

Exquisit – Urlaubsabsicherung

Die Vorfreude auf Ihren Exquisit-Urlaub soll durch nichts getrübt werden. Trotzdem kann es vorkommen, dass unvorhersehbare Ereignisse eintreten, die Ihnen den Antritt oder das zu Ende bringen Ihres Urlaubs unmöglich machen.

Unsere Umbuchungs- bzw. Stornokosten betragen:

- 80 % des Reisepreises innerhalb von 4 Wochen vor der Anreise oder bei vorzeitiger Abreise.
- 50 % des Reisepreises zwischen der 4. und 6. Woche vor Urlaubsbeginn.
- Kostenfrei, wenn die Stornierung mindestens 6 Wochen vor der Anreise erfolgt.

Für Reservierungen während der Weihnachts- und Silvesterzeit endet die kostenfreie Stornofrist am 31.08. jedes Jahres. Ab 01.09. beträgt die Ausfallzahlung 80 % des Gesamtpreises.

Um jederzeit – ohne Angabe von Gründen – Ihre Reservierung stornieren zu können, empfehlen wir Ihnen den Abschluss unserer „Exquisit-Urlaubsabsicherung“:

Gegen Bezahlung einer Gebühr können Sie sich vor Ausfallzahlungen schützen:

Für Euro 3,00 pro Person und Nacht

gewähren wir Ihnen die Möglichkeit, die anfallenden Umbuchungs- bzw. Stornokosten in Höhe von 50 % oder 80 % des Gesamtpreises in einen **Aufenthalts-Gutschein** umzuwandeln.

Der Gutschein wird bei Stornierung zusammen mit der Rechnung an Sie versendet und ist ein Jahr ab Ausstellungsdatum gültig.

Wenn Sie sich für diesen vorteilhaften Weg entscheiden, können Sie die Exquisit-Urlaubsabsicherung **jederzeit bis zum Beginn des kostenpflichtigen Stornozeitraums** (bei kurzfristigen Reservierungen innerhalb von 24 Stunden) zu Ihrem Aufenthalt hinzu buchen.

Die Berechnung der Prämie von Euro 3,00 pro Person und Nacht erfolgt wahlweise:

- während Ihres Aufenthaltes über Ihre Zimmerrechnung
- oder Sie überweisen den entsprechenden Betrag im Voraus auf unser Konto bei der Raiffeisenbank Kempten Oberallgäu eG,
Konto 140759 / BLZ 733 699 20
IBAN DE49 733 699 20 000 014 0759
BIC GENODEF1SFO

Bei der Gebühr handelt es sich um eine Risikoprämie, die in keinem Fall zurückerstattet wird.