

Lieber Gast,

herzlich Willkommen im **DIE GAMS Hotel - Restaurant**. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben! Uns liegt es sehr am Herzen, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Gerne dürfen Sie uns Ihre Wünsche und konstruktive Kritik während Ihres Aufenthalts mitteilen. Hier finden Sie einige Punkte, die während Ihres Aufenthalts nützlich sind.

Herzliche Grüße - Ihr Team vom DIE GAMS Hotel -Restaurant

A

Abreise	Wir bitten Sie, Ihr Appartement bis 10.00 Uhr zu räumen. Ihr Gepäck deponieren wir gern an der Rezeption für Sie (gesicherte Gepäckaufbewahrung). Falls Sie nach 10.00 Uhr abreisen möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
Adapter	Alle Steckdosen sind mit 230 V/50 Hz ausgestattet. Internationale Steckdosenadapter und Telefonadapter erhalten Sie an der Rezeption.
Allergiker	Zertifizierte Allergiker Freundlichkeit – Unser Betrieb ist vom Bayerischen Heilbäder-Verband e.V. geschult, qualitätsgeprüft und zertifiziert. Die Einhaltung der Kriterien wird regelmäßig vom TÜV Rheinland geprüft. Informieren Sie uns bitte bei Allergien oder Nahrungsmittelunverträglichkeiten. Allergiker-Bettwäsche (Milbendicht) sowie entsprechend abgestimmte Speisen stellen wir Ihnen gerne bei rechtzeitiger Anmeldung zur Verfügung.
Anreise	Ihr Appartement ist ab 16.00 Uhr garantiert bezugsfertig. Vorzeitige Anreise auf Anfrage.
Ansichtskarten	sind an der Rezeption erhältlich.
Apotheken	Drei Kugel Apotheke Gerberweg 6 Bad Hindelang Tel. +49 (0) 8324-328
Ausflüge	Wandervorschläge, Ausflugs- und Veranstaltungs-Tipps finden Sie im Informationsbüro im EG neben dem Haupteingang.

B

Babybetten	stellen wir Ihnen gegen Gebühr gerne zur Verfügung.
Babyausstattung	Flaschenwärmer, Babyphone, Baby-Rückentrage, Wickel-Badestation, Windeleimer können am Empfang und nach Verfügbarkeit ausgeliehen werden.
Badeschlappen	erhalten Sie gegen Gebühr an der Rezeption.

Bad-Hindelang-PLUS Karte

Ihre "Bad Hindelang PLUS" Karte erhalten Sie bei Anreise, bitte denken Sie daran, diese bei Ihrer Abreise wieder am Empfang abzugeben. **Bei Nichtabgabe, bei Verlust oder Bruch stellen wir Ihnen € 15,00 pro Karte in Rechnung.** Wenn Sie bei Ihrer Ankunft die Karte erhalten, sind bereits die zum Reisezeitraum verfügbaren kostenlosen Leistungen für Sie aktiviert. Die Gültigkeit der Karte entspricht den gebuchten Übernachtungen.

Bank	Sparkasse Allgäu Fuggerweg 2 87541 Bad Hindelang Raiffeisenbank Marktstraße 7 87541 Bad Hindelang
Bar	Öffnungszeiten unsere Hotelbar GAMS´N`ROSES , entnehmen Sie dem Aushang direkt bei der Bar.

Bewertung	Ihre Meinung ist uns wichtig! Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit zum Ausfüllen der Bewertungskarte auf dem Appartement. So können wir unseren Service optimieren und besser auf Ihre Wünsche eingehen. Erzählen Sie anderen auf HolidayCheck.de, Tripadvisor, Facebook von Ihrem Aufenthalt in unserem Haus.
Bezahlung	Ihre Hotelrechnung bezahlen Sie an der Rezeption. Neben Bargeld akzeptieren wir auch EC-Karte, Master Card oder Visa. Vorauszahlung per Banküberweisung ist möglich.
Bitte nicht stören!	Hängen Sie das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten. Alternativ können Sie auf den Reinigungsservice verzichten. Hängen Sie die dafür vorgesehene Karte „Einfach Gutes tun“ bis 7 Uhr morgens außen an die Zimmertür und spenden Sie damit € 5,- für einen guten Zweck. Bitte beachten Sie, dass eine Reinigung nur bis 15:00 Uhr ausgeführt werden kann.
Briefmarken	erhalten Sie an der Rezeption.
Bügeln	Bügelbrett und Bügeleisen erhalten Sie gerne auf Anfrage.
D	
Decken/Kissen	Zusätzliche Woll- oder Bettdecken / Kopfkissen erhalten Sie gerne auf Anfrage.
Defibrillator	befindet sich an der Rezeption. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich.
Durchwahl	In Ihrem Appartement sind Sie über folgende Rufnummer direkt erreichbar: +49 8324 / 984 + Ihre Appartementnummer
E	
Erste Hilfe	Erste Hilfe Kasten befindet sich an der Rezeption, im Saunabereich und im Schwimmbad.
E-Bike Verleih	Gerne stellen wir Ihnen von Mai bis Oktober 2 E-Bikes gegen Gebühr zur Verfügung. Bitte rechtzeitig an der Rezeption reservieren.
E-Auto Ladesäulen	Es stehen Ihnen 2 Ladestationen á 2 Ladepunkte zur Verfügung. Hier können Sie Ihre Elektro-Autos mit gängigen Ladekarten; regionale AÜW-AllgäuStrom-Mobil-Ladekarte; AD-HOC-Laden mittels Handy, QR-Code und Kreditkarte laden.
E-Bike Ladestation	Am unteren Westeingang befinden sich Lademöglichkeiten für Ihr E-Bike. Aus Brand- und Versicherungsschutzgründen bitten wir Sie die Akkus Ihrer E-Bikes nicht mit ins Appartement zu nehmen. Vielen Dank !
F	
Fahrradraum	Am unteren Westeingang befindet sich der Fahrradraum, in dem Sie Ihr Fahrrad gerne abstellen können. Zugang mit Appartementschlüssel möglich.
Feuer	Die automatische Brandmeldeanlage wird Sie über Telefon in 3 Sprachen informieren. Informationen über Fluchtwege finden Sie im Vorraum des Appartements und in den Fluren.
Feuerlöscher	befinden sich auf jeder Etage in den Fluren.

Fitnessraum	Unser Fitnessraum befindet sich im Mittelbau. 3. Etage. Öffnungszeiten: Täglich von 08.00 bis 20.00 Uhr. (Kinder unter 16 J. nur in Begleitung der Eltern). Zugang mit dem Blauen Chip an Ihrem Zimmerschlüssel.
Fundsachen	Sollten Sie etwas vermissen / gefunden haben, wenden Sie sich an die Rezeption.
G	
Gams-Läden	Neben unserer Rezeption befindet sich eine Auswahl an Allgäuer Produkten, die Sie gegen Gebühr erwerben können.
Gästeinfo	Die Gästeinformation Bad Hindelang berät Sie gerne. Tel.: +49 (0)8324-8920.
Gäsetransfer	Taxifahrt in den Ort oder zum Bahnhof in Sonthofen (7 km) gegen Gebühr möglich. Anmeldung rechtzeitig vor An- und Abreise an der Rezeption.
Gästelift	Sie finden jeweils einen Gästelift im Mittelbau und im Westflügel. Der Aufzug ist im Notfall direkt mit der Notrufleitzentrale der Fa. Otis verbunden.
Gepäck	Ihr Gepäck deponieren wir gern in unserem gesicherten Gepäckraum. Falls Sie Hilfe mit ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Geschenk	Sie möchten einen besonderen Menschen mit einem Gutschein überraschen? Wertgutscheine für Hotel-, Restaurant- oder Wellness erhalten Sie gerne an der Rezeption.
Getränkerechnung	Ihre Getränkerechnung im Restaurant / Hotelbar können Sie bar bezahlen oder alternativ auf Ihre Zimmerrechnung buchen lassen. (Rechnung entsprechend unterzeichnet und mit Zimmernummer versehen).
H	
Hallenbad	Unser Hallenbad befindet sich neben der Rezeption und ist täglich geöffnet: Erwachsene 07.00 - 22.00 Uhr Kinder einschl. 14 Jahre 10.00 - 20.00 Uhr Bitte beachten Sie die Schwimmbadregeln: Ballspielen und Springen vom Beckenrand ist verboten. Eltern haften für ihre Kinder. Die Massagedüsen / Wasserfall im Schwimmbad sind täglich von 07.00 – 22.00 Uhr nutzbar.
Handtuchwechsel	Handtücher auf den Boden bedeutet: Bitte austauschen. Handtücher auf dem Halter/Haken bedeutet: Ich benutze sie ein weiteres Mal.
Hotellounge	Gerne bedienen wir Sie in unserer Hotellounge.
Hunde	sind herzlich Willkommen. Bitte hängen Sie immer das Türschild von außen an die Türe, wenn Ihr Hund alleine im Zimmer ist. Bitte beachten Sie, dass Ihr Appartement während dieser Zeit nicht gereinigt wird.
Hygieneartikel	Eine kleine Auswahl z. B. Zahnpasta, Zahnbürste, Rasierer erhalten Sie gegen Gebühr an der Rezeption.
I	
Internet	In den Zimmern können Sie WLAN gratis nutzen. Sie müssen den AGB's zustimmen, ansonsten ist kein weiterer Zugangscode notwendig.
Gäste-Internet	Im Informationsbüro am Haupteingang befindet sich unser Gäste-Internet-Terminal.

K

- Kinderspielplatz** Erreichen Sie über die Wiese neben der Tiefgarageneinfahrt. Eine weitere Wiese zum Toben befindet sich gegenüber vom Parkplatz. Die Benutzung der Spielgeräte erfolgt auf eigene Gefahr, Eltern haften für die Schäden ihrer Kinder.
- Kofferwagen** Neben den Aufzügen in der Hotelhalle und am oberen Westeingang stehen Kofferwagen für Sie bereit. Bitte daran denken: € 1 oder einen Chip bereithalten.
- Kosmetikartikel** Eine kleine Auswahl an Kosmetikartikel erhalten Sie gerne an der Rezeption.

L

- Liegestühle** Im Sommer stehen Liegestühle und Sonnenschirme auf unserer Liegewiese zur kostenfreien Nutzung bereit. Die Liegewiese befindet sich neben der Sonnenterrasse.
- Lunchpaket** Gerne erhalten Sie gegen Gebühr ein Lunchpaket bei Bestellung bis 18.00 Uhr des Vortages an der Rezeption.

M

- Massage/
Kosmetik** Die Massage- und Kosmetikabteilung befindet sich auf der 3. Etage im Mittelbau. Gerne reserviert Ihnen unser Rezeptionsteam Ihren Wunschtermin oder direkt bei den Therapeutinnen, Stefanie Schmid * Mobil: 0160 93954418 oder Cordula Müller * Mobil: 0151 59847096
- Minibar** Eine Auswahl an Minibar-Artikeln (Getränke) finden Sie in Ihrem Appartement. Die Preise entnehmen Sie bitte der beiliegenden Preisliste. Bitte melden Sie den Verbrauch spätestens bei Abreise an der Rezeption.

N

- Nähutensilien** Ein Näh-Set erhalten Sie kostenfrei in Ihrem Appartement.
- Nichtraucher** Das Hotel-Resort DIE GAMS ist ein Nichtraucher-Hotel. Bei Nichtbeachtung berechnen wir eine Gebühr von € 150,00 pro Appartement.
- Notarzt /Arzt** Bitte melden Sie sich an der Rezeption.
- Notausgänge** Bitte beachten Sie die Hinweise in den Fluren.

O

- Ortsplan** Einen Ortsplan von Bad Hindelang erhalten Sie gern an der Rezeption oder im Informationsbüro.

P

- Parken** Im Außenbereich vom Hotel parken Sie kostenfrei auf den gekennzeichneten Stellplätzen. Gerne reservieren wir Ihnen einen Tiefgaragenstellplatz gegen Gebühr.
- Post** Ihre Briefe und Postkarten können Sie an der Rezeption abgeben. Diese werden täglich zur Post gebracht.

R

- Radio** Über das Fernsehgerät empfangen Sie Radioprogramme. Beachten Sie dazu unsere Programmbelegungsübersicht.

Regenschirm	Falls Sie einen Regenschirm benötigen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Restaurant	Frühstück: 07.00 Uhr bis 10.30 Uhr Schmankerlkarte: 12.30 Uhr bis 20.30 Uhr Abendessenzeiten: siehe Aushang Restaurant
Rezeption	Unsere Empfangsmitarbeiter/innen sind immer gerne für Sie da. Ihre Wünsche & Anregungen werden in der Zeit von 08.00 - 20.00 Uhr gerne entgegengenommen.
Rucksack	Gerne erhalten Sie einen Leihrucksack kostenlos an der Rezeption. Gegen Gebühr füllen wir diesen mit deftiger Brotzeit für 2 Personen. Bitte bestellen Sie diesen am Vortag an der Rezeption.
Ruheraum	Nach dem Saunagang können Sie im Ruheraum 3. Etage Mittelbau entspannen. Zugang mit dem Blauen Chip an Ihrem Zimmerschlüssel.
S	
Safe	Auf Ihrem Appartement befindet sich ein Safe. Dort können Sie gerne Ihre Wertsachen deponieren. Änderungen vorbehalten.
Sauna	<u>Entspannen Sie in unserer Saunalandschaft mit:</u> Finnische Sauna, Bio-Sauna und Dampfbad. Der Zugang ist in der 3. Etage im Mittelbau. Für den Zutritt benötigen Sie den blauen Chip an Ihrem Zimmerschlüssel. Öffnungszeiten: Täglich von 15.00 bis 21.00 Uhr: gemischte Sauna Ausgenommen mittwochs von 15.00 Uhr bis 17.00 Uhr: Damensauna Für Kinder unter Aufsicht (bis einschließlich 14 Jahre) von 15.00 bis 19.00 Uhr
Schuhe putzen	Ein Schuhputzautomat befindet sich im EG unterhalb der Rezeption/Eingang Tiefgarage. Zur Reinigung Ihrer Wanderschuhe finden Sie neben dem Eingang zur Tiefgarage ein Wasserbecken mit Zubehör.
Schuhputzset	Ein Schuhputzset erhalten Sie kostenfrei in Ihrem Appartement.
Skiraum	Am unteren Westeingang befindet sich der Skiraum, in dem Sie Ihre Ski gerne einstellen können. Zugang mit Appartementschlüssel möglich. Den Schlüssel für das Skischloss erhalten Sie an der Rezeption.
Snackautomat	Unser Sally-Snackautomat befindet sich neben der Rezeption und steht Ihnen 24h zur Verfügung. (Kosten pro Dose € 2,00)
Solarium	Gegen Gebühr können Sie gerne unser Solarium in der 3. Etage im Mittelbau nutzen. Solariumchips erhalten Sie sind an der Rezeption (max. 4 Chips pro Person ab 18 Jahren) Öffnungszeiten: Täglich von 07.00 Uhr bis 22.00 Uhr
Spiele	Eine kleine Auswahl an Würfeln, Brett- oder Kartenspielen finden Sie im großen Spielzimmer (3. Etage) oder an der Bar.
Spielzimmer	In der 3. Ebene im Haupthaus gegenüber App. 322 bietet das Spielzimmer Unterhaltung, Spiel und Spaß. Ein weiteres Spielzimmer für die Kleinen befindet sich neben dem Haupteingang. Die Benutzung der Geräte auf dem Spielplatz/Spielzimmer auf eigene Gefahr, Eltern haften für ihre Kinder. Öffnungszeiten: 10:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Strom Alle Steckdosen sind mit 230 V/50 Hz ausgestattet.

T

Tagung Unser Tagungsraum „Hirschberg“ bietet mit 42 m² beste Voraussetzungen für Ihr Seminar/Tagung für bis zu 15 Personen. Fragen Sie gerne an!
E-Mail an tagung@die-gams.de oder unter +49 (0) 8324984 0 / Rezeption.

Telefonliste Die wichtigsten Nummern haben wir für Sie auf der Liste neben dem Telefon zusammengefasst.

Tischkicker befindet sich im Westflügel in der 2. Etage neben dem Aufzug

Tischtennis Tischkicker (Münzeinwurf von € 1,00 pro Spiel) & Tischtennis.
Tischtennisschläger und Bälle liegen im Tischtennisraum.
Der Zugang ist mit Ihrem Zimmerschlüssel möglich.

TV-Programme Die Programmliste finden Sie in Ihrem Appartement neben Ihrem TV-Gerät.

V

Verleih **gegen Gebühr an der Rezeption:** z.B. E-Bike, Wanderstöcke, Schneeschuhe.
Kostenfrei an der Rezeption: Wanderrucksack, Ruckentrage, Buggy
Sowie Gesellschaftsspiele und im Sommer steht Ihnen eine Auswahl an Outdoor-Spielsachen finden in unserem Aktivitätenschrank Sie zur Verfügung.
(Wiese zum Toben befindet sich gegenüber vom Parkplatz)

Händler vor Ort: InterSport WAIBEL Tel. +49 (0) 8324/2528 | Unterer Buigenweg 1 | Bad Hindelang Verleih von z. B. Fahrrad, Rodel oder Skiausrüstung

W

Waschen Waschmaschine und Trockner finden Sie gegen Gebühr befindet im EG unterhalb der Rezeption.

Wäschewechsel Ihr Appartement wird täglich gereinigt. Handtuchwechsel auf Wunsch.
Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche oder auf Wunsch. Sprechen Sie uns an.

Weckservice Gerne weckt Sie unsere Rezeption telefonisch. Sprechen Sie uns an.

Wetterbericht Den aktuellen Wetterbericht finden Sie in den Aufzügen bzw. im Eingangsbereich vom Restaurant.

Z

Zeitungen Eine Auswahl verschiedener Zeitungen/Zeitschriften erhalten Sie an der Rezeption gegen Gebühr. Ihre nachgesandten Abonnementzeitungen liegen an der Rezeption für Sie bereit.

Zigaretten Ein Zigarettenautomat befindet im EG unterhalb der Rezeption / Eingang Tiefgarage. Das Rauchen im Hotel ist nicht gestattet.

Schön, dass Sie da sind!



Das gesamte Team vom DIE GAMS Hotel Restaurant
wünscht Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt