

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für Vermittlungsleistungen durch die
Kurbetriebe Oberstdorf (Tourismus Oberstdorf)
„Vermittlungsbedingungen“ gültig ab 01. Dezember 2022**

I. Geltungsbereich

1. Die Kurbetriebe Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf als Eigenbetrieb des Marktes Oberstdorf vermitteln Dienstleistungen, beispielsweise (1) Arrangements (Pauschalreisen und sonstige Serviceleistungen), (2) Unterkünfte von Gastwirten (Hotels, Gasthäuser, Pensionen, Ferienwohnungen und Privatzimmer) sowie (3) sonstige Dienstleistungen von Leistungsträgern (nachfolgend „**Fremdleistungen**“ genannt) von Gastwirten, Reiseveranstaltern und sonstigen Leistungsträgern (nachfolgend „**Leistungserbringer**“ genannt) an Gäste.
2. Diese Vermittlungsbedingungen werden Bestandteil des zwischen den Kurbetrieben Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf und dem Gast geschlossenen Vermittlungsvertrags.
3. Etwaige Geschäftsbedingungen des Gastes finden keine Anwendung, es sei denn, dass dies vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

II. Gegenstand der Vermittlung

1. Die Kurbetriebe Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf vermitteln elektronisch, also online über das Internet, schriftlich per Post, per Fax, persönlich per Telefon oder direkt am Counter Fremdleistungen der Leistungserbringer an den Gast.
2. Die Kurbetriebe Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf erbringen keine Fremdleistungen gegenüber dem Gast, sondern leisten nur eine Vermittlertätigkeit. Der Vertrag über gebuchte Fremdleistungen kommt ausschließlich zwischen dem Leistungserbringer und dem Gast zustande. Die Kurbetriebe Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf und den Gast verbindet lediglich ein Vermittlungsvertrag.

III. Zahlung

1. Die Vermittlungstätigkeit der Kurbetriebe Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf ist für den Gast kostenlos.
2. Den vereinbarten Preis für die gebuchten Fremdleistungen bezahlt der Gast direkt an den Leistungserbringer.

IV. Informationen zu Fremdleistungen

1. Alle Informationen und Beschreibungen zu den angebotenen Fremdleistungen beruhen auf eigenen Angaben der Leistungserbringer und werden von den Kurbetrieben Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf nicht überprüft. Die Einteilung von Unterkünften in Kategorien gibt nur einen unverbindlichen Hinweis auf den Standard und die Ausstattung der jeweiligen Unterkunft.
2. Die Kurbetriebe Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf übernimmt für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen und Beschreibungen keinerlei Verantwortung.

Hiervon unberührt bleibt die Haftung der Kurbetriebe Oberstdorf/Tourismus Oberstdorfs für eigene Pflichtverletzungen im Rahmen des Vermittlungsvertrages.

3. Die Kurbetriebe Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf ist nicht verpflichtet, dem Gast weitere Informationen über die Fremdleistungen zu übermitteln, die über die Angaben der Leistungserbringer hinausgehen. Dies gilt nicht, sofern die Kurbetriebe Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf einen Pauschalreisevertrag vermittelt.

4. Die Kurbetriebe Oberstdorf /Tourismus Oberstdorf ist nicht verpflichtet, den Gast über die einschlägigen Pass-, Visum-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften zu informieren. Dies gilt nicht bei der Vermittlung von Pauschalreiseverträgen.

5. Die Kurbetriebe Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod.

V. Gewährleistung

1. Die Kurbetriebe Oberstdorf/ Tourismus Oberstdorf ist lediglich Vermittler von Fremdleistungen und steht nicht für die ordnungsgemäße Durchführung der vermittelten Fremdleistungen, sondern lediglich für die ordnungsgemäße Vermittlung der vorgenannten Fremdleistungen ein. Die Kurbetriebe Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf haftet nicht für die Nicht- oder Schlechtleistung des vermittelten Vertrages.

2. Das von den Kurbetriebe Oberstdorf /Tourismus Oberstdorf betriebene Reservierungssystem ist ein für den Gast unentgeltlicher Service. Daher übernimmt Kurbetriebe Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf keine Gewährleistung für den Betrieb und die Nutzung des Reservierungssystems, insbesondere nicht für die Verfügbarkeit des Reservierungssystems und für die Möglichkeit, Fremdleistungen über das Reservierungssystem buchen zu können. Dies gilt nicht bei Buchungsfehlern, sofern die Kurbetriebe Oberstdorf /Tourismus Oberstdorf den technischen Fehler zu vertreten hat.

VI. Haftung

1. Ansprüche des Gastes auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Gastes aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalspflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Kurbetriebe Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig ist und auf deren Einhaltung der Gast im Rahmen des Vermittlungsvertrages regelmäßig vertrauen darf.

2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften die Kurbetriebe Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich

um Schadensersatzansprüche des Gastes aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

3. Die Einschränkungen der vorgenannten Absätze gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von den Kurbetrieben Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

4. Der Ausschluss oder die Beschränkung der Schadensersatzhaftung gemäß den vorstehenden Vorschriften gilt auch für etwaige Ansprüche gegen Mitarbeiter oder Beauftragte von den Kurbetrieben Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf.

VII. Nutzung personenbezogener Daten

Die angegebenen personenbezogenen Daten werden von den Kurbetrieben Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf ausschließlich zur Auftragsdurchführung elektronisch verarbeitet, gespeichert und genutzt. Die angegebenen Daten werden von den Kurbetrieben Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf weder verkauft noch ohne vorherige schriftliche Einwilligung an Dritte weitergegeben. Auf das Widerspruchsrecht des Betroffenen gemäß Art. 21 der EU-Datenschutz-Grundverordnung wird hiermit ausdrücklich hingewiesen.

VIII. Schlussbestimmungen

1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des International Einheitlichen Kaufrechts (CISG) und der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts. Ist der Gast Verbraucher, so bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Gast seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt.

2. Der Gast kann die Kurbetriebe Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf an deren Sitz verklagen. Für Klagen von den Kurbetriebe Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf gegen den Gast ist der Wohnsitz des Gastes maßgebend. Für Klagen gegen Gäste, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die Ihren Wohn- /Geschäftssitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohn-/Geschäftssitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von den Kurbetrieben Oberstdorf/Tourismus Oberstdorf vereinbart. Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, wenn und insoweit auf den Vertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen der Europäischen Union oder andere zwingende internationale Bestimmungen anwendbar sind.

3. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

4. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Vermittlungsleistungen durch die Kurbetriebe Oberstdorf (Tourismus Oberstdorf) „Vermittlungsbedingungen“, Stand: Dezember 2022