

Datenschutzerklärung zur Nutzung des Allgäu-Walser-Pass-Systems

1. Allgemeines

Diese Datenschutzhinweise informieren Sie über den Umgang der verantwortlichen Stellen i.S.d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO (siehe hierzu unter Punkt 3.) mit Ihren personenbezogenen Daten im Rahmen der des Allgäu-Walser-Pass-Systems (im Folgenden „AWP-System“), bestehend aus Hardware wie Schreib-/Lesegeräte (im Folgenden „AWP-Hardware“) und Software (im Folgenden: „AWP-Software“), des Allgäu-Walser-Pass-Gästeportals (im Folgenden „AWP-Gästeportal“) sowie der Allgäu-Walser-Pass-App (im Folgenden „AWP-App“).

Zum einen besteht mittels des AWP-Systems die Möglichkeit, ihren kommunalabgabenrechtlichen Meldepflichten an die Kommunen als Meldebehörden zur Erhebung eines Fremdenverkehrs-, eines Kurbeitrags oder einer Kurtaxe über das AWP-System mittels elektronischem Meldeschein nachzukommen (siehe hierzu unter Punkt 2.a).

Der AWP berechtigt als kommunale Gästekarte zum anderen zur Inanspruchnahme von verschiedenen touristischen Leistungsangeboten, die, teilweise gegen Entgelt, von den Passinhabern in Anspruch genommen werden können (siehe unter Punkt 2.b).

Den AWP gibt es noch in einer weiteren Versionen: als DAHEIM PASS im Folgenden: „DP“. Für die Inhaber eines DP gelten die in diesen Datenschutzhinweisen geschilderten Ausführungen zum AWP entsprechend.

Personen, die Inhaber einer Zweitwohnung im Gebiet der unter Punkt 3.a genannten Kommunen sind, erhalten einen AWP.

Die unter Punkt 2.a genannten Daten werden weiterhin für Zwecke der Beherbergungs- und Fremdenverkehrsstatistik verwendet (siehe hierzu unter Punkt 2.c).

Unabhängig hiervon haben die jeweiligen Beherbergungsstätten die Möglichkeit, das AWP-System für ihre Gastdatenverwaltung zu nutzen (siehe hierzu unter Punkt 2.d).

Falls Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, behalten sich die Beherbergungsstätten vor, die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten auch für Zwecke personalisierter Werbung zu verwenden (siehe hierzu unter Punkt 2.e).

Onlinefunktionen des AWP-Systems in Form des AWP-Gästeportals sowie der AWP-App werden unter Punkt 2.f beschrieben.

Die einzelnen Zwecke der Datenverarbeitung werden unter dem folgenden Punkt detailliert geschildert.

2. Die verschiedenen Zwecke der Datenverarbeitung sowie deren Rechtsgrundlage

a) Datenverarbeitung zum Zwecke der Erfüllung melderechtlicher Pflichten

Die Beherbergungsstätten haben gemäß den §§ 29 Abs. 2 ff., 30 Abs. 1 BMG die Pflicht, bei ihren Gästen auf eine Erfüllung der Meldepflichten hinzuwirken und hierfür entsprechende Meldescheine bereit zu halten, welche die in § 30 Abs. 2 BMG genannten Daten enthalten müssen, d.h. über

- das Datum der Ankunft und der voraussichtlichen Abreise,
- Familiennamen,
- Vornamen,
- Geburtsdatum,
- Staatsangehörigkeiten,
- Anschrift,
- Seriennummer des anerkannten und gültigen Passes oder Passersatzpapiers bei ausländischen Personen.

Im Falle der Beherbergung einer Familie oder einer Reisegesellschaft mit mehr als zehn Personen sind neben den vorstehenden Angaben für ein Familienmitglied bzw. den Reiseleiter zusätzlich Angaben über die Zahl der mitreisenden Angehörigen bzw. über die Zahl der Mitreisenden sowie deren Staatsangehörigkeit zu machen (§§ 30 Abs. 2 Nr. 7 i.V.m. 29 Abs. 3 S. 2 und 3 BMG).

Für den Fall, dass sich bei einem nach § 30 Abs. 2 S. 2 BMG durchzuführenden Vergleich der Angaben im Meldeschein mit denen des Passes oder Passersatzpapiers Abweichungen ergeben, hat die Beherbergungsstätte auch dies auf dem Meldeschein zu vermerken. Gleiches gilt für den Fall, dass ausländische Personen kein oder kein gültiges Identitätsdokument vorlegen. Im Fall des § 29 Abs. 5 Nr. 1 BMG ist weiterhin die zweckgebundene Zuordnungsnummer des eingesetzten Zahlungsmittels zusammen mit den Daten nach § 30 Abs. 2 S. 1 BMG zu speichern.

Gemäß § 30 Abs. 3 BMG i.V.m. § 4 BayAGBMG sind auf dem Meldeschein zudem der Tag der tatsächlichen Abreise der betroffenen Personen zu erfassen, soweit dies zur Erhebung eines Fremdenverkehrs-, eines Kurbeitrags oder einer Kurtaxe erforderlich ist.

Die Beherbergungsstätte erfasst die vorstehend genannten personenbezogenen Daten über den elektronischen Meldeschein in der AWP-Software entweder selbst oder stellt dem Gast mittels einer E-Mail-Einladung eine Online Check-In-Funktionalität zur Verfügung, mit welcher der Gast seine und ggf. die Daten seiner Mitreisenden selbstständig erfassen kann. Ein Muster des (elektronischen) Meldescheins ist diesen Datenschutzhinweisen als **Anlage 1** beigelegt. Der Ausdruck des Meldescheins ist vom Gast am Tag der Ankunft handschriftlich zu unterschreiben; abweichend hiervon kann die Meldepflicht mit Zustimmung der beherbergten Person auch dadurch erfüllt werden, dass die zur Erfüllung der Meldepflicht erforderlichen Daten elektronisch erhoben werden und die beherbergte Person deren Richtigkeit und Vollständigkeit am Tag der Ankunft unter bestatigt.

Zur Erhebung eines Fremdenverkehrs-, eines Kurbeitrags oder einer Kurtaxe werden die im elektronischen Meldeschein erfassten personenbezogenen Daten, abhängig von den Satzungen der abgabenberechtigten Gemeinden, entweder in der Regel elektronisch über das AWP-System (Art. 7 Abs. 4 S. 3 i.V.m. Art. 2 Abs. 1 S. 3 KAG) oder ausnahmsweise in Papierform an die abgabenberechtigte Gemeinde übermittelt.

Für die am AWP-System teilnehmende Gemeinde Mittelberg existieren entsprechende melderechtliche Pflichten nach dem dort geltenden Recht der Republik Österreich (siehe §§ 5 und 10 österreichisches Meldegesetz).

Die Erhebung dieser Daten zum Zwecke der Erfüllung melderechtlicher Pflichten erfolgt auf Grundlage rechtlicher Verpflichtungen nach den Meldegesetzen, der Sie als Gast sowie die an das AWP-System angeschlossenen Beherbergungsstätten unterliegen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c, Abs. 3 S. 1 lit. b DSGVO).

b) Datenverarbeitung zum Zwecke der Inanspruchnahme von Leistungsangeboten (Kommunale Gästekarte)

Das AWP-System kann weiterhin für die Inanspruchnahme bestimmter Leistungen bei sogenannten Akzeptanzstellen, d. h. den Anbietern entsprechender Leistungen, genutzt werden. Zusätzlich können gegen Entgelt Paketeleistungen auf den AWP gebucht werden; dies ist möglich in Beherbergungsstätten, bei Gemeinden und Akzeptanzstellen.

Mit der Nutzung des AWP-Systems kommt zwischen der Allgäu-Walser-Service GmbH als Betreiber des AWP-Systems und dem jeweiligen Systemnutzer ein Systemnutzungsvertrag zustande, der den rechtlichen Rahmen für die Nutzung des AWP-Systems vorgibt. § 31 S. 2 BMG sieht eine Nutzung der nach § 30 Abs. 2 BMG erhobenen Daten zum Zwecke der Ausstellung kommunaler Gästekarten vor.

Die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Leistungen erfolgt deshalb zur Erfüllung der Rechte und Pflichten aus dem genannten Systemnutzungsvertrag, mithin auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Die hierfür erhobenen Daten werden gemäß Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO bis zum Verjährungseintritt aller absehbar geltend zu machenden Ansprüche aus dem Systemnutzungsvertrag einschließlich der in diesem Zusammenhang erworbenen Leistungen gespeichert und anschließend gelöscht, sofern keine weitergehenden Aufbewahrungsfristen existieren. Gemäß §§ 195, 199 BGB beträgt die Verjährungsfrist in der Regel drei Jahre, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem zuletzt mögliche Ansprüche aus dem Systemnutzungsvertrag entstanden sein können.

Insofern werden Ihre personenbezogenen Daten wie folgt verarbeitet:

aa) Im AWP-System erfasste Daten

Im AWP-System werden folgende Daten elektronisch gespeichert:

- die Meldescheinnummer,
- das Anreisedatum,
- das Abreisedatum,
- die Gemeinde-ID,
- die Beherbergungsbetriebs-ID,
- die Pass-ID,
- der Vor- und Nachname,
- eine Alterskennzeichnung oder das Geburtsdatum,
- die Pakete und Leistungen, die der jeweilige Pass in seinem Geltungsbereich enthält.

bb) bei Kauf eines Leistungspakets bei den Vertriebsstellen

Der Gast kann bei autorisierten Vertriebsstellen oder über das AWP-System gegen Entgelt zusätzliche Leistungspakete buchen. Ein Leistungspaket kann aus einer oder mehreren Leistung(en) bestehen.

Vertriebsstellen sind Beherbergungsstätten, Gemeinden und die Akzeptanzstellen, d. h. die Anbieter der Leistungen.

cc) bei Inanspruchnahme der Leistungsangebote bei den Akzeptanzstellen

Der Nutzer des AWP-Systems kann gebuchte Leistungsangebote einschließlich gebuchter Paketeleistungen bei den Akzeptanzstellen in Anspruch nehmen.

Die Inanspruchnahme der jeweiligen Leistung wird an einem entsprechenden Lesegerät bei der Akzeptanzstelle registriert und im AWP-System gespeichert. Für den Fall, dass das Leistungsangebot bereits abgelaufen oder nicht gültig ist, wird eine sogenannte negative Akzeptanz im AWP-System erfasst.

c) Datenverarbeitung zum Zwecke der Beherbergungs- und Fremdenverkehrsstatistik

Die nach Punkt 2.a und 2.b erhobenen Daten werden weiterhin zur Erstellung anonymisierter Berichte über die Beherbergungs- und Fremdenverkehrsstatistik verwendet. Konkret werden die erhobenen Daten dahingehend ausgewertet, um den am AWP-System teilnehmenden Stellen beispielsweise Antworten auf folgende Fragen zu liefern:

- Für die Kommunen: In welchen Beherbergungsstätten übernachten unsere Gäste und welche unentgeltlichen oder entgeltlichen Leistungen der Akzeptanzstellen / Paketanbieter nehmen sie in Anspruch?
- Für die Beherbergungsstätten: Welche unentgeltlichen oder entgeltlichen Leistungen der Akzeptanzstellen / Paketanbieter nehmen unsere Gäste in Anspruch?
- Für die Akzeptanzstellen: In welchen Kommunen / Beherbergungsstätten übernachten unsere Besucher?
- Für Paketanbieter: Wie häufig wird mein Paket gekauft bzw. genutzt?

Aus diesen Beherbergungs- und Fremdenverkehrsstatistiken lassen sich keine Rückschlüsse auf Ihre Person ziehen.

Dieser Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist in § 31 S. 2 BMG ausdrücklich vorgesehen. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, nämlich zur Verbesserung des Beherbergungs- und Fremdenverkehrsangebots in den am AWP-System teilnehmenden Gemeinden (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e, Abs. 3 S. 1 lit. b DSGVO).

Sofern Sie darüber hinaus im AWP-System weitere Angaben machen verwenden wir auch diese Angaben zum Zwecke der Erstellung anonymisierter Reports. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

d) Datenverarbeitung zum Zwecke der Gästedatenverwaltung

Das AWP-System kann von den Beherbergungsstätten auch zur Gästedatenverwaltung benutzt werden. Hierfür werden in der Regel die folgenden Daten im AWP-System gespeichert:

- Anrede,
- Familienname,
- Vorname,
- Staatsangehörigkeit,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- Geburtsdatum,

- Altersstatus (Erwachsener, Jugendlicher).

Die Erhebung der Daten zum Zwecke der Gästedatenverwaltung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

e) Personalisierte Werbung

Sofern Sie hierzu Ihre Zustimmung erteilt haben, verwendet Ihre Beherbergungsstätte Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke personalisierter Werbung per E-Mail und/oder auf dem Postweg. Der Widerruf der Einwilligung oder ein Widerspruch hiergegen ist jederzeit möglich.

Die Erhebung der Daten zum Zwecke der personalisierten Werbung beruht auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sofern Sie Ihre Zustimmung hierzu widerrufen oder der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck widersprechen, werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verwendet und ggf. gelöscht, sofern keine weitergehenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

f) Nutzung der Online-Funktionen des AWP-Systems

Den elektronischen Meldeschein (siehe hierzu unter Punkt 2.a) können Sie bereits vor Ihrer Anreise über das AWP-Gästeportal ausfüllen (sog. Online Check-In).

Sie erhalten hierzu einige Tage vor Ihrer Anreise von Ihrer Beherbergungsstätte eine E-Mail an Ihre im Rahmen der Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse, die einen Deeplink auf das AWP-Gästeportal enthält. Der Deeplink enthält einen verschlüsselten Zufallscode, welche Ihre E-Mail-Adresse mit einem bestimmten Aufenthalt koppelt, für den ein Online Check-In aktiviert wurde. Damit Sie die Onlinefunktionen des AWP-Systems, bestehend aus AWP-Gästeportal und AWP-App, nutzen können, müssen Sie sich zunächst im AWP-System registrieren. Die Registrierung erfolgt entweder automatisch nach erfolgreichem Abschluss des Online Check-In oder durch eine Registrierung mit Benutzername- und Passwort-Vergabe.

Im Rahmen des Online Check-In können Sie die unter Punkt 2.a) genannten Daten erfassen und ggf. zwischenspeichern. Nachdem die Erfassung der Meldescheindaten abgeschlossen ist, können Sie diese im AWP-Gästeportal nicht mehr ändern, lediglich fehlende Daten ergänzen; der verschlüsselte Zufallscode verliert seine Gültigkeit.

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie auch sämtliche Onlinefunktionen des AWP-Systems nutzen. Unabhängig vom Online Check-In halten das AWP-Gästeportal sowie die AWP-App eine Reihe weiterer Funktionen bereit, in deren Rahmen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Hierzu im Einzelnen:

aa) Informatorische(r) Besuch des AWP-Gästeportals und Nutzung der AWP-App

Bei dem rein informatorischen Besuch des AWP-Gästeportals oder der rein informatorischen Nutzung der AWP-App, also wenn Sie sich nicht zur Inanspruchnahme einzelner Dienste registrieren, anmelden oder uns sonst Informationen übermitteln, erheben wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme derjenigen Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch des AWP-Gästeportals oder die Nutzung der AWP-App zu ermöglichen. Dies sind:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit der Anfrage,
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT),
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite),
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,

- jeweils übertragene Datenmenge,
- Website, von der die Anforderung kommt,
- Browser,
- Betriebssystem und dessen Oberfläche,
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Diese Informationen werden in der Regel vier Wochen zu administrativen Zwecken in einem sog. Logfile ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatischen Löschung gespeichert. Die genannten Daten werden durch uns zur Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus zu unserem AWP-Gästeportal oder der AWP-App, einer komfortablen Nutzung derselben sowie der Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität verwendet.

Die Datenverarbeitung zu diesen Zwecken ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

bb) Verwendung von Cookies

Weiterhin werden bei Nutzung des AWP-Gästeportals sogenannte Cookies auf Ihrem Empfangsgerät gespeichert. Die AWP-App hingegen nutzt keine Cookies.

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Empfangsgerät dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (in diesem Fall also uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies dienen weiterhin dazu, bestimmte Informationen über einen Nutzer während oder nach seinem Besuch des AWP-Gästeportals zu speichern. Bei Ihrem nächsten Aufruf unserer Website mit demselben Endgerät werden die in Cookies gespeicherten Informationen in weiterer Folge an das AWP-Gästeportal („First Party Cookie“) zurückgesandt. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihr Empfangsgerät übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Unser AWP-Gästeportal nutzt Cookies in folgendem Umfang:

- Notwendige Cookies sind für die Nutzung des AWP-Gästeportals zwingend erforderlich, z. B. aus Sicherheitsgründen oder zur Speicherung der von Ihnen vorgenommenen Cookie-Einstellungen auf Ihrem Browser. Im Rahmen des AWP-Gästeportals werden notwendige Cookies in der Form verwendet, dass eine zufällig generierte Sitzungs-ID in einem Session-Cookie genutzt wird, um den Account-Login für die Dauer der Browser-Sitzung zu speichern; der Cookie verliert seine Gültigkeit mit dem Schließen des Browsers oder bei einem Logout aus dem AWP-Gästeportal. Ohne diese Cookies ist eine Nutzung des AWP-Gästeportals nicht möglich. Auf die von diesen Cookies gesammelten Informationen erhalten Dritte keinen Zugriff, d. h. sämtliche Informationen, die in den Cookies gespeichert sind, werden ausschließlich an das AWP-Gästeportal übersandt.

Die Nutzung von unbedingt erforderlichen Cookies ist ohne Ihre Einwilligung möglich. Aus diesem Grund können unbedingt erforderliche Cookies auch nicht einzeln de- bzw. aktiviert werden. Allerdings haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Cookies generell in Ihrem Browser zu deaktivieren (siehe unten).

Der Einsatz notwendiger Cookies erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses und des Interesses der Nutzer an der erwarteten Funktionsfähigkeit unseres Onlineangebotes gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Unabhängig hiervon können Sie Ihren Internet-Browser so einstellen, dass das Speichern von Cookies generell auf Ihrem Endgerät verhindert wird bzw. Sie jedes Mal gefragt werden, ob Sie mit dem Setzen

von Cookies einverstanden sind. Einmal gesetzte Cookies können Sie auch jederzeit wieder löschen. Wie all dies im Einzelnen funktioniert, finden Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Browsers.

Bitte beachten Sie, dass eine generelle Deaktivierung von Cookies gegebenenfalls zu Funktionseinschränkungen des AWP-Gästeportals führen kann.

cc) Registrierung im AWP-System

Um die Onlinefunktionen des AWP-Systems nutzen zu können, müssen Sie sich über das AWP-Gästeportal oder die AWP-App registrieren. Hierfür speichern und verarbeiten wir zusätzlich ein von Ihnen selbst gewähltes Passwort und Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Im Falle des Kaufs von Leistungsangeboten über die AWP-App werden außerdem das oder die von Ihnen gewählten Zahlungsmittel sowie Zahlungsdetails (z. B. Kontoverbindung etc.) gespeichert. Wir verwenden die zu Ihrem Account gespeicherten Daten zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Registrierten Gästen steht die Möglichkeit frei, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit abzuändern oder vollständig aus unserem Datenbestand löschen zu lassen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen und diese Daten nicht zum Zweck der Abwicklung erworbener entgeltlicher Leistungen benötigt werden (siehe nachfolgender Punkt 2.f. ff).

dd) Online Check-In

Mit dem Online Check-In über das AWP-Gästeportal erfüllen Sie die unter Punkt 2.a geschilderten melderechtlichen Pflichten. Es werden die dort genannten Daten erhoben. Die Ausführungen unter Punkt 2.a gelten deshalb für den Online-Check-In entsprechend.

Wenn Sie den Online Check-In durchführen, werden Ihre Reisedaten automatisch Ihrem Account im AWP-System zugeordnet. Das sind

- Zeitraum der Reise,
- Bezeichnung der Beherbergungsstätte,
- Ort der Beherbergungsstätte.

Diese Daten speichern wir für die Dauer Ihrer Registrierung im AWP-System auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Registrierten Gästen steht die Möglichkeit frei, Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen und diese Daten nicht zum Zweck der Abwicklung erworbener entgeltlicher Leistungen benötigt werden (siehe nachfolgender Punkt 2.f. ff).

ee) Verknüpfung der AWP-App mit Ihrer Reise

Auch wenn Sie den Online Check-In nicht nutzen, haben Sie die Möglichkeit, die AWP-App als ihren personalisierten Reiseführer zu nutzen. Beim Check-In im Hotel bekommen Sie ein Dokument mit einem QR-Code ausgehändigt. Nach Registrierung bzw. Anmeldung im AWP-System über die AWP-App können Sie den QR-Code auf dem Dokument mit dem Scanner Ihres Smartphones scannen. In diesem Fall werden Ihre Reisedaten Ihrem Account im AWP-System zugeordnet. Das sind

- Zeitraum der Reise,
- Bezeichnung der Beherbergungsstätte,
- Ort der Beherbergungsstätte.

Diese Daten speichern wir für die Dauer Ihrer Registrierung im AWP-System auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Registrierten Gästen steht die Möglichkeit frei, ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

ff) Erwerb entgeltlicher Leistungsangebote über AWP-App oder Vertriebsstellen

Im Rahmen der Onlinefunktionen haben Sie auch die Möglichkeit, Leistungsangebote zu erwerben und sich oder Begleitpersonen zuzuweisen (z. B. Kaufpakete, ÖPNV-Tickets). Die von Ihnen erworbenen Leistungsangebote einschließlich des Datums oder Zeitraums, an bzw. in dem Sie das Leistungsangebot in Anspruch nehmen wollen, sowie die bereits in Anspruch genommenen Leistungen werden bis zum Ablauf der Speicherdauer Ihrem Account oder dem Account Ihrer Begleitperson zugeordnet und sind über die AWP-App für Sie abrufbar.

Wenn Sie die AWP-App nutzen, gelten die hierfür vereinbarten Nutzungsbedingungen. Die Datenverarbeitung erfolgt in diesem Zusammenhang zur Erfüllung der Rechte und Pflichten aus dem vereinbarten Systemnutzungsvertrag, mithin auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Die hierfür erhobenen Daten werden gemäß Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO bis zum Verjährungseintritt aller absehbar geltend zu machenden Ansprüche aus dem Nutzungsvertrag einschließlich der im Zusammenhang mit der Nutzung der AWP-App erworbenen Leistungen gespeichert und anschließend gelöscht, sofern keine weitergehenden Aufbewahrungsfristen existieren. Gemäß §§ 195, 199 BGB beträgt die Verjährungsfrist in der Regel drei Jahre, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem zuletzt Ansprüche aus dem Systemnutzungsvertrag einschließlich der im Zusammenhang mit der Nutzung der AWP-App erworbenen Leistungen entstanden sein können.

Im Übrigen gelten die Ausführungen unter Punkt 2.b entsprechend.

gg) Funktion „Mitreisende einladen“

Im Rahmen der Onlinefunktionen haben Sie die Möglichkeit, Mitreisenden per E-Mail einen Link zum Download der AWP-App als personalisiertem Reiseführer zu senden.

Hierfür verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse, die von Ihnen eingegebenen E-Mail-Adressen der Mitreisenden. Die Mitreisenden erhalten durch die von Ihnen veranlasste E-Mail einen Link zur Downloadplattform der AWP-App.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir stellen diese Funktion zur Verfügung, um den Mitreisenden die AWP-App als personalisierter Reiseführer einfacher zugänglich zu machen.

Ihre E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Versendung der E-Mail sowie den Text der E-Mail speichern wir für einen begrenzten Zeitraum.

hh) Erfassung von Nutzungen, Prüfen von Berechtigungen

Akzeptanzstellen haben die Möglichkeit über eine Weboberfläche oder eine Akzeptanz-App Nutzungen zu erfassen bzw. Berechtigungen zu überprüfen. In diesem Fall wird der vom Berechtigten verwendete QR-Code zur Inanspruchnahme der Leistung anhand eines Smartphones oder eines anderen Endgerätes durch einen Mitarbeiter der Akzeptanzstelle gescannt. Alternativ kann auch der alpha-numerische Code des Passes durch manuelle Eingabe im System geprüft werden.

Die Erfassung von Nutzungen bzw. die Prüfung der Nutzungsberechtigung kann darüber hinaus auch über Schnittstelle durch ein Fremdsystem erfolgen. Die Nutzung der Schnittstelle durch Fremdsysteme ist nur nach vorheriger erteilter Berechtigung möglich.

Hierdurch werden der vom Berechtigten verwendete QR-Code, der Zeitpunkt der Kontrolle, Benutzername und Passwort des Kontrollierenden sowie das Kontrollgerät in das AWP-System übertragen und dort gespeichert. Eine Speicherung der erfassten Daten in Fremdsystemen findet nicht statt.

Sofern eine entsprechende Nutzung nicht zur Erfüllung der Rechte und Pflichten aus dem Systemnutzungsvertrag zur AWP-App sowie aus dem hiermit in Zusammenhang stehenden Erwerb von Leistungen erforderlich sein sollte, dient diese Datenverarbeitung jedenfalls der Wahrung der berechtigten Interessen der am AWP-System teilnehmenden Akzeptanzstellen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die berechtigten Interessen bestehen darin, nur solchen Personen Leistungen zu gewähren, die tatsächlich ein entsprechendes Leistungspaket erworben haben, mithin in einer entsprechenden Zugangskontrolle.

Die hierfür erhobenen Daten werden gemäß Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO bis zum Verjährungseintritt aller absehbar geltend zu machenden Ansprüche aus den Nutzungsbedingungen einschließlich der im Zusammenhang mit der Nutzung der AWP-App erworbenen Leistungen gespeichert und anschließend gelöscht, sofern keine weitergehenden Aufbewahrungsfristen existieren. Gemäß §§ 195, 199 BGB beträgt die Verjährungsfrist in der Regel drei Jahre, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem zuletzt Ansprüche aus den Nutzungsbedingungen einschließlich der im Zusammenhang mit der Nutzung der AWP-App erworbenen Leistungen entstanden sein können.

ii) Einbindung von Karten über API's

Wir setzen MapBox API, einen Dienst der MapBox Inc. (Anschrift: 740 15th Street NW, 5th Floor, Washington, District of Columbia 20005, USA) nachfolgend nur „MapBox“ genannt, ein. Wir nutzen MapBox, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von MapBox werden von MapBox auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, verarbeitet und genutzt.

Durch die Zertifizierung nach dem [EU-US-Datenschutzschild](#) („EU-US Privacy Shield“) garantiert MapBox, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Optimierung der Funktionalität unseres Internetauftritts.

Bei Aufruf einer unserer Internetseiten, in die der Dienst MapBox eingebunden ist, wird durch MapBox ein Cookie über Ihren Internet-Browser auf Ihrem Endgerät gespeichert. Hierdurch werden Informationen über Ihre Nutzung unseres Internetauftritts, einschließlich Ihrer IP-Adresse, an einen Server von MapBox in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Daten werden zum Zwecke der Anzeige der Website bzw. zur Gewährleistung der Funktionalität des Dienstes MapBox verarbeitet. Diese Informationen wird MapBox ggf. an Dritte weitergeben, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder die Informationen durch Dritte im Auftrag von MapBox verarbeitet werden.

Die „Terms of Service“, die durch MapBox unter <https://www.mapbox.com/tos/#maps> bereitgestellt werden, enthalten weitergehenden Informationen über die Nutzung von MapBox und über die von MapBox verarbeiteten Daten.

Sofern Sie mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind, haben Sie die Möglichkeit, die Installation der Cookies durch die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Internet-Browser zu verhindern. Einzelheiten hierzu finden Sie vorstehend unter dem Punkt „Cookies“. Die Nutzung des Dienstes MapBox über unseren Internetauftritt ist dann allerdings nicht mehr möglich.

Zudem bietet MapBox unter <https://www.mapbox.com/privacy/> weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten sowie zu Ihren Rechten und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre an.

jj) Nutzung von Google Analytics

Wir nutzen außerdem Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google"). Google Analytics ermöglicht eine Analyse des Besuchs der Website bzw. der Nutzung der AWP-App. Die erzeugten Informationen über Ihren Besuch des AWP-Gästeportals bzw. die Nutzung der AWP-App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Zu den erzeugten Informationen gehören

- Die User-ID (fortlaufende Nummer);
- Timestamp, d.h. die aktuelle Zeit eines Ereignisses, das von der Software aufgezeichnet wird;
- App-Events, z. B. Registrierung, Reise_QR_Verknüpfung, Login, Meine_Kaeufe_aktualisiert, POI_Liste_aktualisiert, Produktliste_aktualisiert, Produktinformationen_abgerufen, Produktauswahl, Produktauswahl_bearbeitet, Checkout, Bezahlung_eigeleitet, Bezahlung_erfolgreich_abgeschlossen, AI_OEPNV_Ticket_erstellt, Profildaten_aktualisiert, Mitreisender_eingeladen, Warenkorb, Haltestellenauskunft, Bushaltestellen_auf_Karte_abgerufen;

App-Events beinhalten manchmal Details (z. B. welcher POI, welches Produkt), jedoch keinen Bezug zu Reisen/Gäste.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihren Besuch des AWP-Portals bzw. die Nutzung der AWP-App auszuwerten, um Reports über die Website- bzw. App-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung sowie der App-Nutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen.

Sitzungen und Kampagnen werden nach Ablauf einer bestimmten Zeitspanne beendet. Standardmäßig werden Sitzungen nach 30 Minuten ohne Aktivität und Kampagnen nach sechs Monaten beendet. Das Zeitlimit für Kampagnen kann maximal zwei Jahre betragen. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter:

<https://www.google.com/analytics/terms/de.html>

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Die mit Google Analytics durchgeführten Tracking-Maßnahmen werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO durchgeführt, d. h. für die Erhebung der Daten durch Google und die Übermittlung dieser Daten in die USA ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich. Die angemessenen und geeigneten Garantien für die Sicherstellung des Datenschutzniveaus im Rahmen der Übermittlung dieser Daten in die USA wird durch die Anwendung der von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern nach der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates – aktuell im Internet abrufbar unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=celex%3A32010D0087> – sichergestellt.

Hiermit wollen wir zum einen eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Website sicherstellen. Zum anderen dient diese Maßnahme dazu, die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebots für Sie auszuwerten.

kk) Nutzung des Feedback-Formulars

Wenn Sie uns über das Feedback-Formular der AWP-App Informationen zukommen lassen, werden Ihre Angaben inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die von Ihnen im Feedback-Formular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

3. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten

a) Datenverarbeitung zum Zwecke der Erfüllung melderechtlicher Pflichten

Gemeinsam verantwortlich für die Datenverarbeitung gemäß Punkt 2.a sind die am AWP-System teilnehmenden Kommunen gemäß Art. 4 Nr. 7, Art. 26 DSGVO. Die Namen und Kontaktdaten der am AWP-System teilnehmenden Kommunen sowie die jeweiligen Datenschutzbeauftragten lauten:

Markt Altusried Rathausplatz 1 87452 Altusried Tel.: +49 (0)8373 299-0 E-Mail: info@altusried Datenschutzbeauftragter: actago GmbH Tel.: +49 (0)9951 99990-20 E-Mail: datenschutz@actago.de	Gemeinde Balderschwang Dorf 11 87538 Balderschwang Tel.: +49 (0)8326-1023 E-Mail: gemeinde@balderschwang.de Datenschutzbeauftragter: Herr Johannes Landerer, PCK-IT Consulting GmbH Tel.: +49 (0) 831 56400-500 E-Mail: support@pck-consulting.de
Gemeinde Betzigau Rotkreuzstraße 2 87488 Betzigau Tel.: +49 (0)8315 7502-0 E-Mail: betzigau@betzigau.de Datenschutzbeauftragter: Herr Marco Alberth Tel.: +49 (0) 831 57502-14	Gemeinde Blaichach Kirchplatz 3 87544 Blaichach Tel.: +49 (0) 8321 8008-0 E-Mail: blaichach@blaichach.de Datenschutzbeauftragter: Herr Andreas Gutsell, PCK-IT Solution Tel.: +49 (0) 831 56400-402

E-Mail: marco.alberth@betzigau.de	E-Mail: andreas.gutsell@pck-it.de
Gemeinde Bolsterlang Rathausweg 4 87538 Bolsterlang Tel.: +49 (0) 8326 3667 08 E-Mail: gemeinde@bolsterlang.de Datenschutzbeauftragter: Herr Johannes Landerer, PCK-IT Consulting GmbH Tel.: +49 (0) 831 56400-500 E-Mail: support@pck-consulting.de	Gemeinde Buchenberg Rathaussteige 2 87474 Buchenberg Tel.: +49 (0) 8378 9202-0 E-Mail: markt@buchenberg.de Datenschutzbeauftragter: Herr Jürgen Funke, #KOMM #IT Tel.: +49 (0) 8325 927050 E-Mail: dsb@komm-it.info
Gemeinde Burgberg i. Allgäu Grüntenstraße 2 87545 Burgberg Tel.: +49 (0) 8321 6722-0 E-Mail: info@burgberg.de Datenschutzbeauftragter: Herr Ludwig Wegscheider Tel.: +49 (0) 8321 6722-0 E-Mail: datenschutzbeauftragter@burgberg.de	Markt Dietmannsried Rathausplatz 3 87463 Dietmannsried Tel.: +49 (0) 8374 5820-0 E-Mail: info@dietmannsried.de Datenschutzbeauftragter: Herr Martin Kuschke, KMSCON GmbH Tel.: +49 (0)151 235 34 702 E-Mail: martin.kuschke@kmscon.de
Gemeinde Haldenwang Römerstraße 3 87490 Haldenwang Tel.: +49 (0) 8374 9300-0 E-Mail: gemeinde@haldenwang.de Datenschutzbeauftragter: Herr Timo Lederle Tel.: +49 (0) 8374 9300-28 E-Mail: bauamt@haldenwang.de	Gemeinde Fischen Weiler 16 87538 Fischen Tel.: +49 (0) 8326 996-0 E-Mail: gemeinde@fischen.de Datenschutzbeauftragter: Herr Johannes Landerer, PCK-IT Consulting GmbH Tel.: +49 (0) 831 56400-500 E-Mail: support@pck-consulting.de
Stadt Immenstadt i. Allgäu Marienplatz 3-4 87509 Immenstadt i. Allgäu Tel.: +49 (0) 8323 9988-0 E-Mail: info@immenstadt.de Datenschutzbeauftragter: Herr Maximilian Nuss, actago GmbH Tel.: +49 (0)9951 99990-20 E-Mail: datenschutz@actago.de	Markt Bad Hindelang Marktstraße 9 87541 Bad Hindelang Tel.: +49 (0) 8324 892-200 E-Mail: info@badhindelang.de Datenschutzbeauftragter: Herr Andreas Gutsell, PCK-IT Solution Tel.: +49 (0) 831 56400-402 E-Mail: andreas.gutsell@pck-it.de
Stadt Kempten (Allgäu) Rathausplatz 22 87435 Kempten (Allgäu) Tel.: +49 (0) 831 115 E-Mail: poststelle@kempten.de Datenschutzbeauftragter: Herr Roland Schulze Tel.: +49 (0) 831 2525 1085	Gemeinde Lauben i. Allgäu Dorfstraße 2 87493 Lauben Tel.: +49 (0) 8374 5822-0 E-Mail: gemeinde@lauben.de Datenschutzbeauftragter: actago GmbH Tel.: +49 (0)9951 99990-20

E-Mail: datenschutz@kempten.de	E-Mail: datenschutz@actago.de
Gemeinde Missen-Wilhams Hauptstraße 45 87547 Missen Tel.: +49 (0) 8320 228 E-Mail: gemeinde@missen-wilhams.de Datenschutzbeauftragter: Herr Michael Lange Tel.: +49 (0) 8375 9202-24 E-Mail: gemeinde@missen-wilhams.de	Gemeinde Oy-Mittelberg Hauptstraße 28 87466 Oy-Mittelberg Tel.: +49 (0) 8366 9842-0 E-Mail: gemeinde@oy-mittelberg.de Datenschutzbeauftragter: Herr Maximilian Nuss, actago GmbH Tel.: +49 (0)9951 99990-20 E-Mail: datenschutz@actago.de
Gemeinde Mittelberg Walserstraße 52 87567 Riezlern Tel.: +49 (0) 43 5517 5315-0 E-Mail: verwaltung@gde-mittelberg.at Datenschutzbeauftragter: Herr Erich Schuster Tel.: +49 (0) 43 5517 5315-221 E-Mail: erich.schuster@gde-mittelbeg.at	Gemeinde Obermaiselstein Am Scheid 18 87538 Obermaiselstein Tel.: +49 (0) 8326-260 E-Mail: gemeinde@obermaiselstein.de Datenschutzbeauftragter: Herr Johannes Landerer, PCK-IT Consulting GmbH Tel.: +49 (0) 831 56400-500 E-Mail: support@pck-consulting.de
Markt Oberstaufen Schloßstraße 8 87534 Oberstaufen Tel.: +49 (0) 8386 93003-0 E-Mail: hauptamt@oberstaufen.info Datenschutzbeauftragter: Herr Andreas Gutsell, PCK-IT Solution Tel.: +49 (0) 831 56400-402 E-Mail: andreas.gutsell@pck-it.de	Markt Oberstdorf Prinzregenten-Platz 1 87561 Oberstdorf Tel.: +49 (0) 8322 700-7000 E-Mail: hauptverwaltung@markt-oberstdorf.de Datenschutzbeauftragter: Herr Thomas Landerer, PCK-IT Consulting GmbH Tel.: +49 (0) 831 56400-402 E-Mail: thomas.landerer@pck-consulting.de
Gemeinde Ofterschwang Kirchgasse 1 87527 Ofterschwang Tel.: +49 (0) 8321-89019 E-Mail: gemeinde@ofterschwang.de Datenschutzbeauftragter: Herr Johannes Landerer, PCK-IT Consulting GmbH Tel.: +49 (0) 831 56400-500 E-Mail: support@pck-consulting.de	Gemeinde Rettenberg Bichelweg 2 87549 Rettenberg Tel.: +49 (0) 8327 920-40 E-Mail: vorzimmer@rettenberg.de Datenschutzbeauftragter: PCK IT Consulting GmbH Tel.: +49 (0) 831 5640 00-500 E-Mail: information@pck-consulting.de
Stadt Sonthofen Rathausplatz 1 87527 Sonthofen Tel.: +49 (0) 8321 615-0 E-Mail: stadt@sonthofen.de Datenschutzbeauftragter: Herr Martin Kuschke, KMSCON GmbH Tel.: +49 (0)151 235 34 702	Markt Sulzberg Rathausplatz 4 87477 Sulzberg Tel.: +49 (0) 8376 9201-0 E-Mail: info@sulzberg.de Datenschutzbeauftragter: actago GmbH Tel.: +49 (0)9951 99990-20

E-Mail: martin.kuschke@kmscon.de	E-Mail: datenschutz@actago.de
Gemeinde Waltenhofen Rathausstraße 4 87448 Waltenhofen Tel.: +49 (0) 8303 79-0 E-Mail: gemeinde@waltenhofen.de Datenschutzbeauftragter: Herr Maximilian Nuss, actago GmbH Tel.: +49 (0)9951 99990-20 E-Mail: datenschutz@actago.de	Markt Weitnau Hauchenbergweg 6 87480 Weitnau Tel.: +49 (0) 8375 9202-0 E-Mail: gemeinde@weitnau.de Datenschutzbeauftragter: Herr Jürgen Funke, #KOMM #IT Tel.: +49 (0) 8325 927050 E-Mail: dsb@komm-it.info
Markt Wertach Rathausstraße 3 87497 Wertach Tel.: +49 (0) 8365 70210 E-Mail: rathaus@wertach.de Datenschutzbeauftragter: actago GmbH Tel.: +49 (0)9951 99990-20 E-Mail: datenschutz@actago.de	Markt Wiggensbach Marktplatz 3 87487 Wiggensbach Tel.: +49 (0) 8370 9200-0 E-Mail: info@wiggensbach.de Datenschutzbeauftragter: Herr Jürgen Funke, #KOMM #IT Tel.: +49 (0) 8325 927050 E-Mail: dsb@komm-it.info
Gemeinde Wildpoldsried Kemptener Straße 2 87499 Wildpoldsried Tel.: +49 (0) 8304 9205-0 E-Mail: info@wildpoldsried.de Datenschutzbeauftragter: Herr Maximilian Nuss, actago GmbH Tel.: +49 (0)9951 99990-20 E-Mail: datenschutz@actago.de	Stadt Bad Wörishofen Bgm.-Ledermann-Straße 1 86825 Bad Wörishofen Tel.: +49 (0) 8247 9690-0 E-Mail: kurdirektion@bad-woerishofen.de Datenschutzbeauftragter: Herr Andreas Gutsell, PCK-IT Solution Tel.: +49 (0) 831 56400-402 E-Mail: andreas.gutsell@pck-it.de
Gemeinde Oberreute Hauptstraße 33 88179 Oberreute Tel.: +49 (0) 8387 99099 E-Mail: gemeinde@oberreute.de Datenschutzbeauftragter: Herr Jürgen Funke, #KOMM #IT Tel.: +49 (0) 8325 927050 E-Mail: dsb@komm-it.info	Stadt Lindenberg i. Allgäu Stadtplatz 1 88161 Lindenberg i. Allgäu Tel.: +49 (0) 08381 / 803-0 E-Mail: rathaus@lindenberg.de Datenschutzbeauftragter: Herr Thomas Geiger Tel.: +49 (0) 8381 803-44 E-Mail: datenschutzbeauftragter@lindenberg.de
Gemeinde Stiefenhofen Hauptstraße 8 88167 Stiefenhofen Tel.: +49 (0) 8383 9208-0 E-Mail: gemeinde@vg-stiefenhofen.de Datenschutzbeauftragter: Herr Jürgen Funke, #KOMM #IT Tel.: +49 (0) 8325 927050	Markt Heimenkirch Lindauer Straße 2 88178 Heimenkirch Tel.: +49 (0) 8381 805-0 E-Mail: rathaus@heimenkirch.de Datenschutzbeauftragter: Herr Thomas Landerer, PCK-IT Solutions GmbH Tel.: +49 (0) 831 56400-500

E-Mail: dsb@komm-it.info	E-Mail: support@pck-consulting.de
Markt Weiler-Simmerberg Kirchplatz 1 88171 Weiler im Allgäu Tel.: +49 (0) 8387 391-0 E-Mail: info@weiler-simmerberg.de Datenschutzbeauftragter: Herr Patrick Walzer Tel.: +49 (0) 8387 391-20 E-Mail: walzer@weiler-simmerberg.de	Gemeinde Opfenbach Bodenseestr. 19 88145 Opfenbach Tel.: +49 (0) 8385 9214-0 E-Mail: gemeinde@opfenbach.de Datenschutzbeauftragter: Herr Kilian Bauer, insidas GmbH & Co. KG Tel.: +49 (0) 89 588 083 933 E-Mail: kilian.bauer@insidas.de
Markt Scheidegg Rathausplatz 6 88175 Scheidegg Tel.: +49 (0) 8381 895-0 E-Mail: rathaus@markt-scheidegg.de Datenschutzbeauftragter: Herr Jürgen Funke, #KOMM #IT Tel.: +49 (0) 8325 927050 E-Mail: dsb@komm-it.info	Gemeinde Gestratz Schulstr. 1 88167 Gestratz Tel.: +49 (0) 8383 223 E-Mail: rathaus@vg-argental.de Datenschutzbeauftragter: Herr Andreas Gutsell, PCK-IT Solution Tel.: +49 (0) 831 56400-402 E-Mail: andreas.gutsell@pck-it.de
Gemeinde Grünenbach Hauptstraße 50 88167 Grünenbach Tel.: +49 (0) 8383 7141 E-Mail: rathaus@vg-argental.de Datenschutzbeauftragter: Herr Andreas Gutsell, PCK-IT Solution Tel.: +49 (0) 831 56400-402 E-Mail: andreas.gutsell@pck-it.de	Gemeinde Maierhöfen Brunnenweg 2 88167 Maierhöfen Tel.: +49 (0) 8383 98041 E-Mail: rathaus@vg-argental.de Datenschutzbeauftragter: Herr Andreas Gutsell, PCK-IT Solution Tel.: +49 (0) 831 56400-402 E-Mail: andreas.gutsell@pck-it.de
Gemeinde Hergatz Salzstraße 18 88145 Hergatz Tel.: +49 (0) 8385 9213-3 E-Mail: gemeinde@hergatz.de Datenschutzbeauftragter: Herr Kilian Bauer, insidas GmbH & Co. KG Tel.: +49 (0) 89 588 083 933 E-Mail: kilian.bauer@insidas.de	Gemeinde Hergensweiler Friedhofweg 7 88138 Hergensweiler Tel.: +49 (0) 8388 217 E-Mail: gemeinde@hergensweiler.de Datenschutzbeauftragter: Herr Jürgen Broszio Tel.: +49 (0) 08389 / 9203-17 E-Mail: juergen.broszio@vg-sigmarszell.de

Anlaufstelle für betroffene Personen im Hinblick auf die Wahrnehmung ihrer Betroffenenrechte sowie zur Erfüllung der Informationspflichten gemäß den Art. 13 und 14 DSGVO ist die

Allgäu-Walser-Service GmbH
Theodor-Aufsberg-Str. 8
87527 Sonthofen

Tel.: +49 (0) 8321 69 373-51
Fax: +49 (0) 8321 69 373-99
E-Mail: info@aw-pass.de

b) Datenverarbeitung zum Zwecke der Inanspruchnahme von Leistungsangeboten

Gemeinsam verantwortlich für die Datenverarbeitung gemäß Punkt 2.b sind die am AWP-System teilnehmenden Kommunen gemäß Art. 4 Nr. 7, Art. 26 DSGVO. Die Namen und Kontaktdaten der am AWP-System teilnehmenden Kommunen sowie die jeweiligen Datenschutzbeauftragten können Sie dem Punkt 3.a entnehmen.

c) Datenverarbeitung zum Zwecke der Beherbergungs- und Fremdenverkehrsstatistik

Gemeinsam verantwortlich für die Datenverarbeitung gemäß Punkt 2.c sind die am AWP-System teilnehmenden Kommunen gemäß Art. 4 Nr. 7, Art. 26 DSGVO. Die Namen und Kontaktdaten der am AWP-System teilnehmenden Kommunen sowie die jeweiligen Datenschutzbeauftragten können Sie dem Punkt 3.a entnehmen.

d) Datenverarbeitung zum Zwecke der Gästedatenverwaltung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung gemäß Punkt 2.d ist die Beherbergungsstätte, die Sie beherbergt. Über den Namen und die Kontaktdaten dieser Beherbergungsstätte sowie die Kontaktdaten eines etwaigen Datenschutzbeauftragten informiert Sie Ihre Beherbergungsstätte.

e) Personalisierte Werbung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung gemäß Punkt 2.e ist die jeweilige Beherbergungsstätte. Über den Namen und die Kontaktdaten der jeweiligen Beherbergungsstätte sowie die Kontaktdaten eines etwaigen Datenschutzbeauftragten informiert Sie Ihre Beherbergungsstätte.

f) Nutzung der Online-Funktionen des AWP-Systems

Verantwortlich für die Datenverarbeitung gemäß Punkt 2.f ist die

Allgäu-Walser-Service GmbH
Theodor-Aufsberg-Straße 8
87527 Sonthofen

Tel.: +49 (0) 8321 69 373-51
Fax: +49 (0) 8321 69 373-99
E-Mail: info@aw-pass.de

Betrieblicher Datenschutzbeauftragter:
#KOMM #IT

Herr Jürgen Funke

Salmas 52
87534 Oberstaufen

Tel.: +49 (0) 8325 927050
Fax: +49 (0) 8325 9726
E-Mail: dsb@komm-it.info

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Neben den oben genannten Stellen werden die im Rahmen des AWP-Systems erhobenen personenbezogenen Daten insbesondere an die folgenden Empfänger übermittelt:

a) Rechenzentren unserer Auftragsverarbeiter

Die im AWP-Systems erhobenen Daten (siehe Punkt 2.) werden im Rahmen der Nutzung des AWP-Systems an Rechenzentren der Auftragsverarbeiter der jeweils verantwortlichen Stellen übertragen und dort getrennt voneinander gespeichert.

b) Allgäu-Walser-Service GmbH

Die Allgäu-Walser-Service GmbH, Theodor-Aufsberg-Straße 8, 87527 Sonthofen (im Folgenden: „AWS“) als für die Online-Funktionen des AWP-Systems zuständige Servicegesellschaft und Auftragsverarbeiterin hat Zugriff auf die in den Rechenzentren der Auftragsverarbeiter gespeicherten personenbezogenen Daten (siehe Punkt 2). Ein Zugriff auf die entsprechenden personenbezogenen Daten durch die AWS erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter Punkt 2 genannten Zwecke, z. B. für das Clearing entgeltpflichtiger Leistungspakete, die Erstellung anonymisierter Reports etc.

c) SKIDATA (Schweiz) AG

Die SKIDATA (Schweiz) AG, Werkstraße 10, 9444 Diepoldsau, Schweiz (im Folgenden „SKIDATA“) schafft als Auftragsverarbeiterin die technischen Voraussetzungen dafür, dass entgeltliche Paketleistungen im Rahmen des AWP-Systems bei Skilift- und Bergbahnbetreibern als Akzeptanzstellen genutzt werden können. SKIDATA betreibt das bei den entsprechenden Akzeptanzstellen als Zugangskontrolle genutzte EVD-System. Im Falle der Nutzung der AWP-App oder eines ausgedruckten QR-Codes zum Zwecke der Inanspruchnahme dieser Leistungen werden die Daten des Berechtigten über dieses EDV-System erfasst. So wird eine Zugangskontrolle ermöglicht.

In diesem Rahmen werden die unter Punkt 2.b.cc genannten Daten von SKIDATA in der Schweiz erfasst. Es erfolgt ein Austausch von Daten zwischen dem EDV-System von SKIDATA und dem AWP-System. Die Schweiz ist ein Drittland i.S.d. Art. 44 ff. DSGVO, d. h. für die Datenübermittlung in die Schweiz ist eine besondere Rechtsgrundlage notwendig. Aktuell besteht diese in einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO.

d) WIIF GmbH

Die WIIF GmbH, Alpenrosenweg 2, 87534 Oberstaufen (im Folgenden: „WIIF“) schafft als Auftragsverarbeiterin die technischen Voraussetzungen dafür, dass ÖPNV-Berechtigungen im Rahmen des AWP-Systems zur Verfügung gestellt und genutzt werden können.

5. Speicherfristen

a) Datenverarbeitung zum Zwecke der Erfüllung melderechtlicher Pflichten

Die im (elektronischen) Meldeschein enthaltenen personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vom Tag der Anreise der beherbergten Personen für die Dauer eines Jahres gespeichert und innerhalb von drei Monaten nach Ablauf dieser Frist gelöscht (§ 30 Abs. 4 S. 1 und 2 BMG).

Die abgabenberechtigten Gemeinden haben die in den (elektronischen) Meldescheinen enthaltenen personenbezogenen Daten zu löschen, wenn sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben nicht mehr erforderlich sind (§ 14 Abs. 1 S. 1 BMG). Das ist in der Regel der Fall, wenn die entsprechenden Fremdenverkehrs-, Kurbeiträge oder Kurtaxen an die abgabenberechtigten Gemeinden abgeführt wurden und entsprechende Rechtsbehelfsfristen abgelaufen sind.

b) Datenverarbeitung zum Zwecke der Beherbergungs- und Fremdenverkehrsstatistik

Sofern keine weitergehenden Speicherfristen bestehen, werden Ihre gemäß Punkt 2.c erhobenen Daten nach Erstellung der anonymisierten Reports gelöscht. Dies schließt nicht aus, dass Ihre personenbezogenen Daten auch weiterhin zu anderen in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken bis zum Ablauf entsprechender Aufbewahrungsfristen verarbeitet oder gespeichert werden.

c) Datenverarbeitung zum Zwecke der Gästedatenverwaltung

Ihre unter Punkt 2.d genannten personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Gästedatenverwaltung bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert und anschließend gelöscht, sofern die Beherbergungsstätte nicht aufgrund ihrer melderechtlichen Pflichten oder anderen Gründen zu einer weiteren Speicherung verpflichtet ist (Art. 17 Abs. 1 lit. b DSGVO).

d) Datenverarbeitung zum Zwecke Personalisierter Werbung

Ihre unter Punkt 2.e genannten personenbezogenen Daten werden zum Zwecke personalisierter Werbung bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert und anschließend gelöscht, sofern die Kommune bzw. die Beherbergungsstätte aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nicht zu einer weiteren Speicherung verpflichtet ist (Art. 17 Abs. 1 lit. b DSGVO).

e) Inanspruchnahme von Leistungsangeboten / Nutzung der Online-Funktionen des AWP-Systems

Die einzelnen Speicherfristen für die unter den Punkten 2.b und 2.e genannten Daten finden Sie dort unter den jeweiligen Unterpunkten.

6. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht,

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie

über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen; hierzu genügt eine entsprechende E-Mail an info@aw-pass.de , sowie
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

7. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angaben einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine entsprechende E-Mail an info@aw-pass.de .

8. Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig. Durch die Weiterentwicklung der Angebote der kommunalen Gästekarten oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Notwendige Aktualisierungen der Datenschutzerklärung werden nicht ausdrücklich von uns angekündigt. Wir empfehlen Ihnen deshalb, die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen erneut zur Kenntnis zu nehmen.

Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Website sowie unseren Webauftritten von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

Stand: November 2024