für die Dusche.

Bademantel: Gerne erhalten Sie einen Bademantel bei uns an der Rezeption (gegen Pfand von 20€).

Banken:

HypoVereinsbank (5 min.)	Tel.: 08322/6070
Raiffeisenbank (7 min.)	Tel.: 08322/96440
Sparkasse (10 min.)	Tel.: 08322/96200

Bergbahnkarten: Im Sommer (Mai-November) sind für unsere Gäste die Bergbahntickets im Preis inkludiert. Dies wird automatisch bei Ihrem Allgäu-Walser-Pass ab dem Anreisetag aufgebucht. Ihr Bergbahnticket ist dann Ihr persönlicher QR-Code auf Ihrem AWP Pass. Sie können kostenfrei mit der Nebelhornbahn, mit der Fellhornbahn, Kanzelwand, Walmendingerhorn, Hoher Ifen und Söllereckbahn fahren.

Im Winter sind die Bergbahnen nicht inklusive. Jedoch buchen wir gerne für Sie Ihren Skipass auf eine externe Chip-Karte auf. So sparen Sie sich die Anstehzeit an den Kassen der Bergbahnen und können direkt auf die Piste. Zudem erhalten Sie über uns während bestimmten Aktionszeiten auch einen %-tuenen Rabatt ab einem 3-Tagesskipass. Alternativ können Sie mit Ihren Gäste-Pass in der Allgäu-Walser-App Ihren Skipass auch selbst buchen. Hierzu mehr beim Punkt „Skipässe“.

Bezahlung: Sie können bei uns mit inländischer, ausländischer EC-Karte (Maestrocard) sowie mit einer Kreditkarte bezahlen.

Bettdecke: Gerne erhalten Sie auf Wunsch eine Zusatzbettdecke bzw. bei Bedarf eine allergiefreundliche Bettdecke.

Bettwäschewechsel: Bei einem längeren Aufenthalt erhalten Sie mindestens 1x die Woche einen automatischen Bettwäschewechsel. Falls Sie öfters einen Wechsel wünschen, ist dies gerne (gegen Gebühr) möglich.

Briefkasten: Gerne können Sie Ihre Post an der Rezeption abgeben.

Busverbindungen: Mit dem MOBIL PASS ALLGÄU, integriert in Ihrem Allgäu-Walser-Pass, fahren Sie kostenfrei mit Bus und Nahverkehrszügen

- im Gemeindegebiet Oberstdorf,
- im Ober- und Westallgäu,
- nach und in Kempten,
- ins Tannheimer Tal,
- in einigen Linien im Bregenzerwald
- und bis in den Bodenseekreis.

Der MOBIL PASS ALLGÄU ist Ihre Fahrkarte und automatisch auf Ihrem Allgäu-Walser-Pass (also durch Ihren persönlichen QR-Code) freigeschaltet. Die Busse Richtung Fellhornbahn und

Skiflugschanze und auch Richtung Bahnhof halten direkt vor dem Hotel an der Bushaltestelle „Prinzenstraße“. Einen Fahrplan mit Abfahrtszeiten erhalten Sie an der Rezeption.

Die touristische Privatbuslinie 8 in Richtung Spielmannsau sowie die Walserbusse ab „Walserschanz“ und die Buslinie Giebelhaus (Hinterstein) sind kostenpflichtig. Anschlusstickets ins Walsertal ab „Walserschanz“ können wir gerne an der Rezeption für Sie auf Ihren AWP aufbuchen. Alternativ können Sie diese kostenpflichtigen Bustickets auch in der App kaufen.

Chemische Reinigung: Gerne können Sie Ihre Gästewäsche bei uns an der Rezeption vor 9 Uhr abgeben und gegen Gebühr chemisch reinigen lassen. Die Rückgabezeit wird bei der Abgabe vereinbart (Wochenende ausgeschlossen). Sie erhalten einen Wäschebeutel an der Rezeption.

Drucker: Möchten Sie etwas drucken? Gerne drucken wir Ihnen etwas privat und sicher aus.

E-Ladestation: Es stehen zwei E-Ladestationen (Wallboxen) zum Stromtanken am Haupthaus zur Verfügung. Die Bezahlung wird direkt an der Wallbox durchgeführt. Gerne sind wir Ihnen behilflich.

Eishalle: Roßbichlstr. 2-6 in Oberstdorf

Fax: Gerne versenden/erhalten wir Ihre Faxe an der Rezeption.

Fahrradverleih: Kein Radverleih im Haus, Sie können diese jedoch bei uns in der Tiefgarage abstellen.
Radverleih: Sport Heckmair (8 min.) Tel.:08322/2210

Friseur: Alpenkamm, Oststr.28, Oberstdorf

Frühstücksbuffet: Das reichhaltige Frühstück vom Buffet erhalten Sie von 7.30 Uhr bis 10.00 Uhr bei uns im Restaurant. Genießen Sie das Frühstück und essen Sie, soviel Sie wünschen, doch bitte nehmen Sie keine Speisen mit. Wir sind gerne für Sie da, falls Sie einen Proviant wünschen.

Geldwechsel: Die örtlichen Banken oder die Rezeption (je nach Betrag) stehen Ihnen zur Verfügung.

Gepäckraum: Gerne können Sie Ihr Gepäck bei früher Anreise oder später Abreise bei uns an der Rezeption sicher abstellen.

Gepäckservice: Gerne sind wir auf Wunsch bei Ihrem Gepäck behilflich. Wenden Sie sich gerne an die Rezeption.

Halbpension:	Je nach Saison können Sie bei uns Halbpension dazu buchen. Mehr Infos über Preis und Leistungen geben wir Ihnen gerne an der Rezeption.
Handtuchwechsel:	Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch. Diese erhalten Sie gerne direkt bei unseren Reinigungskräften oder bei uns an der Rezeption.
Haustiere:	Haustiere sind nur in bestimmten Gästezimmern mit täglicher Gebühr erlaubt. Geben Sie bitte bei der Anmeldung Bescheid.
Hausschuhe (Slipper):	Gerne bekommen Sie gegen eine Gebühr von 1,50€ Slipper für Ihr Zimmer oder den Wellnessbereich an der Rezeption.
Hygieneartikel:	Falls Sie etwas vergessen haben, erhalten Sie an der Rezeption z.T. gegen Gebühr: Badeslipper, Duschgel, Zahnbürsten, Zahnpasta, Einmalrasierer, Haarbürsten und weitere Hygieneartikel.
Hotelbar:	Unsere Hotelbar ist jeden Tag ab 10 Uhr bis mind. 22 Uhr geöffnet.
Informationsmaterial:	Sie erhalten jegliche Prospekte und Informationen an der Rezeption.
Internet:	Die Zugangsdaten für das W-LAN erhalten Sie an der Rezeption. Sie können es in Ihrem Zimmer und im öffentlichen Bereich nutzen.
Kartenverkauf:	In der Allgäu-Walser-App gibt es alle Zusatzpakete, die Sie zusätzlich erwerben können. Gerne übernehmen wir das Kaufen und Aufbuchen von Zusatzpaketen auf Ihren Gästepass auch vor Ort für Sie. Kommen Sie hierzu gerne an die Rezeption. Weitere Informationen zu den Bustickets und zu den Bergbahntickets lesen Sie bei Punkt „Busverbindungen“ und „Bergbahnkarten“.
Kopfkissen:	Gerne bekommen Sie auf Wunsch ein Zusatzkopfkissen (verschiedene Größen verfügbar). Bei Bedarf sind auch allergiefreundliche Kopfkissen vorhanden.
Kopierer & Scanner:	Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
Kreditkarten:	Sie können bei uns auch mit Master und Visakarte bezahlen.
Kurverwaltung:	Das Oberstdorf-Haus ist in 2 min. zu Fuß vom Hotel erreichbar. Tel.: 08322/700-0
Ladegeräte:	Gerne können Sie verschiedene Ladegeräte für Ihr Handy an der Rezeption ausleihen.

- Massage:** Gerne können Sie bei uns verschiedene Massagen in Anspruch nehmen. Terminvereinbarung (frühzeitig) und weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.
- Minibar:** In der Minibar steht Ihnen ein ausgewähltes Getränkeangebot zur Verfügung. Die Preise liegen Ihnen bei. Bitte füllen Sie die beiliegende Liste aus und geben Sie diese bei Ihrer Abreise an der Rezeption ab.
- Notfall:**
- | | |
|-------------------------|----------------------|
| Notfallnummer Rezeption | Tel.: 440 |
| oder | Tel.: 0-0171/4918602 |
| Polizeinotruf | Tel.: 0-110 |
| Feuerwehrrnotruf | Tel.: 0-112 |
| Notarzt | Tel.: 0-112 |
- Nähservice:** Gerne erhalten Sie Nähutensilien bei uns an der Rezeption.
- Parkplätze:** Unser Parkplatz vor der Tür steht Ihnen frei zur Verfügung. Sollten Sie hier mal keinen Parkplatz finden, gibt es gegenüber vom Hauptgebäude (am Haus Schrofen) und in der Parallelstraße (Am Sachsenweg.8, ca. 2 Gehminuten entfernt) noch weitere Stellplätze.
- Radio:** Sie haben im Zimmer einen Radiowecker oder einen TV mit Radio zur Verfügung. Bei Fragen sind wir gerne behilflich.
- Regenschirme:** Gerne erhalten Sie gegen Pfand einen Regenschirm bei uns an der Rezeption.
- Reinigung:** Gerne reinigen wir Ihre Gästewäsche gegen Gebühr. Die Abgabe sollte vor 9 Uhr erfolgen, damit eine schnellstmögliche Rückgabe (nach Absprache) möglich ist. Sie erhalten einen Wäschebeutel an der Rezeption.
- Rezeption:** Unsere Rezeption ist täglich von 7.00 Uhr bis 21.00 Uhr für Sie geöffnet und unter der Tel: 440 bzw. 100 erreichbar. Bei Notfällen außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie uns 24h unter der ausgeschriebenen Notfallnummer (siehe Telefonbeschreibung anbei).
- Restaurant:** Unser Restaurant mit Hausbar ist täglich durchgehend für Sie geöffnet. Die warme Küche ist teilweise nicht durchgehend geöffnet, dann erhalten Sie aber gerne alternative Mahlzeiten wie Eis, Apfelstrudel, Germknödel und vieles mehr. Genauere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.
- Falls Sie Halbpension haben oder auch à la carte bei uns essen möchten, bitten wir Sie, in der Saison immer einen Tisch zu reservieren. In der Hochsaison können Sie einen Tisch bis 18.15 Uhr und wieder ab 19.45 Uhr reservieren.

Room Service:	Anbei können Sie unsere Speisekarte für die Gästezimmer entnehmen. Gerne können Sie diese von 8.00 Uhr bis 21.30 Uhr auf Ihr Zimmer kommen lassen (siehe Servicegebühr).	
Safe/Tresor:	Sie erhalten je nach Tresor Ihren Tresorschlüssel gegen Pfand der Rezeption. Tresore mit einer Nummer Kombination können Sie mit Ihrem Wunschcode installieren. Gerne können Sie auch unseren zentralen Safe an der Rezeption nutzen.	
Sauna und Wellness:	Unsere Alpin-Saunalounge steht Ihnen im Haupthaus Untergeschoss täglich von 16 Uhr bis 20 Uhr zur Verfügung. Es wartet eine Bio-Sauna, Finnische Sauna und eine Dampfsauna auf Sie. Saunatücher und Bademäntel erhalten Sie an der Rezeption gegen Pfand von 20 €. An Schlechtwettertagen öffnen wir die Sauna auf Anfrage auch gerne früher. Geben Sie uns hierzu gerne an der Rezeption Bescheid.	
Schuhputzservice:	Eine kleine Schuhputzmaschine finden Sie neben der Rezeption. Weitere Utensilien haben wir an der Rezeption für Sie.	
Skikeller:	Unser Skikeller befindet sich im Untergeschoss im Haupthaus. Wir bitten Sie, keine Skier in die Hausgänge bzw. Hotelzimmer zu stellen und bitte betreten Sie nicht mit Skischuhen den Holzboden in der Lobby. Vielen Dank!	
Skipässe:	Im <u>Winter</u> sind die Bergbahnen nicht inklusive. Jedoch buchen wir gerne für Sie Ihren Skipass auf Ihren Allgäu-Walser-Pass in Kombination mit einer externen Chip-Karte auf. So sparen Sie sich die Anstehzeit an den Kassen der Bergbahnen und können direkt auf die Piste. Zudem erhalten Sie über uns während bestimmten Aktionszeiten auch einen %-tuelen Rabatt ab einem 3-Tagesskipass. Die Preise erhalten Sie gerne an der Rezeption. Alternativ können Sie mit Ihren Gäste-Pass in der Allgäu-Walser-App Ihren Skipass auch ganz bequem selbst kaufen. Hier gibt es 2 Möglichkeiten, wie Sie dann an Ihre Skikarte gelangen: 1. Sie erhalten von uns eine Chip-Karte, wählen bei Bezugsart „Chip“ aus und geben die jeweilige Kartennummer (Nr. oben rechts auf der Karte) ein. 2. Sie holen Ihre Karte bei einem Pick-UP Stand an den Bergbahnen ab. Hierzu wählen Sie die Bezugsart „Pickup“ aus.	
Skischulen:	Erste Skischule Neue Skischule Snowboard Out of Bounds	Tel.: 08322/3110 Tel.: 08322/2737 Tel.: 08322/80544
Skiverleih:	An der Talstation der Nebelhornbahn und Fellhornbahn können	

Sie bei „NTC“ Skiausrüstung ausleihen. Weitere Informationen bzw. Anbieter erhalten Sie gerne an der Rezeption.

- Sonnenterrasse:** Im Haupthaus befindet sich auf der 1.Etage eine Sonnenterrasse mit Liegestühlen, zum Süden gerichtet, die allen Hausgästen zur Verfügung steht. Gerne bedienen wir Sie auch auf unserer großen Gartenterrasse, abends beheizt und mit Kaminfeuer.
- Taxi:** Gerne bestellen wir Ihnen an der Rezeption ein Taxi.
Tel.: 08322/ 98210
- Telefon:** Ihnen steht im Zimmer ein Telefon zur Verfügung. Die Bedienungsanleitung (mehrsprachig) liegt anbei.
- Technik:** Gerne steht Ihnen unser ganzes Personal bei Technikfragen zur Verfügung.
- TV:** Eine Liste der verfügbaren Programme finden Sie in den Einstellungen (Taste „ok“) des jeweiligen Fernsehers. Gerne sind wir Ihnen bei Fragen behilflich.
- Wäscheservice
& Bügelservice:** Gegen Gebühr waschen und bügeln wir Ihre Wäsche. Bei einer Abgabe vor 9 Uhr erhalten Sie Ihre Wäsche schnellstmöglich (nach Absprache) zurück. Wünschen Sie nur etwas gebügelt? Geben Sie dies an der Rezeption ab und Sie erhalten Ihre Wäsche innerhalb einer Stunde (je nach Menge) gebügelt zurück. Alternativ erhalten Sie auf Wunsch ein Bügeleisen und Bügelbrett auf Ihr Zimmer.
- Weckservice:** In Ihrem Zimmer finden Sie einen Radiowecker mit Weckfunktion. Gerne können wir Sie von der Rezeption aus auch telefonisch wecken, bitte geben Sie am Vorabend Bescheid.
- Zeitungen:** Aktuelle Tageszeitungen finden Sie an der Rezeption oder im Frühstücksraum.
- Zimmerreinigung:** Auf Wunsch steht Ihnen eine tägliche Zimmerreinigung zur Verfügung. Der Umwelt zur Liebe wird ihr Zimmer nicht mehr automatisch täglich gereinigt, sondern nur auf Wunsch. Unsere Türschilder, die sich jedem Zimmer befinden, sind ihre "Wunschanzeige". Hängt ein grünes Türschild bis 11:00 Uhr an Ihrer Tür, so wird ihr Zimmer gereinigt. Benötigen Sie nur frische Handtücher? Diese erhalten Sie gerne direkt bei unseren Reinigungskräften oder bei uns an der Rezeption. Wenn Sie im Vorfeld wissen, an welchen Tagen Sie eine Zimmerreinigung wünschen, wären wir für eine Info an der Rezeption dankbar
- Zusatzdecke:** Gerne lassen wir Ihnen eine Zusatzdecke bringen.
Bei Bedarf sind auch allergiefreundliche Decken möglich.