



GIPFELTREFFEN³

Ideenwerkstatt im Tourismus



OBERSTDORF

In einer Zeit, die von Unsicherheiten geprägt ist, steht der Tourismus vor neuen Herausforderungen. Doch inmitten dieser Unwägbarkeiten haben sich zwei entscheidende Faktoren als Stützpfeiler für den Erfolg der Branche herauskristallisiert: Qualität und ein stabiles Preis-Leistungsverhältnis. Angesichts der wechselhaften Umstände setzen Reisende verstärkt auf Erlebnisse und Dienstleistungen, die höchsten Ansprüchen genügen und gleichzeitig ihren finanziellen Rahmen respektieren.

Die Bedeutung gelebter Gastfreundschaft darf dabei keinesfalls unterschätzt werden. In einer Welt, die mit Distanz und Unsicherheit kämpft, wird die Wärme und Herzlichkeit eines gastfreundlichen Empfangs zu einem wertvollen Gut. Reisende sehnen sich nach einem Ort, an dem sie nicht nur als Gäste, sondern als geschätzte Individuen wahrgenommen werden. Dies schafft nicht nur Bindungen, sondern auch eine langfristige Erinnerung an positive Erfahrungen.

Um diese Werte zu fördern und zu festigen, laden wir Sie herzlich ein, an unseren Workshops teilzunehmen. Unsere Fachleute teilen ihr Wissen und ihre Erkenntnisse, um Sie auf die aktuellen Anforderungen des Tourismus vorzubereiten. Von bewährten Vermarktungsstrategien bis hin zu innovativen Ideen für unvergessliche Gästeerlebnisse – unsere Schulungen bieten eine Fülle von Informationen, die Ihnen helfen werden, sich in der dynamischen Tourismuslandschaft zurechtzufinden.

Unser gemeinsames Ziel ist es, das Erreichte zu bewahren und sogar weiter auszubauen. Indem wir auf Qualität, ein ausgewogenes Preis-Leistungsverhältnis und Gastfreundschaft setzen, legen wir mit unserem GIPFELTREFFEN³ den Grundstein für eine nachhaltige und erfolgreiche Zukunft im Tourismussektor. Wir glauben daran, dass in diesen unsicheren Zeiten diejenigen, die auf diese Grundwerte setzen und sich kontinuierlich weiterentwickeln, diejenigen sein werden, die sich langfristig auf dem Markt behaupten können.

Melden Sie sich noch heute für unsere exklusiven Workshops an und erobern Sie den Gipfel der „Gastgebenden-Kompetenz!“



Was machen wir?

Es erwartet Sie ein abwechslungsreiches Weiterbildungsangebot zu Sonderpreisen. Alle Veranstaltungen werden durch die Orte aus eigenen Mitteln finanziert. Motivierte und gut informierte Gastgeber sind unser Erfolg!

Wie melde ich mich an?

Legen Sie Ihre gewünschte Veranstaltung in den Warenkorb & buchen Sie rechtzeitig Ihren Platz. Alle Veranstaltungen haben eine begrenzte Teilnehmeranzahl. Die Rechnung überreichen wir Ihnen am Veranstaltungstag vor Ort oder senden Ihnen diese per E-Mail zu.

Kann ein Gastgeber aus einem anderen Ort auch buchen?

Klar, es gilt der nicht reduzierte Preis. Da wir zwei anbietenden Orte alle Angebote mitfinanzieren und somit für unsere Gastgeberinnen be-zuschussen, gilt für Interessierte aus anderen Orten der reguläre Preis.

Wie funktioniert ein Online-Seminar?

Wir senden Ihnen den Link zum gebuchten Online-Seminar vor Beginn per Mail zu – für Sie heißt es dann, nur darauf zu klicken und los geht's. Webcam und Mikrofon sind von Vorteil. Das Online-Seminar ist live – Sie können über den Chat Fragen stellen, die entweder gleich oder nach dem Lehrinhalt beantwortet werden.

Seminare – 2. Halbjahr 2023

Die Workshops werden in Oberstdorf und im Kleinwalsertal in Präsenz und online über Ihren PC angeboten.

Veranstaltungsorte GIPFELTREFFEN³ 2023:

- ◆ Oberstdorf: Oberstdorf Haus oder Besichtigungen
- ◆ Kleinwalsertal: Walserhaus Hirscheegg
- ◆ Online über Ihren PC

MI. 04.
OKT.

14.00-16.00 Uhr

Blick hinter die Kulissen – die Heini-Klopfer-Skiflugszance **Referent Stefan Betz**

Ort: Heini-Klopfer-Skiflugszance

Wie funktioniert die Heini-Klopfer-Skiflugszance? Schauen Sie hinter die Kulissen und erfahren Sie viel Wissenswertes über die Schanze!

FR. 06.
OKT.

14.00-16.00 Uhr

Tramino – Basiswissen

Referent Peter Traskalik

Ort: Oberstdorf Haus, Raum Oytal

Wie Sie das webbasierte Tourismussystem optimal nutzen. Preise/Saisonszeiten/Staffel eintragen, Freimeldungen/Belegungsplan pflegen, Umgang mit Buchungen, u.v.m.

DI. 10.
OKT.

13.30-15.30 Uhr

Easybooking – Auffrischungsschulung **Referent Katharina & Annalisa von easybooking**

Ort: Walserhaus Hirscheegg

Easybooking – die Hotelsoftware für kleine und mittelgroße Beherbergungsbetriebe. Themen: Channelmanager, Kalenderfarben im Zimmerplan, Buchbarkeit garantieren - Preise kopieren in JULIA, Bewertungen in Danke-Mail einbauen, Meldewesen-Tipps & Tricks

DI. 10.
OKT.

14.00-16.00 Uhr

Tramino – Aufbauschulung

Referent Peter Traskalik

Ort: Oberstdorf Haus, Raum Freibergsee

Dieses Seminar deckt fortgeschrittene Themen wie die Anlage von Pauschalen und Produkten, Buchungsverwaltung (Angebote, Bestätigungen, Rechnungen erstellen) und Statistiken ab.

MI. 11.
OKT.

14.00-16.00 Uhr

CDSOFT Hotelsoftware – News & Tools

Team von CDSOFT

Ort: Walserhaus Hirscheegg

Front Office Auffrischung & Infos zur Digitalisierung - Die CDSOFT Hotelsoftware Winhotel.MX für Fewos, Appartements, Gasthöfe bis hin zum Spa & Wellnesshotel, natürlich mit Schnittstellen zu Tramino, feratel und der Alwa-Card.

MO. 16.
OKT.

14.00-16.00 Uhr

Nachhaltige(re) Menügestaltung

Referent Harald Gratenaus

Ort: Online über Ihren PC

Aktuelle Trends und Entwicklungen in der Gastronomie. Wie ist die eigene Haltung? Was erwarte ich von mir und meinem Produkt? Wie verändern sich Gastansprüche. In diesem Seminar werden Ansätze für eine nachhaltige(re), faire Küche diskutiert.

DI. 17.
OKT.

14.00-16.00 Uhr

Blick hinter die Kulissen – die neue Söllereckbahn

Referent Christian Fink

Ort: Söllereckbahn

Wie funktioniert die neue Söllereckbahn? Schauen Sie hinter die Kulissen und erfahren Sie viel Wissenswertes über die neue Bahn.

MI. 18.
OKT.

09.00-12.30 Uhr

Gastgeber-Knigge

Referent Holger Sigmund, Dipl.-Betriebsw. (BA)

Ort: Walserhaus Hirscheegg

Mit Charme und Professionalität Gäste betreuen. Ziel: Sie pflegen Beziehungen mit Höflichkeit und Respekt. Inhalte: Tipps und Tricks für respektvolles Kommunizieren; Was gehört sich? Wertschätzen des Verhalten im Alltag; Small Talk mit Gästen; Körpersprache richtig einsetzen; Umgangsformen mit Gästen und Teammitgliedern.

MI. 18.
OKT.

14.00-17.30 Uhr

KI meets Tourismus

Referent Alexander Fritsch

Ort: Walserhaus Hirscheegg

Wie ChatGPT & Co. Ihre Arbeitsprozesse optimieren, Ziel: Sie erledigen Aufgaben schneller, effizienter und professioneller. Wie verändert künstliche Intelligenz unsere Welt? Welche Tools gibt es und wie können sie mir helfen? Die Fragen und weitere Schritt-für-Schritt-Anleitungen für eine sofortige Effizienz-Steigerung im Alltag werden beantwortet und erarbeitet.

DO. 19.
OKT.

14.00-16.00 Uhr

Tramino als Hotelprogramm

Referent Peter Traskalik

Ort: Oberstdorf Haus, Raum Freibergsee

Lernen Sie Tramino als Hotelprogramm für kleine und große Gastgebende kennen: Buchungsverwaltung, Rechnungsstellung, Schriftverkehr, Statistik, Controlling, Schnittstellen u.v.m.

FR. 20.
OKT.

14.30-16.30 Uhr

Reiserecht

Referent Prof. Dr. Christian Brenner

Ort: Oberstdorf Haus, Raum Freibergsee

Recht im Tourismus. Auf was sollten Gastgebende achten? Folgende Themen werden betrachtet: AGBs des Gastgebenden, Ausfallkosten, Anzahlung, Bearbeitungsgebühr bei Absage und ggf. erneuter Buchung.

DI. 24.
OKT.

14.00-16.00 Uhr

feratel WebClient – Auffrischung
Referentinnen Debby Koelwijn & Sarah Aumann
Ort: Walserhaus Hirschegg

Themen: Stammdaten, Übersicht der Buchungen, Kalender (Freimeldungen/Belegungsplan pflegen, Preise, An-/Abreisebedingungen, Verkaufsregeln, Zahlungs-/Stornoregeln), Haus-Packages: z.B. Ski-OK.

DI. 24.
OKT.

14.00-16.00 Uhr

Tramino – Erfolgsmessung und Vertrieb
Referent Peter Traskalik
Ort: Oberstdorf Haus, Raum Freibergsee

Behalten Sie die Gäste, Preisgestaltung, Preisentwicklung und Belegung bestmöglich im Blick und steigern Sie den Ertrag und die Auslastung mit Vertriebskanälen, Anzeigen und neuen Werkzeugen.

DO. 26.
OKT.

08.30-10.00 Uhr

Der Urlaubsgast ist abgereist – und jetzt?
Referent Thomas Brunner
Ort: Online über Ihren PC

Der Urlaubsgast hat sich verändert und wird nicht mehr „automatisch“ zu einem Stammgast, der immer wieder kommt. Mit der richtigen Strategie in der Kommunikation und in der Ansprache können Urlaubsgäste über „Stammgastkommunikation“ wieder animiert werden.

DO. 26.
OKT.

10.30-12.00 Uhr

360°: Ist bei Ihnen im Januar noch frei?
Referent Thomas Brunner
Ort: Online über Ihren PC

Sofortmaßnahmen für die Buchungswelle ab Jahreswechsel!

Zum Ende des Jahres beginnen die Reisenden mit der Planung des Winterurlaubes und des Haupturlaubes im darauffolgenden Sommer. Wer sich auf diese „Buchungswelle“ vorbereitet, hat beste Chancen, gefunden und gebucht zu werden. Mit kleineren Verbesserungen und Optimierungen im Online-Inserat kann für bessere Aufmerksamkeit und damit für rechtzeitige Auslastung gesorgt werden.

FR. 03.
NOV.

09.00-11.00 Uhr

„Liebe auf den ersten Blick“ – Gast entscheidet emotional
Referent Thomas Brunner
Ort: Online über Ihren PC

Bei der Auswahl einer Ferienunterkunft stehen dem Urlaubsgast im Internet zunächst viele mögliche Unterkünfte zur Verfügung. Welche Unterkunft letztlich den Zuschlag erhält, hängt von vielen Faktoren ab, die aber meist emotional getroffen werden. Gastgeber, die sich dieser Faktoren bewusst sind, können die Präsentation entsprechend anpassen und dadurch für mehr Klicks sorgen.

DI. 07.
NOV.

14.00-16.00 Uhr

Digitales Branchenbuch für Infrastruktur
Referentin Marina Maier
Ort: Oberstdorf Haus, Raum Freibergsee

Ab sofort: Mehr Infos in der Allgäu-Walser-App Bessere Informationen und neue Kategorien in der App: Essen & Trinken, Einzelhandel, Services, Veranstaltungen. Die notwendigen Daten werden ab sofort via Schnittstellen direkt aus den Ortssystemen in die Allgäu-Walser-App übertragen.

MI. 08.
NOV.

14.00-16.00 Uhr

Digitales Branchenbuch für Infrastruktur
Referentin Marina Maier
Ort: Walserhaus Hirschegg

Die Allgäu-Walser-App als aktuelle Informationsquelle für Gäste und Bürger. Über eine neue Schnittstelle vom Destinationssystem feratel zu OATS werden ab sofort alle A-Z Einträge mit Verlinkung auf die eigene Homepage nicht nur auf kleinwalsertal.com dargestellt, sondern auch in der Allgäu-Walser-App.

FR. 24.
NOV.

09.00-11.00 Uhr

Das Smartphone ist die bessere Kamera!
Referent Thomas Brunner
Ort: Online über Ihren PC

Wer auf eine teure Kamera nicht zurückgreifen kann, sollte sich mit der Smartphone-Fotografie auseinandersetzen, denn die Aufwendungen sind „barrierefrei“. Das Foto, die Bildnachbearbeitung und das Hochladen erfolgt dabei über das Smartphone. Mit wenigen Kniffs und Tricks gelingen optisch sehr ansprechende Fotos!

DO. 14.
DEZ.

14.00-16.00 Uhr

Allgäu-Walser-App – Skipassverkäufe & mehr
Referentin Marina Maier
Ort: Walserhaus Hirschegg sowie Online über Ihren PC

Entlastung an der Rezeption! Mehr ZEIT für Kostbares, mehr ZEIT für Gäste, mehr ZEIT für Sie. Die Allgäu-Walser-App ist die ideale Ergänzung zur Allgäu-Walser-Card und macht Urlaub und Freizeit in der Region einfacher.

DI. 19.
DEZ.

10.00-11.00 Uhr

Folgende Funktionen sind sehr hilfreich – auch für Sie als Gastgeber:

- Skipass-Kauf und sonstige Bergbahntickets
- An- und Abreiseticket
- Digitales Branchenbuch der Infrastruktur u.v.m.

Ein Workshop – zwei Möglichkeiten der Teilnahme, in Präsenz oder online!

Anmeldung und weitere Informationen zu den Workshops finden Sie online unter gipfelhoch3.de/vortraege

