

Liebe Gastgeberin und lieber Gastgeber,

der Tourismus verändert sich rasant: steigende Kosten, wirtschaftliche Entwicklungen und neue Erwartungen der Gäste stellen Sie vor große Herausforderungen. Umso wichtiger ist es, Ihre Unabhängigkeit zu stärken – insbesondere von großen Buchungsplattformen. Wer sich hier freier aufstellt, spart nicht nur Kosten, sondern gewinnt auch mehr Kontrolle und Effizienz.

Gäste suchen heute nach Unterkünften, die unverwechselbar sind – durch persönliche Betreuung, besondere Ausstattungen, nachhaltige Konzepte oder authentische Erlebnisse. Genau hier setzen unsere praxisorientierten Seminare und Workshops an: Sie lernen, Ihr Profil zu schärfen, Ihre Angebote sichtbar zu machen und sich erfolgreich von Mitbewerbern abzuheben. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Präsenz in den sozialen Medien gezielt einsetzen, Ihre Abläufe durch Digitalisierung vereinfachen und mit aktuellen Themen wie Reiserecht oder kreativen Ideen in der Gästebetreuung überzeugen.

Investieren Sie in Ihr Wissen und die Zukunft Ihres Betriebs. Ihre Gäste werden den Unterschied spüren, und Sie werden ihn in Ihrem Erfolg erkennen.



Beispiel für ein gelungenes Gastgeschenk:
Gewürzsätze und Co.



Fragen & Antworten

Was machen wir?

Es erwartet Sie ein abwechslungsreiches Weiterbildungsangebot zu Sonderpreisen. Alle Veranstaltungen werden durch die Orte aus eigenen Mitteln finanziert. Motivierte und gut informierte Gastgeber/innen sind unser Erfolg!

Wie melde ich mich an?

Legen Sie Ihre gewünschte Veranstaltung in den Warenkorb & buchen Sie rechtzeitig Ihren Platz. Alle Veranstaltungen haben eine begrenzte Anzahl an Teilnehmenden. Die Rechnung überreichen wir Ihnen am Veranstaltungstag vor Ort oder senden Ihnen diese per E-Mail zu.

Kann ein/e Gastgeber/in aus einem anderen Ort auch buchen?

Klar, es gilt der nicht reduzierte Preis. Da wir zwei anbietenden Orte alle Angebote mitfinanzieren und somit für unsere Gastgebenden bezuschussen, gilt für Interessierte aus anderen Orten der reguläre Preis.

Wie funktioniert ein Online-Seminar?

Wir senden Ihnen den Link zum gebuchten Online-Seminar vor Beginn per Mail zu – für Sie heißt es dann, nur darauf zu klicken und los geht's. Webcam und Mikrofon sind von Vorteil. Das Online-Seminar ist live – Sie können über den Chat Fragen stellen, die entweder gleich oder am Ende des Kurses beantwortet werden.

Ansprechpartner

Tourismus Oberstdorf

Ralitsa Baltzer & Thomas Klein
Tel. 0049/8322/700-1105 / -1101
oberstdorf@gipfelhoch3.de

Kleinwalsertal Tourismus eGen

Finja Ketz & Siglinde Jochum
Tel. 0043/5517-5114-403
kleinwalsertal@gipfelhoch3.de

Zum Vorbereitungskurs des WIFI
für österreichische Gastgeber.



KLEIN
WALSER
TAL SEIT 1302

OBERSTDORF

Seminare – Herbst 2025

Die Workshops werden in Oberstdorf und im Kleinwalsertal in Präsenz und online über Ihren PC angeboten.

Veranstaltungsorte GIPFELTREFFEN³ 2025:

- ◆ Oberstdorf: Oberstdorf Haus oder Besichtigungen
- ◆ Kleinwalsertal: Walserhaus Hirschegg
- ◆ Online über Ihren PC

MI. 24.
SEPT.

10.30-12.00 Uhr

easybooking Gruppenschulung ReferentInnen Katharina Lerch & Marco Amtmann Ort: Walserhaus Hirschegg

Lerne die neuesten Funktionen und Updates von easybooking kennen und optimiere Deine Nutzung.

- Aktuelle easybooking-Updates & Neuerungen
- Online-Zahlungsanbieter
- Buchungsmanager effizient nutzen
- QR-Code auf Rechnungen

Am Nachmittag können zusätzlich Einzeltermine bei den Kollegen von easybooking gebucht werden.

MO. 29.
SEPT.

14.00-16.30 Uhr

feratel WebClient - Auffrischung Referentinnen Siglinde Jochum & Finja Ketz Ort: Walserhaus Hirschegg

Auffrischkurs für Gastgeber die bereits mit dem Destinationsprogramm feratel WebClient arbeiten.

- Preise
- Zeitraumwartung
- Saisonzeiten und An-/Abreisebedingungen
- Statistiken u.v.m.

MO. 06.
OKT.

14.00-16.00 Uhr

Tramino Basiswissen Referent Peter Traskalik Ort: Oberstdorf Haus, Raum Freibergsee

Hier lernen Sie die optimale Nutzung des webbasierten Tourismussystems optimal kennen:

- Preise/Saisonzeiten/Staffel eintragen
- Freimeldungen/Belegungsplan pflegen
- Umgang mit Buchungen, u.v.m.

DI. 07.
OKT.

15.00-16.00 Uhr

Praktische Widgets für Gastgeber-Webseiten Referent Christian Knips Ort: Walserhaus Hirschegg

Wie kannst Du ausgewählte Widgets von Kleinwalsertal Tourismus auf Deiner Webseite einbinden? Eine Möglichkeit, um Gäste schon vor der Anreise mit relevanten Infos zu versorgen:

- Wetter- Widget – immer aktuelle Wetterinformationen
- Touren- Widget – inspirierende Wander- und Routenideen, u.v.m.

MI. 08.
OKT.

13.30-16.30 Uhr

Mit Liebe gemacht - kulinarische Gastgeschenke aus der Region Referent Herbert Edlinger Ort: Walserhaus Hirschegg

Aus der Region – für die Region Herby legt bei der Zubereitung großen Wert auf Regionalität, Nachhaltigkeit und echte Handarbeit. Mit viel Leidenschaft und Herzblut leitet er Euch an, zwei besondere kulinarische Gastgeschenke zu kreieren, die Eure Gäste begeistern wird und an unsere Region erinnern lässt. Lass Dich inspirieren und nimm nicht nur tolle Ideen, sondern auch Deine eigenen, selbstgemachten Geschenke mit nach Hause.

DO. 09.
OKT.

14.00-15.30 Uhr

Blick hinter die Kulissen des Golfplatzes Oberstdorf Ort: Golfplatz Oberstdorf

Der südlichste Golfplatz Deutschlands öffnet seine Türen für alle Neugierigen aus Oberstdorf und der Umgebung! Wir laden Sie ein, den besonderen Charme bei einer geführten Runde kennenzulernen. Die Führung ist extra für Gastgeber.

MI. 15.
OKT.

14.00-16.00 Uhr

Tramino Aufbauschulung Referent Peter Traskalik Ort: Oberstdorf Haus, Raum Freibergsee

Dieses Seminar deckt fortgeschrittene Themen ab:

- Anlage von Angeboten und Produkten
- Buchungsverwaltung (Angebote, Bestätigungen, Rechnungen erstellen)
- Statistiken

DO. 16.
OKT.

09.00-13.00 Uhr

Alleinstellungsmerkmal - Was macht Dich einzigartig? Referent Martin Gahn Ort: Walserhaus Hirschegg

Gemeinsam werden wir die einzigartigen Stärken Deiner Unterkunft herausarbeiten und wie Du diese gezielt für Marketing und Kommunikation nutzen kannst. Ein anregender Mix aus Impulsvortrag, Praxisbeispielen und Gruppenarbeit, der Dich motivieren und fokussieren wird.

DO. 16.
OKT.

14.00-18.00 Uhr

Mehr Unabhängigkeit von Buchungsplattformen - Zeit sparen, Kosten senken, Effizienz steigern! Referent Martin Gahn Ort: Oberstdorf Haus, Raum Freibergsee

Ideal für Hoteliers und Führungskräfte aus der Privathotellerie, die ihren Vertrieb zukunftssicher gestalten wollen.

DI. 21.
OKT.

10.00-13.00 Uhr

Reiserecht bei Pauschalreisen Referent Prof. Dr. Christian Brenner Ort: Online über Ihren PC

Die Schulung soll die rechtlichen Unterschiede zwischen Pauschalreisen und Individualreisen verständlich erklären – insbesondere in Bezug auf Stornobedingungen, Ansprechpartner im Fall von Problemen und die Haftung.

MI. 22.
OKT.

09.00-12.00 Uhr

Social Media Basics ReferentInnen Paulina Littich und Sascha Guggenberger Ort: Walserhaus Hirschegg

Paulina & Sascha, die Social-Media-Spezialisten von Kleinwalsertal Tourismus zeigen die Grundlagen:

- wichtigste Plattformen
- Profile & Auftritte
- Post-Formate
- Basis-Strategie

... die wichtigsten Begriffe der Social-Media-Welt.

DO. 23.
OKT.

14.00-16.00 Uhr

Tramino Buchungsverwaltung Referent Peter Traskalik Ort: Oberstdorf Haus, Raum Freibergsee

Lernen Sie Tramino als Hotelprogramm für kleine und große Gastgeber kennen:

- Buchungsverwaltung, Rechnungsstellung und Schriftverkehr
- Statistik und Controlling
- Schnittstellen u.v.m.

DI. 28.
OKT.

09.00-12.00 Uhr

Social Media für Fortgeschrittene ReferentInnen Paulina Littich und Sascha Guggenberger Ort: Walserhaus Hirschegg

In dieser Schulung tauchen Paulina & Sascha mit Dir tiefer in die Social-Media-Welt ein:

- Welche Inhalte funktionieren wirklich?
- was ist Storytelling & Algorithmus?

... ein Rundumblick, wie Du Deinen Social-Media-Auftritt auf das nächste Level bringst.

MI. 29.
OKT.

14.00-17.00 Uhr

Social Media - Content Erstellung & Bearbeitung ReferentInnen Paulina Littich und Sascha Guggenberger Ort: Walserhaus Hirschegg

Paulina & Sascha zeigen Dir einfache Tipps & Tricks zu:

- Foto & Video-Content mit dem Smartphone
- einfache Bild- & Videobearbeitungsapps

... Deine Inhalte werden sofort ready für Social Media.

DO. 30.
OKT.

14.00-16.00 Uhr

Tramino Workshop Referent Peter Traskalik Ort: Oberstdorf Haus, Raum Oytal

Offener Austausch zu allen Themen in und um Tramino und rund um den Allgäu Walser Pass und den Oberstdorf Gutscheine. Wir möchten Ihnen die Möglichkeit bieten in diesem Workshop Ihre Themen, Fragen, Erfahrungen & Ideen einzubringen. Der Fokus liegt darauf, den Umgang mit Tramino zu optimieren.



Workshop-Anmeldung & weitere Informationen:
gipfelhoch3.de/vortraege