



Das Weinklause-Team und
Familie Nobis & Zens
heißen Sie herzlichst
Willkommen!

Wir wünschen einen schönen
und erholsamen Urlaub!



Inhaltsverzeichnis der Gästemappe

- 1. A-Z Liste (Deutsch)**
- 2. A-Z Liste (Englisch)**
- 3. Telefonanleitung**
- 4. Roomservice Speisekarte**
- 5. Nutzungsbedingungen W-LAN (Deutsch)**
- 6. Terms of Use WiFi (Englisch)**

Hotelinformation

A-Z

Anschrift:

Hotel Weinklaus, Prinzenstr.10, 87561 Oberstdorf
Tel.:08322/9693-0

An-/Abreise:

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 12 Uhr zu räumen und würden uns freuen, wenn Sie uns noch eine Bewertung über Ihren Aufenthalt abgeben (siehe Blatt anbei). Sie haben bei früherer/späterer Anreise/Abreise die Möglichkeit, Ihr Gepäck bei uns an der Rezeption zu hinterlassen.

Adapter:

Gerne erhalten Sie auf Wunsch bei uns an der Rezeption einen Adapter für den Stromanschluss.

Allgäu-Walser-Pass (AWP):

Der Allgäu-Walser-Pass Premium ist Ihr persönlicher Gästepass und beinhaltet das ganze Jahr über viele exklusive Vorteile - kostenlosen oder ermäßigten Leistungen. Diesen persönlichen Pass mit QR-Code haben Sie schon vor Ihrer Anreise per E-Mail (durch den sogenannte Pre-Check-in, bei dem Sie Ihren Meldeschein schon vorab ausfüllen konnten und so den Pass erhalten haben) oder spätestens dann vor Ort beim Check-in im Hotel. Der Pass kann ganz bequem digital genutzt werden. Mit der Allgäu-Walser-App stehen die Vorteile sogar offline zur Verfügung. Natürlich können Sie den Pass auch ausgedruckt mitführen. Sie erhalten den Ausdruck gerne bei uns an der Rezeption.

Apotheke:

Hubertus Apotheke (5 min.) Tel.:08322/4644

Ärzte:

Allgemein:	Dr. Heinze (12 min.)	Tel.:08322/98437
Kinderarzt:	Praxis Fido (1 min.)	Tel.:08322/2928
Zahnarzt:	Dr. med.dent. Sachse (7 min.)	Tel.:08322/4558
Orthopäde:	Dr. Kruijer (3 min.)	Tel.:08322/96810
HNO-Arzt:	Dr. Wies (10 min.)	Tel.:08322/809480
Frauenarzt:	Dr. Manglitz (5 min.)	Tel.:08322/3173
Tierarzt:	Tierarzt Speiser (12 min.)	Tel.:08322/8098610

Ausflüge:

Informationen erhalten Sie gerne von unserem Team an der Rezeption.

Babybetten & Babyutensilien:

Babybetten stellen wir auf Wunsch gerne kostenlos zur Verfügung. Sie erhalten auch weitere Kinderutensilien (Hochstuhl, Kinderbesteck usw.) bei uns an der Rezeption.

Badezimmerhocker:

Gerne bekommen Sie auf Wunsch einen Badehocker für die Dusche.

Bademantel: Gerne erhalten Sie einen Bademantel bei uns an der Rezeption (gegen Pfand von 20€).

Banken:

HypoVereinsbank (5 min.)	Tel.: 08322/6070
Raiffeisenbank (7 min.)	Tel.: 08322/96440
Sparkasse (10 min.)	Tel.: 08322/96200

Bergbahnkarten: Im Sommer (Mai-November) sind für unsere Gäste die Bergbahntickets im Preis inkludiert. Dies wird automatisch bei Ihrem Allgäu-Walser-Pass ab dem Anreisetag aufgebucht. Ihr Bergbahnticket ist dann Ihr persönlicher QR-Code auf Ihrem AWP Pass. Sie können kostenfrei mit der Nebelhornbahn, mit der Fellhornbahn, Kanzelwand, Walmendingerhorn, Hoher Ifen und Söllereckbahn fahren.

Im Winter sind die Bergbahnen nicht inklusive. Jedoch buchen wir gerne für Sie Ihren Skipass auf eine externe Chip-Karte auf. So sparen Sie sich die Anstehzeit an den Kassen der Bergbahnen und können direkt auf die Piste. Zudem erhalten Sie über uns während bestimmten Aktionszeiten auch einen %-tuenen Rabatt ab einem 3-Tagesskipass. Alternativ können Sie mit Ihren Gäste-Pass in der Allgäu-Walser-App Ihren Skipass auch selbst buchen. Hierzu mehr beim Punkt „Skipässe“.

Bezahlung: Sie können bei uns mit inländischer, ausländischer EC-Karte (Maestrocard) sowie mit einer Kreditkarte bezahlen.

Bettdecke: Gerne erhalten Sie auf Wunsch eine Zusatzbettdecke bzw. bei Bedarf eine allergiefreundliche Bettdecke.

Bettwäschewechsel: Bei einem längeren Aufenthalt erhalten Sie mindestens 1x die Woche einen automatischen Bettwäschewechsel. Falls Sie öfters einen Wechsel wünschen, ist dies gerne (gegen Gebühr) möglich.

Briefkasten: Gerne können Sie Ihre Post an der Rezeption abgeben.

Busverbindungen: Mit dem MOBIL PASS ALLGÄU, integriert in Ihrem Allgäu-Walser-Pass, fahren Sie kostenfrei mit Bus und Nahverkehrszügen

- im Gemeindegebiet Oberstdorf,
- im Ober- und Westallgäu,
- nach und in Kempten,
- ins Tannheimer Tal,
- in einigen Linien im Bregenzerwald
- und bis in den Bodenseekreis.

Der MOBIL PASS ALLGÄU ist Ihre Fahrkarte und automatisch auf Ihrem Allgäu-Walser-Pass (also durch Ihren persönlichen QR-Code) freigeschaltet. Die Busse Richtung Fellhornbahn und

Skiflugschanze und auch Richtung Bahnhof halten direkt vor dem Hotel an der Bushaltestelle „Prinzenstraße“. Einen Fahrplan mit Abfahrtszeiten erhalten Sie an der Rezeption.

Die touristische Privatbuslinie 8 in Richtung Spielmannsau sowie die Walserbusse ab „Walserschanz“ und die Buslinie Giebelhaus (Hinterstein) sind kostenpflichtig. Anstusstickets ins Walsertal ab „Walserschanz“ können wir gerne an der Rezeption für Sie auf Ihren AWP aufbuchen. Alternativ können Sie diese kostenpflichtigen Bustickets auch in der App kaufen.

Chemische Reinigung: Gerne können Sie Ihre Gästewäsche bei uns an der Rezeption vor 9 Uhr abgeben und gegen Gebühr chemisch reinigen lassen. Die Rückgabezeit wird bei der Abgabe vereinbart (Wochenende ausgeschlossen). Sie erhalten einen Wäschebeutel an der Rezeption.

Drucker: Möchten Sie etwas drucken? Gerne drucken wir Ihnen etwas privat und sicher aus.

E-Ladestation: Es stehen zwei E-Ladestationen (Wallboxen) zum Stromtanken am Haupthaus zur Verfügung. Die Bezahlung wird direkt an der Wallbox durchgeführt. Gerne sind wir Ihnen behilflich.

Eishalle: Roßbichlstr. 2-6 in Oberstdorf

Fax: Gerne versenden/erhalten wir Ihre Faxe an der Rezeption.

Fahrradverleih: Kein Radverleih im Haus, Sie können diese jedoch bei uns in der Tiefgarage abstellen.
Radverleih: Sport Heckmair (8 min.) Tel.:08322/2210

Friseur: Alpenkamm, Oststr.28, Oberstdorf

Frühstücksbuffet: Das reichhaltige Frühstück vom Buffet erhalten Sie von 7.30 Uhr bis 10.00 Uhr bei uns im Restaurant. Genießen Sie das Frühstück und essen Sie, soviel Sie wünschen, doch bitte nehmen Sie keine Speisen mit. Wir sind gerne für Sie da, falls Sie einen Proviant wünschen.

Geldwechsel: Die örtlichen Banken oder die Rezeption (je nach Betrag) stehen Ihnen zur Verfügung.

Gepäckraum: Gerne können Sie Ihr Gepäck bei früher Anreise oder später Abreise bei uns an der Rezeption sicher abstellen.

Gepäckservice: Gerne sind wir auf Wunsch bei Ihrem Gepäck behilflich. Wenden Sie sich gerne an die Rezeption.

- Halbpension:** Je nach Saison können Sie bei uns Halbpension dazu buchen. Mehr Infos über Preis und Leistungen geben wir Ihnen gerne an der Rezeption.
- Handtuchwechsel:** Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch. Diese erhalten Sie gerne direkt bei unseren Reinigungskräften oder bei uns an der Rezeption.
- Haustiere:** Haustiere sind nur in bestimmten Gästezimmern mit täglicher Gebühr erlaubt. Geben Sie bitte bei der Anmeldung Bescheid.
- Hausschuhe (Slipper):** Gerne bekommen Sie gegen eine Gebühr von 1,50€ Slipper für Ihr Zimmer oder den Wellnessbereich an der Rezeption.
- Hygieneartikel:** Falls Sie etwas vergessen haben, erhalten Sie an der Rezeption z.T. gegen Gebühr: Badeslipper, Duschgel, Zahnbürsten, Zahnpasta, Einmalrasierer, Haarbürsten und weitere Hygieneartikel.
- Hotelbar:** Unsere Hotelbar ist jeden Tag ab 10 Uhr bis mind. 22 Uhr geöffnet.
- Informationsmaterial:** Sie erhalten jegliche Prospekte und Informationen an der Rezeption.
- Internet:** Die Zugangsdaten für das W-LAN erhalten Sie an der Rezeption. Sie können es in Ihrem Zimmer und im öffentlichen Bereich nutzen.
- Kartenverkauf:** In der Allgäu-Walser-App gibt es alle Zusatzpakete, die Sie zusätzlich erwerben können. Gerne übernehmen wir das Kaufen und Aufbuchen von Zusatzpaketen auf Ihren Gästepass auch vor Ort für Sie. Kommen Sie hierzu gerne an die Rezeption. Weitere Informationen zu den Bustickets und zu den Bergbahntickets lesen Sie bei Punkt „Busverbindungen“ und „Bergbahnkarten“.
- Kopfkissen:** Gerne bekommen Sie auf Wunsch ein Zusatzkopfkissen (verschiedene Größen verfügbar). Bei Bedarf sind auch allergiefreundliche Kopfkissen vorhanden.
- Kopierer & Scanner:** Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
- Kreditkarten:** Sie können bei uns auch mit Master und Visakarte bezahlen.
- Kurverwaltung:** Das Oberstdorf-Haus ist in 2 min. zu Fuß vom Hotel erreichbar.
Tel.: 08322/700-0
- Ladegeräte:** Gerne können Sie verschiedene Ladegeräte für Ihr Handy an der Rezeption ausleihen.

- Massage:** Gerne können Sie bei uns verschiedene Massagen in Anspruch nehmen. Terminvereinbarung (frühzeitig) und weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.
- Minibar:** In der Minibar steht Ihnen ein ausgewähltes Getränkeangebot zur Verfügung. Die Preise liegen Ihnen bei. Bitte füllen Sie die beiliegende Liste aus und geben Sie diese bei Ihrer Abreise an der Rezeption ab.
- Notfall:**
- | | |
|-------------------------|----------------------|
| Notfallnummer Rezeption | Tel.: 440 |
| oder | Tel.: 0-0171/4918602 |
| Polizeinotruf | Tel.: 0-110 |
| Feuerwehnotruf | Tel.: 0-112 |
| Notarzt | Tel.: 0-112 |
- Nähservice:** Gerne erhalten Sie Nähutensilien bei uns an der Rezeption.
- Parkplätze:** Unser Parkplatz vor der Tür steht Ihnen frei zur Verfügung. Sollten Sie hier mal keinen Parkplatz finden, gibt es gegenüber vom Hauptgebäude (am Haus Schrofens) und in der Parallelstraße (Am Sachsenweg.8, ca. 2 Gehminuten entfernt) noch weitere Stellplätze.
- Radio:** Sie haben im Zimmer einen Radiowecker oder einen TV mit Radio zur Verfügung. Bei Fragen sind wir gerne behilflich.
- Regenschirme:** Gerne erhalten Sie gegen Pfand einen Regenschirm bei uns an der Rezeption.
- Reinigung:** Gerne reinigen wir Ihre Gästewäsche gegen Gebühr. Die Abgabe sollte vor 9 Uhr erfolgen, damit eine schnellstmögliche Rückgabe (nach Absprache) möglich ist. Sie erhalten einen Wäschebeutel an der Rezeption.
- Rezeption:** Unsere Rezeption ist täglich von 7.00 Uhr bis 21.00 Uhr für Sie geöffnet und unter der Tel: 440 bzw. 100 erreichbar. Bei Notfällen außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie uns 24h unter der ausgeschriebenen Notfallnummer (siehe Telefonbeschreibung anbei).
- Restaurant:** Unser Restaurant mit Hausbar ist täglich durchgehend für Sie geöffnet. Die warme Küche ist teilweise nicht durchgehend geöffnet, dann erhalten Sie aber gerne alternative Mahlzeiten wie Eis, Apfelstrudel, Germknödel und vieles mehr. Genauere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.
- Falls Sie Halbpension haben oder auch à la carte bei uns essen möchten, bitten wir Sie, in der Saison immer einen Tisch zu reservieren. In der Hochsaison können Sie einen Tisch bis 18.15 Uhr und wieder ab 19.45 Uhr reservieren.

Room Service: Anbei können Sie unsere Speisekarte für die Gästezimmer entnehmen. Gerne können Sie diese von 8.00 Uhr bis 21.30 Uhr auf Ihr Zimmer kommen lassen (siehe Servicegebühr).

Safe/Tresor: Sie erhalten je nach Tresor Ihren Tresorschlüssel gegen Pfand der Rezeption. Tresore mit einer Nummer Kombination können Sie mit Ihrem Wunschcode installieren. Gerne können Sie auch unseren zentralen Safe an der Rezeption nutzen.

Sauna und Wellness: Unsere Alpin-Saunalounge steht Ihnen im Haupthaus Untergeschoss täglich von 16 Uhr bis 20 Uhr zur Verfügung. Es wartet eine Bio-Sauna, Finnische Sauna und eine Dampfsauna auf Sie. Saunatücher und Bademäntel erhalten Sie an der Rezeption gegen Pfand von 20 €. An Schlechtwettertagen öffnen wir die Sauna auf Anfrage auch gerne früher. Geben Sie uns hierzu gerne an der Rezeption Bescheid.

Schuhputzservice: Eine kleine Schuhputzmaschine finden Sie neben der Rezeption. Weitere Utensilien haben wir an der Rezeption für Sie.

Skikeller: Unser Skikeller befindet sich im Untergeschoss im Haupthaus. Wir bitten Sie, keine Skier in die Hausgänge bzw. Hotelzimmer zu stellen und bitte betreten Sie nicht mit Skischuhen den Holzboden in der Lobby. Vielen Dank!

Skipässe: Im Winter sind die Bergbahnen nicht inklusive. Jedoch buchen wir gerne für Sie Ihren Skipass auf Ihren Allgäu-Walser-Pass in Kombination mit einer externen Chip-Karte auf. So sparen Sie sich die Anstehzeit an den Kassen der Bergbahnen und können direkt auf die Piste. Zudem erhalten Sie über uns während bestimmten Aktionszeiten auch einen %-tuenen Rabatt ab einem 3-Tagesskipass. Die Preise erhalten Sie gerne an der Rezeption.

Alternativ können Sie mit Ihren Gäste-Pass in der Allgäu-Walser-App Ihren Skipass auch ganz bequem selbst kaufen. Hier gibt es 2 Möglichkeiten, wie Sie dann an Ihre Skikarte gelangen:

1. Sie erhalten von uns eine Chip-Karte, wählen bei Bezugsart „Chip“ aus und geben die jeweilige Kartenummer (Nr. oben rechts auf der Karte) ein.
2. Sie holen Ihre Karte bei einem Pick-UP Stand an den Bergbahnen ab. Hierzu wählen Sie die Bezugsart „Pickup“ aus.

Skischulen:

Erste Skischule	Tel.: 08322/3110
Neue Skischule	Tel.: 08322/2737
Snowboard Out of Bounds	Tel.: 08322/80544

Skiverleih: An der Talstation der Nebelhornbahn und Fellhornbahn können

Sie bei „NTC“ Skiausrüstung ausleihen. Weitere Informationen bzw. Anbieter erhalten Sie gerne an der Rezeption.

Sonnenterrasse: Im Haupthaus befindet sich auf der 1.Etage eine Sonnenterrasse mit Liegestühlen, zum Süden gerichtet, die allen Hausgästen zur Verfügung steht. Gerne bedienen wir Sie auch auf unserer großen Gartenterrasse, abends beheizt und mit Kaminfeuer.

Taxi: Gerne bestellen wir Ihnen an der Rezeption ein Taxi.
Tel.: 08322/ 98210

Telefon: Ihnen steht im Zimmer ein Telefon zur Verfügung. Die Bedienungsanleitung (mehrsprachig) liegt anbei.

Technik: Gerne steht Ihnen unser ganzes Personal bei Technikfragen zur Verfügung.

TV: Eine Liste der verfügbaren Programme finden Sie in den Einstellungen (Taste „ok“) des jeweiligen Fernsehers. Gerne sind wir Ihnen bei Fragen behilflich.

Wäscheservice & Bügelservice: Gegen Gebühr waschen und bügeln wir Ihre Wäsche. Bei einer Abgabe vor 9 Uhr erhalten Sie Ihre Wäsche schnellstmöglich (nach Absprache) zurück. Wünschen Sie nur etwas gebügelt? Geben Sie dies an der Rezeption ab und Sie erhalten Ihre Wäsche innerhalb einer Stunde (je nach Menge) gebügelt zurück. Alternativ erhalten Sie auf Wunsch ein Bügeleisen und Bügelbrett auf Ihr Zimmer.

Weckservice: In Ihrem Zimmer finden Sie einen Radiowecker mit Weckfunktion. Gerne können wir Sie von der Rezeption aus auch telefonisch wecken, bitte geben Sie am Vorabend Bescheid.

Zeitungen: Aktuelle Tageszeitungen finden Sie an der Rezeption oder im Frühstücksraum.

Zimmerreinigung: Auf Wunsch steht Ihnen eine tägliche Zimmerreinigung zur Verfügung. Der Umwelt zur Liebe wird ihr Zimmer nicht mehr automatisch täglich gereinigt, sondern nur auf Wunsch. Unsere Türschilder, die sich jedem Zimmer befinden, sind ihre "Wunschanzeige". Hängt ein grünes Türschild bis 11:00 Uhr an Ihrer Tür, so wird ihr Zimmer gereinigt. Benötigen Sie nur frische Handtücher? Diese erhalten Sie gerne direkt bei unseren Reinigungskräften oder bei uns an der Rezeption. Wenn Sie im Vorfeld wissen, an welchen Tagen Sie eine Zimmerreinigung wünschen, wären wir für eine Info an der Rezeption dankbar

Zusatzdecke: Gerne lassen wir Ihnen eine Zusatzdecke bringen.
Bei Bedarf sind auch allergiefreundliche Decken möglich.

Hotelinformation

A-Z

Address: Hotel Weinklaus, Prinzenstr.10, 87561 Oberstdorf

Adapter: Gladly you can borrow an adapter.

Allgäu-Walser-Pass (AWP):

The Allgäu-Walser-Pass Premium is your personal guest pass and includes many exclusive benefits throughout the year - free or discounted services. You will receive this personal pass with QR code by e-mail before your arrival (through the so-called pre-check-in, where you can fill out your registration form in advance and receive the pass) or at the latest when you check in at the hotel. The pass can be conveniently used digitally. With the Allgäu Walser App, the benefits are even available offline. Of course, you can also take a printout of the pass with you. You can get a printout from us at reception.

Babybed & Babyarticals:

We provide a babybed for free. You can get baby items (high chair, children's cutlery, etc.) at the reception

Bank:

HypoVereinsbank (5 min.)	Tel.: 08322/6070
Raiffeisenbank (7 min.)	Tel.: 08322/96440
Sparkasse (10 min.)	Tel.: 08322/96200

Bathrobe: Gladly you can borrow a bathrobe against 20€ deposit

Bar: Our hotelbar is open from 10 am till 10 pm.

Blanket: Gladly we provide a second blanket or rug.

Bus: With the MOBIL PASS ALLGÄU, integrated in your Allgäu-Walser-Pass, you can travel free of charge on buses and local trains

- in the Oberstdorf municipal area,
- in the Upper and Western Allgäu,
- to and in Kempten,
- to the Tannheimer Tal,
- on some lines in the Bregenzerwald
- and as far as the Lake Constance district.

The MOBIL PASS ALLGÄU is your ticket and is automatically activated on your Allgäu-Walser-Pass (i.e. by your personal QR code). The buses to Fellhornbahn and Skiflugschanze and also to the train station stop directly in front of the hotel at the bus stop "Prinzenstraße". A timetable with departure times is available at reception.

The tourist private bus line 8 in the direction of Spielmannsau as well as the Walser buses from "Walserschanz" and the bus line Giebelhaus

(Hinterstein) are subject to a charge. We can book connecting tickets to Walsertal from “Walserschanz” onto your AWP for you at reception. Alternatively, you can also buy these chargeable bus tickets in the app.

- Bike/Bicycle:** We don't have our own bicycles in our house, but you can rent a bike near to Nebenhornbahn (Shop called Heckmair Sport). Also you can leave your own bikes in our garage.
- Breakfast:** Our breakfast buffet is open from 7.30 am to 10.00 am in our Restaurant. We would like you to take no food out of the hotel. If you would like to take a meal with you, please ask our staff.
- Brochures:** You can get several brochures at the reception.
- Chemical Cleaning:** Gladly we can bring your clothes to chemical cleaning with charge. We would like you to bring the clothes till 9 am to the reception and pick them according to the arrangement (weekend excluded).
- Church Service:** You can get more information at the reception.
- Copier/Scanner:** We are able to copy or scan your papers.
- Creditcard:** You are able to pay with creditcard in our hotel without any costs.
- Departure:** We would like you to leave the room till 12 o'clock and we would be happy if you fill in the evaluation form for our hotel. You can leave your luggage at the reception.
- Doctors:**
- | | | |
|----------------|-------------------------------|--------------------|
| General: | Dr. Heinze (12 min.) | Tel.:08322/98437 |
| Kids: | Praxis Fido (1 min.) | Tel.:08322/2928 |
| Dentist: | Dr. med.dent. Sachse (7 min.) | Tel.:08322/4558 |
| Orthopedist: | Dr. Kruijer (3 min.) | Tel.:08322/96810 |
| Ear, Nose,...: | Dr. Wies (10 min.) | Tel.:08322/809480 |
| Gynecologist: | Dr. Manglitz (5 min.) | Tel.:08322/3173 |
| Veterinary: | Dr. Speiser (12 min.) | Tel.:08322/8098610 |
- E-charging station:** Two e-charging stations (wallboxes) available at the house.
- Excursion:** You can get more information at the reception.
- Extra Pillow/
Bedcover:** Do you need a second pillow or bedcover? Feel free to ask.
- Emergency:**
- | | | |
|--------------|------------|--------------------|
| Reception | Tel.:100 | Tel.:0-01714918602 |
| Police | Tel.:0-100 | |
| Fire service | Tel.:0-112 | |
| Doctor | Tel.:0-112 | |

- Fax:** Gladly we are able to send your faxes or scan papers at the reception.
- Half-board:** You can book halfboard during some seasons. Please ask for prices and more information at the reception.
- Hairdresser:** Alpenkamm, Oststr.28, Oberstdorf Tel.: 08322/4014610
- Internet:** For using our Wifi you need a password, which you will get at the reception. You have access to the Wifi in your room and in the whole hotel.
- Ironing Service:** Would you like to iron something? You are welcome to get an iron and an ironing board into your room. Otherwise we offer an ironing service against charge within 1 hour (depending on the quantity).
- Laundry-Service:** We can clean and iron your clothes against charge (delivery till 9 am, return after agreement). Also we can clean your bedclothes everyday with charge.
- Letters:** Feel free to bring your letters to the reception.
- Luggage-Service:** If you need help with your luggage, we would like to help you.
- Money Exchange:** You can use the local bank or ask the reception.
- Minibar:** In the minibar you can enjoy some drinks. The prices are attached.
- Massage:** We offer different massages. You can get more information and dates for it at the reception. Please make dates some days before.
- Mountain railway tickets:** In summer (May-November) the mountain railway tickets are included in the price for our guests. This is automatically added to your Allgäu-Walser-Pass from the day of arrival. Your mountain railway ticket is then your personal QR code on your AWP Pass. You can travel free of charge on the Nebelhornbahn, Fellhornbahn, Kanzelwand, Walmendingerhorn, Hoher Ifen and Söllereckbahn. For a stay of one night, the cable cars are only included on the day of arrival or departure. If you would like to use the offer on both days, we can book this for you on your AWP for an additional charge.
- In winter, the cable cars are not included. However, we will be happy to add your ski pass to an external chip card for you. This saves you having to queue at the cable car ticket offices and allows you to go straight onto the slopes. In addition, you will also receive a % discount on a 3-day ski pass or more through us during certain promotional periods. Alternatively, you can also book your ski pass yourself with your guest pass in the Allgäu-Walser app. More on this under “Ski Pass”.

- Newspaper:** You will find several newspaper and brochures at the reception.
- Parking:** There is a parking lot directly in front of the house, opposite the house Schrofen or in the parallel street (Sachsenweg.8, 2 minutes walk away) free of charge. You are also welcome to use our underground parking garage for a fee.
- Payment:** You can pay in cash, money card (Maestro) or creditcard.
- Pharmacy:** Hubertus Pharmacy (5 min.) Tel.:08322/4644
- Pet:** Pets are allowed in several rooms for an additional daily fee.
- Pillow:** Gladly we can bring another pillow (different sizes) into your room.
- Radio:** You can use the radio at the TV or the clock radio next to your bed.
- Recharger:** You can borrow a recharger for your mobile/smartphone.
- Restaurant:** Our restaurant is open every day nonstop. Our hot kitchen is not open continuously every day (some afternoons without hot kitchen, but with ice cream, cakes etc.). During the high season, we would recommend to make a reservation. Please ask our staff.
- Reception:** The reception is there for you from 7.00 till 21.00 o'clock.
Tel.: 440 or 100
- Roomservice:** Enclosed you can see the menu, you can order from 8.00 to 21.00 (with extra charge).
- Room Cleaning:** Daily room cleaning is available upon request. For the sake of the environment, their room is no longer automatically cleaned daily, but only on request. Our door signs, which are located in every room, are your "wish notice". If a green door sign hangs on your door until 11:00 a.m., your room will be cleaned. Do you only need fresh towels? You can get them directly from our cleaning staff or from us at the reception. If you know in advance on which days you would like your room cleaned, we would be grateful for an information at the reception.
- Printer:** You would like to print something? Feel free to ask at the reception.
- Sanitary Product:** In case you forgot something, you get some products at the reception: Slipper, shower gel and shampoo, toothbrush, toothpaste, shaver, sewing things, ... (some products with charge).
- Safe:** You can get the key for your safe at the reception (deposit 10€) or you can install the Safe with numbers for yourself.

- Sauna&Wellness:** Our Spa with 3 Sauna is open from 16.00 till 20.00 o'clock. You can borrow a bathrobe for it at the reception against 20€ deposit.
- Shoeblick-service:** Next to the reception, you can find a shoeblick machine.
- Slipper:** You can buy slipper for your room / spa at the reception.
- Sewing-Service:** Feel free for ask for sewing things at the reception.
- Ski Pass:** In winter, the mountain railroads are not included. However, we will be happy to add your ski pass to your Allgäu-Walser-Pass in combination with an external chip card. This saves you having to queue at the cable car ticket offices and allows you to go straight onto the slopes. In addition, you will also receive a % discount on a 3-day ski pass or more through us during certain promotional periods. The prices are available at reception.
- Alternatively, you can also conveniently buy your ski pass yourself with your guest pass in the Allgäu Walser app. There are 2 ways to get your ski pass:
1. you receive a chip card from us, select "Chip" under purchase type and enter the respective card number (no. top right on the card).
 2. you collect your card from a Pick-UP stand at the cable cars. To do this, select the "Pickup" purchase method.
- Ski-Room:** Downstairs (main house) you can find our skiroom. Please do not leave your Ski inside the room.
- Ski-School:**
- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| Erste Skischule | Tel.: 08322/3110 / Alpin Schule |
| Neue Skischule | Tel.: 08322/2737 |
| Snowboard. Out of Bounds | Tel.: 08322/80544 |
- Tickets:** The Allgäu Walser app contains all the additional packages that you can purchase. We will be happy to purchase and add additional packages to your guest pass for you on site. Please come to reception for this. Further information on bus tickets and mountain railway tickets can be found under "Bus" and "Mountain railway tickets".
- Towel:** Feel free to ask for daily change of your towels (without charge).
- Taxi:** Gladly we can call a taxi for you.
Tel.: 08322/98210
- Terrace:** At the main house (1 floor) you can enjoy our Terrace.
- Telephone:** You can use the telephone into your room. You can find the instruction sheet enclosed.

- TV:** You can find a list of all programs in the settings of the TV.
- Umbrella:** You can borrow an umbrella at the reception (with deposit).
- Wake-UP-Service:** You can use the radio clock next to your bed or our staff can wake you up in the morning. Please tell us the evening before.



Telefon - Bedienungsanleitung

Sie haben einen Direktwahl – Telefonanschluss und können direkt unter der Nummer

08322/ 9693- Zimmerkurzwahl siehe Aufkleber auf Telefon

angerufen werden. Um Amt zu bekommen, wählen Sie bitte die „0“ im Voraus!

Telefongebühren: bis 100 Einheiten 15 Cent, ab 100 Einheiten 10 Cent.

Sie können uns auch innerhalb des Hauses erreichen (natürlich auch von beiden Häusern gegenüber der Strasse): Das Restaurant und den Empfang erreichen Sie unter der Nummer „100“ (ohne Vorwahl) **und in dringenden Fällen uns Chefs** unter der Nummer 0-01714918602 oder 0-4300.

NOTRUF „110“

Telephone - Operation Manual

You have a direct Telephone connection which can be reached under the number

08322/ 9693- Room Speed Deel (see sticker on your telephone)
(Germany 0049-8322-9693-)

To receive a line out of house, you should first dial „0“.

Telephone costs: Up to 100 units 15 Cents, over 100 units 10 Cents

The restaurant and the reception can be reached under the number „100“

In urgent cases the person in charge can be reached under the number 0-01714918602 or 0-4300

EMERGENCY NUMBERS: „110“

Téléphone - Mode d'emploi

Vous disposez d'une ligne directe dans votre chambre, ainsi vous pouvez téléphoner directement en composant le

08322/ 9693- Numérotation rapide (voir l'autocollant sur le telephone)
(Allemagne 0049-8322/9693-)

Pour recevoir une communication, composez le „0“ .

Prix de la communication: a partir de 100 unites 15 cents, en dessous de 100 unites 10 cents.

Vous pouvez contacter la reception et le restaurant en composant le „100“.

En cas de probleme urgent, vous pouvez contacter notre patron en composant le 0-01714918602 et 0-4300.

EN CAS D'URGENCE: „110“

Speisekarte Roomservice (Menu for the room)

- ~ Preise entnehmen Sie bitte von unserer Speisekarte im Restaurant ~
~ für den Service berechnen wir zzgl. 5€ pro Person ~
~ you can find all the prices from our current menus from the restaurant ~
~ we charge additional 5€ per person for this special service ~

Frühstück (Breakfast)

Brötchen / Brot (Bread /roll)
Butter /Frischkäse/ Marmelade (Butter/cream cheese /jam)
Saft/Kaffee/Kakao (juice /coffee/ cacao)
Ei nach Wahl (Boiled egg/ scrambled egg)
Wurst/Käse (sausage/cheese)
Joghurt mit frischen Früchten (yoghurt with fresh fruits)

Suppen (Soups)

Tagessuppe
(Soup of the day)

~

Allgäuer Käsesuppe mit geriebenem Emmentaler und Bergkäs, Crouton
(Cheese soup with grated Emmentaler)

Vorspeisen (Starters)

Garnelen mit Chili in Knoblauchöl, im Steintöpfle serviert, dazu Weißbrot
(Shrimps simmered with chili in garlcoil)

~

Äpler Carpaccio, fein geschnittener Schinken & Bergkäs von der Uralp,
Dressing aus Senf, Olivenöl & Balsamico, dazu Bauernbrot
("Carpaccio", finely sliced ham & regional cheese)

~

Norwegischer Räucherlachs mit Apfelsahnemeerrettich, Zwiebeln, Ei, auf Toast
(Norwegian smoked salmon with horseraddish, onions and egg, on toast)

Salate (Salad)

Bunter großer Salatteller (Large mixed salad)

~

„Bergler Salat“

verschiedene Blattsalate, Tomaten, heimischer Bergkäs, rote Zwiebeln und Ei
(Mixed greens, tomatoes, cheese, red onions, eggs and toast)

~

„Vital-Salat“

Geschnetzeltes von der Putenbrust, auf Blattsalate und Sonnenblumenkernen
(Slices of turkeybreast on a bed of greens)

Vegetarisches (Without Meat)

Allgäuer Kässpätzle , hausgemacht mit heimischem Bergkäs u. Emmentaler mit Röstzwiebeln und abgebräunter Zwiebelschmelze, frische Marktsalate
(Allgäuer cheesenoodles with fried onions and melted Butter, salads)

~

Spinat-Ricotta-Tortellini mit Tomate in Rahm, gehobelter Parmesan vom Block , Salatteller
(Tortellini in tomatoesauce, parmesan cheese, salad)

Aus der Pfanne und vom Grill (Hearty Dishes)

Grillsteak vom Schweinenacken, saftig und durchwachsen, mit hausgemachte Kräuterbutter, Pommes Frites und Salatteller
(Porksteak with homemade herb butter, fries/chips, mixed salad)

~

Medaillons vom Schweinefilet, mit feinem Whiskey-Pfefferrahm, Röstis, Marktsalate
(Roast loin of pork with a creamy whiskey-pepper-sauce, served with röstis (fried grated potato) and mixed salad)

Saftige Steaks aus dem Allgäuer Voralpenland (ca. 220-230 gr.)

Saftiges Roastbeef, hausgemachter Kräuterbutter, Kroketten und Marktsalate
(Roastbeef with homemade herb butter, croquettes, mixed salad)

~

Saftiges Roastbeef, Whiskey-Pfefferrahm mit rosa Pfeffer, Pommes Frites, Marktsalate
(Roastbeef with creamy peppersauce, french fries, mixed salad)

Aus Fluß und Meer (From the sea)

Zanderfilet in Petersilienbutter gebraten, an frischem Gemüse der Saison, Salzkartoffeln
(Pike-Perch filet fried in butter, with fresh seasonal vegetables, boiled potatoes)

~

Zartes Filet von der frischen Lachforelle, mit Mandeln in Butter gebraten, Salzkartoffeln und Marktsalate
(Fresh salmon troutfilet fried with almonds in melted butter, boiled potatoes and mixed salad)

~ **Für den Service berechnen wir zu jedem Gericht zzgl. 5€ pro Person~**
~ **Charge for our service additional 5€ per Person~**
~ **Gerne empfehlen wir auch unsere täglich wechselnde Tageskarte~**

Wir sind erreichbar unter der Nummer „400 oder 100“



Nutzungsbedingungen Gäste W-LAN

1. Gegenstand und Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen regeln Ihre und unsere Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Gäste-WLAN-Zugangs.

2. Unsere Leistungen

(1) Wir stellen Ihnen in unseren Geschäftsräumen einen Zugang zum Internet in Form eines WLAN-Zugangs („Hotspot“) zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung.

(2) Die Bereitstellung des Hotspots richtet sich nach unseren jeweiligen technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Ein Anspruch auf einen funktionsfähigen Hotspot oder eine bestimmte örtliche Abdeckung des Hotspots besteht nicht.

(3) Wir gewährleisten ferner nicht, dass der Hotspot störungs- und unterbrechungsfrei genutzt werden kann. Auch können wir keine Übertragungsgeschwindigkeiten gewährleisten.

(4) Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zum Hotspot im Falle notwendiger technischer Reparatur- und Wartungsarbeiten ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu beschränken oder einzustellen.

(5) Es besteht kein Anspruch darauf, dass bestimmte Dienste über den Hotspot genutzt werden können. So können insbesondere Port-Sperrungen vorgenommen werden. In der Regel wird das Surfen im Internet und das Senden und Empfangen von E-Mails ermöglicht.

3. Zugang und Nutzung

(1) Wir bieten unser Gäste-WLAN nur für Besucher unseres Unternehmens an. Es handelt sich nicht um einen öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdienst, sondern um ein internes WLAN für Gäste unseres Unternehmens.

(2) Voraussetzung für eine Nutzung ist, dass Sie sich zuvor für die Nutzung des Hotspots registrieren und/oder die Geltung dieser Nutzungsbedingungen zu Beginn der Nutzung des Hotspots akzeptieren. Dies kann bei Auswahl des Hotspots als WLAN-Netz im Endgerät in der Regel über ein dann abrufbares Registrierungsformular oder eine Begrüßungsseite erfolgen.

(3) Es besteht kein Anspruch auf Nutzung des Hotspots. Uns steht es frei, den Zugang zum Hotspot jederzeit ohne Angabe von Gründen einzuschränken oder einzustellen.



(4) Es gilt die jeweils aktuelle Fassung dieser Nutzungsbedingungen, die Ihnen bei der Anmeldung zum Hotspot abrufbar gemacht wird.

4. Zugangsdaten

(1) Sofern Sie im Zuge einer Registrierung Anmelde-Daten (wie z.B. Benutzername, Passwort, E-Mail etc.) angeben haben, sind diese von Ihnen geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(2) Sollten Sie Registrierungsdaten erhalten haben, haben Sie sicher zu stellen, dass der Zugang zu und die Nutzung des Hotspots mit Ihren Benutzerdaten ausschließlich durch Sie als Nutzer erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, müssen Sie uns unverzüglich informieren.

(3) Sie haften als Nutzer für jedwede Nutzung und/oder sonstige Aktivität, die unter Ihren Zugangsdaten ausgeführt wird, nach den gesetzlichen Bestimmungen.

5. Ihre Pflichten als Nutzer

(1) Sie sind verpflichtet, etwaige Informationen, die im Rahmen der Nutzung des Dienstes von Ihnen zu ihrer Person angegeben werden, wahrheitsgemäß zu machen.

(2) Sie sind verpflichtet, bei der Nutzung unseres Hotspots die geltenden Gesetze einzuhalten.

(3) Weitere Pflichten, die sich aus anderen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ergeben, bleiben unberührt.

6. Preise

Der Dienst wird kostenlos erbracht.

7. Verfügbarkeit der Leistungen

Da unsere Leistungen unentgeltlich erbracht werden, haben Sie keinen Anspruch auf Nutzung des Hotspots. Wir bemühen uns jedoch um eine möglichst unterbrechungsfreie Nutzbarkeit des Hotspots.

8. Verbotene Handlungen

Ihnen sind als Nutzer jegliche Handlungen bei der Nutzung des Hotspots untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:



- das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
- die Veröffentlichung oder Zugänglichmachung von Inhalten, durch die andere Teilnehmer oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;
- die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter (z.B. Urheberrechte) belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein;
- die öffentliche Zugänglichmachung von urheberrechtlich geschützten Werken oder sonstige urheberrechtswidrige Handlungen, insbesondere bei der Nutzung von sog. „Internet-Tauschbörsen“ oder File-Sharing-Diensten;

Des Weiteren sind auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener Inhalte auf der Internetseite des Diensteanbieters sowie bei der Kommunikation mit anderen Nutzern (z.B. durch Versendung persönlicher Mitteilungen, durch die Teilnahme an Diskussionsforen etc.) die folgenden Aktivitäten untersagt:

- die Übertragung überdurchschnittlich großer Datenmengen und insbesondere die anhaltende Übertragung solcher Datenmengen;
- das Hosting eines Web-Servers oder anderer Server durch Nutzung eines Hotspots des Diensteanbieters;
- die Änderung der vorgegebenen DNS-Server in den Netzwerkeinstellungen des Hotspots des Diensteanbieters
- die Versendung von Junk- oder Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen (jeweils explizit oder implizit);
- die Aufforderung anderer Nutzer oder Dritter zur Preisgabe von Kennwörtern oder personenbezogener Daten für kommerzielle oder rechts- bzw. gesetzeswidrige Zwecke;

Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb unseres Hotspots zu beeinträchtigen, insbesondere unsere Systeme unverhältnismäßig hoch zu belasten.

9. Sperrung von Zugängen

Wir können den Zugang von Nutzern zum Hotspot jederzeit vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Sie gegen diese Nutzungsbedingungen und/oder geltendes Recht verstoßen, verstoßen haben oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung haben.



10. Haftungsfreistellung

(1) Sie sind als Nutzer für alle ihre Handlungen, die Sie im Zusammenhang mit der Nutzung des Internets über unseren Hotspot vornehmen, selbst verantwortlich.

(2) Sie stellen uns von sämtlichen Forderungen, die Dritte gegen uns wegen eines Verstoßes des Nutzers gegen gesetzliche Vorschriften, gegen Rechte Dritter (insbesondere Persönlichkeits-, Urheber- und Markenrechte) oder gegen vertragliche Pflichten, Zusicherungen oder Garantien geltend machen, einschließlich der Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung (Rechtsanwalts- und Gerichtskosten in gesetzlicher Höhe) auf erstes Anfordern frei.

(3) Sie sind verpflichtet, im Falle der Geltendmachung von Ansprüchen im Sinne von Ziff. 10 Absatz 2 unverzüglich und vollständig bei der Sachverhaltsaufklärung mitzuwirken und uns die hierzu erforderlichen Angaben in geeigneter Weise zugänglich zu machen.

11. Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle von uns verursachten Schäden unbeschränkt.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.

(3) Im Übrigen haften wir nur, soweit wir eine wesentliche Vertragspflicht verletzt haben. Als wesentliche Vertragspflichten werden dabei abstrakt solche Pflichten bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt.

(4) Soweit unsere Haftung nach den vorgenannten Vorschriften ausgeschlossen oder beschränkt wird, gilt dies auch für unsere Erfüllungsgehilfen.

(5) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

12. Datenschutz

(1) Wir tragen Sorge dafür, dass Ihre personenbezogene Daten nur erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt, oder vom Gesetzgeber angeordnet ist.

(2) Für den Fall, dass im Rahmen der Nutzung unserer Leistungen datenschutzrechtliche Einwilligungen von Ihnen eingeholt werden, wird darauf hingewiesen, dass Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.



(3) Um die Leistungen des Hotspots für Sie zu erbringen, ist die Verwendung von personenbezogenen Daten Ihres Endgerätes erforderlich. In dem Zusammenhang werden ggf. auch die MAC-Adressen von Endgeräten temporär gespeichert. Ferner werden wir ggf. Protokolldaten („Logfiles“) über Art und Umfang der Nutzung der Dienstleistungen für 7 Tage speichern. Diese Daten können nicht unmittelbar Ihrer Person zugeordnet werden.

13. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, wobei die Geltung des UN-Kaufrechts ausgeschlossen wird.

(2) Wenn Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, so ist unser Sitz ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.



Terms and Conditions of Use

1. Definition and scope of these terms and conditions of use

These terms of use cover your, and our, rights and responsibilities, relating to the use of our guest Wi-Fi access.

2. Our services

- (1) We will provide you with free access to the Internet on our business premises in the form of a Wireless LAN connection (“Hotspot”).
- (2) Provision of the hotspot is subject to our technical and operational capabilities at any given time. There is no entitlement to a working hotspot, nor to any particular signal range.
- (3) Furthermore, we do not guarantee that the hotspot will be free of disruptions or outages. Nor can we provide a guarantee of network speed.
- (4) We reserve the right to interrupt, curtail or suspend access without prior notice due to essential maintenance and repair work.
- (5) There is no entitlement to use particular services via the hotspot. As such, some ports in particular may be blocked. In general, surfing on the Internet and sending or receiving emails is normally enabled.

3. Access and usage

- (1) We provide our guest Wi-Fi access exclusively for use by visitors to our company. It is not a publicly accessible telecommunications service, but an internal Wireless LAN for our guests.
- (2) The prerequisite for usage is that you first register to use the hotspot and/or accept these terms and conditions when starting to use the hotspot. This can usually be done via an online registration form or welcome page, after selecting the hotspot as a Wi-Fi network on your end device.
- (3) There is no entitlement to use the hotspot. We are at liberty to limit or block access to the hotspot at anytime without giving reasons.
- (4) The current version of these terms and conditions, made available to you at the time you register to use the hotspot, applies.

4. Login credentials

- (1) Any login details that you enter in the course of registering (like e.g. username, password, email etc.), must be kept confidential and protected from unauthorized third party access.
- (2) If you have been provided with login details, you must ensure that these are used



exclusively by you as User, in order to gain access to and use the hotspot. If facts or circumstances arise that give reason to suspect that unauthorized third parties have obtained or will obtain your login details, you must inform us immediately.

(3) As a User, you are liable for any use and/or other activity carried out with your login details, according to statutory regulations.

5. Your responsibilities as User

(1) When using the service, any personal data entered by you must be truthful and accurate.

(2) When using our hotspot, you are obliged to comply with currently applicable laws.

(3) Further obligations arising from other regulations defined in these terms of use, shall remain unaffected.

6. Charges

The service is provided free of charge.

7. Availability of the service

As our services are provided free of charge, we are not obliged to allow you use of the hotspot. However every effort will be made to provide an uninterrupted service at all times.

8. Prohibited activities

When using the hotspot, you are prohibited from any activities that contravene current statutory law, infringe the rights of third parties or violate laws for the protection of minors. In particular the following activities are prohibited:

- the uploading, distribution, offering or solicitation of content, services and/or products that are fraudulent, pornographic, violate the Youth Protection Act, the Data Protection Act and/or any other laws;
- the publication or making accessible of content that is offensive or defamatory to other users or third parties;
- using, supplying or distributing content, services and/or products, that are legally protected or subject to third party rights (e.g. copyright), without express permission;
- making publicly available works that are protected by copyright, or other copyright-infringing activities, in particular via the use of internet exchange platforms or file-sharing services;



Furthermore, irrespective of any possible contravention of the law, when uploading content on the Internet page of the service provider, or when communicating with other users (e.g. by sending personal messages, participating in discussion forums etc.) the following activities are prohibited:

- the bulk transmission of large volumes of data and in particular their sustained transmission;
- hosting a web server or any other kind of server through use of a hotspot of the service provider;
- changing the default DNS servers in the network settings of the hotspot of the service provider;
- sending junk or spam mails as well as chain letters;
- the distribution of viruses, Trojans or other malicious files;
- the distribution of offensive, indecent, sexual, obscene or defamatory content or communication, as well as any content or communication that could be used to endorse or promote (whether explicitly or implicitly) racism, bigotry, hatred, physical violence or illegal activities;
- requesting other users or third parties to reveal their passwords or personal data for commercial or unlawful/illicit purposes;

Also prohibited is any activity that may serve to impair the smooth operation of our hotspot, in particular anything that puts an excessive load on our systems.

9. Blocking user access

We may block user access to the hotspot temporarily or permanently if we have concrete grounds for suspecting that you are, or have been, in violation of these terms of use and/or applicable laws, or if we have any other legitimate reason to block access.

10. Exemption from liability

(1) As a User, you are fully responsible for all your activities related to the use of the Internet via our hotspot.

(2) You hereby indemnify us on first request, from all third-party claims against us due to the user's infringement of statutory regulations, claims made due to infringement of third party rights (in particular personal, copyright, and trademark laws) or infringement of contractual obligations, warranties or guarantees, including any legal defense expenses (legal fees and costs at the statutory rate).

(3) In the event of claims arising, as outlined in paragraph 10 section 2, you are obliged to cooperate immediately and fully with the fact finding process, and make readily available to us any information required.



11. Limitation of liability

- (1) We will assume unlimited liability for all damages caused by us due to willful intent or gross negligence.
- (2) In the case of light negligence, we will assume unlimited liability in the event of damage to health, personal injury, or death.
- (3) Otherwise, we will only assume liability if we have breached essential contract terms. Essential contract terms are generally defined as conditions sine qua non for the due and proper fulfillment of this agreement, and which the user can normally count on being satisfied. In these cases, liability is limited to compensation for foreseeable damages, typical for the contract.
- (4) Insofar as our liability is excluded or limited according to the aforementioned regulations, this also applies to our representatives or vicarious agents.
- (5) Liability according to product liability law shall remain unaffected.

12. Data protection

- (1) We shall ensure that your personal data will only be collected, stored and processed to the extent necessary for providing any contractually agreed services, and as permitted or required by law.
- (2) In the course of using our services, should you be asked for declarations of consent according to Privacy Law, you will be informed that you can rescind these anytime with prospective effect.
- (3) In order to provide you with hotspot services, personal data from your end device is required. This means that the MAC addresses of end user devices may also be temporarily stored. Furthermore, we may keep log files for up to 7 days recording the nature and amount of use. These data cannot be traced back to you personally.

13. Final provisions

- (1) The law of the Federal Republic of Germany shall apply, with the exception of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.
- (2) If you are a merchant, corporate body under public law, or a public separate estate, then our office is the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising in connection with this agreement.
- (3) Should individual provisions of these terms of use be, or become, invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions.