

# Kurz-Anleitung

# Allgäu-Walser-Pass - Software

# Stand: 10.10.2024

# - Kapitel 1: Meldeschein

- anlegen
- suchen
- bearbeiten
- drucken





- - drucken und digital nutzen
  - Detail-Info



- anlegen
- aus Sicht Ihrer Gäste

# Y Kapitel 4: Anwendungen im Meldeschein

- Meldeschein stornieren
- Begleitperson stornieren
- Ausweisdaten hinterlegen
- Gruppenschein anlegen
- Befreiung vom Kurbeitrag beantragen
- Detail-Info

Y- Kapitel 5: Allgemeine Informationen und häufige Fragen & Antworten

## Der digitale Allgäu-Walser-Pass im Smartphone macht vieles einfacher

- Gäste haben ihre Pässe im Smartphone immer dabei und jederzeit zur Hand.
- Der Allgäu-Walser-Pass ist am Anreisetag sofort verfügbar und einsatzbereit.
- Der digitale Code aktualisiert sich unmittelbar bei Änderungen.
- Chipkarten entfallen in den meisten Fällen komplett.

## Sparen Sie Zeit! Nutzen Sie Ihre Vorteile mit dem Online Check-in

Online Check-in spart Zeit!

 Lassen Sie Ihre G\u00e4ste die Formalien bereits vor Urlaubsantritt selber erfassen.

Digitale Unterschrift direkt im Meldeschein.

Gästepass wird zu Hause aktiviert und ist bereits am Anreisetag ab 0.00 Uhr gültig. Ihre Gäste können schon während der Anreise den Allgäu-Walser-Pass für ÖPNV, Bergbahn, etc. nutzen









### **Login und Pinnwand**



Melden Sie sich im Internet unter login.awpass.de an.

**Neu bei Tramino?** Sie haben eine Einladung mit Zugangsdaten per E-Mail von Ihrer Tourist-Information erhalten. Folgen Sie der Anleitung und melden sich mit Ihren Zugangsdaten an.

Sie haben keine E-Mail erhalten? Wenden Sie sich bitte an Ihre Tourist-Information bzw. Gemeinde.

**Sie haben einen Zugang bei Tramino?** Melden Sie sich im Tramino-System an. Die neuen Funktionen werden Ihnen automatisch freigeschaltet.

• • •	Pinnwand Inhalte Medien Dialog Events Gäste Meldewesen Pass Fina	nzen Netzwerk Konto Service
8	Pinnwand Verträge Logbuch Zug Schnittstellen Mails Dokumente	
Nachrichte	an	Ihr Ansprechpartner für Fragen/Support
<ul> <li>Beka 02.03.</li> <li>Sehr g und un Hug ID</li> </ul>	anntmachung: Änderung Datenschutzbeauftragter von Tramino .2023 von Tramino → Alle geehte Kunden, Tramino wird in Sachen Datenschutz von der IDKOM Networks GmbH betreut nser Ansprechpartner als Datenschutzbeauftragter ist dort seit 01.03.2023 wieder. Thomas DKOM Networks GmbH Dieselstraße 1 87437 Kemptemehr	Allgäu Walser Service GmbH Telefon: 08321-69373-51
	alle Nachrichten	System-Status
		Alle Systeme arbeiten derzeit normal

In der Menüleiste finden Sie die Menüpunkte u.a. Meldewesen, Pass und Konto.

1) Im **Meldewesen** können Sie Meldescheine erstellen.

2

3

4

Im **Pass** finden Sie den Paketverkauf und die Übersicht der erstellten Pässe.

Unter **Konto >** Visitenkarte können Sie Ihr Logo hinterlegen.

Unter **Service >** Fernwartung erteilen Sie dem Allgäu-Walser-Service Team die Zugriffserlaubnis während einem Support-Fall zu Ihrem Konto.



#### Kapitel Meldeschein anlegen

Meldeschein 737 bearbeiten	Aeldewesen Pass Finanze Meldescheine Änderu Neuer Meldeschein Statistik Rechnungen	n Netzwerk Konto Service ngen Logbuch	AWP T Abbrechen Pässe druc	estbetrieb C Thomas Test
Schein 737 Online Betrieb 555545555 AWP Testbetrieb Status vollständig Anreise 01.12.2024 Abreise 08.12.2024 Personen 2	Anrede Frau Name Erika Geburt 12.08.1983 Firma Straße Heidesstra PLZ/Ort 51147 Deutschlar Email	Titel     Mustermann     Muster	Reisezweck     Aufmerksan     Verkehrsmitte     Kennzeicher     Vermittlung     Aufenthalte     Reisepass-Nr     Pass Lint	Erholung C Erholung C Nein C D D Conservation
3 mame Nachname E-Ma	l Nat. Ge	burt Alter Pass	Chipkarte Anreise Abreise	Nächte Ermässigung Kurbeitrag Kurbeitrag
1 Erika Mustermann 2 Max Mustermann	DE 12 DE 31	41 € → 9UFF2NWS           1.01.1980         44 € → HHTYLNFZ	ausgeben 01.12.2024 III 08.12.2024 III ausgeben 01.12.2024 III 08.12.2024 III	Σ 35,00 €           7         Befreiung beantragen           7         Befreiung beantragen           17,50 €
Informationen Staffel Kurtaxe Kurzone 1 Staffel FVB Kurzone 1 Erfast 09.09.2024 15:18:39 von Thomas Test Update 09.09.2024 15:18:39 von Thomas Test	E-Mails		keine E-Mails	

#### Wählen Sie Meldewesen > Neuer Meldeschein.

1

2

3

- Vervollständigen Sie An- und Abreisedatum, Anzahl aller reisenden Personen (auch Kinder), Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift und E-Mail-Adresse (falls vorhanden). Wichtig: **Speichern** Sie den Meldeschein (4).
- Für jede reisende Person öffnet sich ein eigenes Fenster. Füllen Sie alle Daten aus und erneut **(4) Speichern**.

Für einen neuen Meldeschein werden automatisch 2 Personen vorgeschlagen. Möchten Sie eine andere Personenanzahl anmelden, ändern Sie diese ab.

Falls **Pflichtangaben** fehlen, sind die entsprechenden Felder **rot** markiert. Der Meldeschein erhält in diesem Fall den Status **unvollständig**.

Für die Ausgabe von Allgäu-Walser-Pässen sind diese Daten notwendig:

An- und Abreisedatum Vor- und Nachnamen aller Personen Geburtsdatum aller Personen. Meldescheine **ohne** Geburtsdaten werden automatisch als Erwachsene Personen gekennzeichnet.

Gemäß Meldegesetz müssen fehlende Daten innerhalb von 24 Stunden nach Anreise vervollständigt werden.

### Kapitel 1 Meldeschein suchen

									. •
**	Pinnwan	nd Inhalte Medien Dialog Even 1 heine Adressen Statistik Rechnungen	Meldewesen Pass Meldescheine · Neuer Meldeschein	Finanzen Netzwerk Konto Service		AWP To	estbetrieb	B	Thomas Test efreiungen 3
4	Liste	Veldescheine	Adressen Statistik Rechnungen				+ Neuer Pa	ss-Meldeso	chein Suchen
Filter	Alle	Jahr Status Alle C Alle C					2	Suche ( Q~	
							1 bis 100 von 7	45 <b>1</b>	2 3 4 5 6 7 8
Тур	Nr. Betrieb ↓↑	Name ↓↑		Status	Personen	Anreise ↓↑	Abreise ↓↑	Ü	Kurbeitrag
									Σ 3475,50 €
Pass	1087	Mustermann, Erika		vollständig	2	26.09.2024	05.10.2024	18	45,00€
Pass	1086	Köln, Nina		vollständig	1	27.09.2024	02.10.2024	5	12,50 €
Pass	1085	Meier, Georg		vollständig	2	29.09.2024	06.10.2024	14	35,00€
Pass	1084	Storno-Schmid, Nil		storniert	2	29.09.2024	06.10.2024	44	35,00 €
Pass	1083	Kunis, Mila		vollständig	2	07.10.2024	19.10.2024	24	60,00 €
Pass	1082	Maier, Elena		vollständig	2	01.10.2024	06.10.2024	10	25,00 €
Pass	1081	Snoopy, Black		unvollständig	2	26.09.2024	29.09.2024	6	15,00 €
Pass	1080	Ste Schmide, Franz		storniert	2	24.12.2024	04.01.2025	22	55,00 €
Pass	1079	Uher, Nikolai		vollständig	2	29.09.2024	05.10.2024	12	30,00€
Pass	1078	Maier, Valentina		vollständig	1	27.09.2024	01.10.2024	4	10,00 €
Pass	1077	Storno Dirk, Simona		storniert	2	29.09.2024	06.10.2024	-14	35,00 €
Pass	1076			ausgegeben	2			0	
Pass	1075	Müller, Luca		vollständig	2	28.09.2024	01.10.2024	6	15,00 €
Pass	1074			ausgegeben	2			0	

1) Wählen Sie **Meldewesen > Meldescheine**. Sie sehen die Liste mit allen Meldescheinen.

2 Geben Sie in der Suche einen Namen oder die Nummer des Meldescheins ein und **3 Suchen.** 

**4**) Über den Filter können Sie nach verschiedenen Kriterien wie Typ, Jahr oder Status suchen.



#### Bedeutung des Status:

vollständig: Der Meldeschein ist vollständig. Es fehlen keine Daten.

unvollständig: Der Meldeschein ist unvollständig. Es fehlen noch Daten.

storniert: Der Meldeschein wurde storniert. Er kann nicht mehr geändert werden.

ausgegeben: Ein leerer Meldeschein wurde erstellt. Dieser kann jederzeit mit Daten ergänzt werden.

#### **Meldeschein bearbeiten**

		Meldewesen Pass Finanz	en Netzwerk Konto Service		AWP Test	tbetrieb	0	Thomas Test	0					
Mel	deschein	Pass Befreiungen Änder	ungen (2) Logbuch											
	•	Anrede Name Geburt Straße PLZ/Ort Pinnwand Inha	Frau Erika Mustemann 01.01.1980 Teststrasse 1 12345 Berlin alte Medien Dialog Events	Abbrechen P Re Vi I Gäste Meldewesen Pa	isse dru isezweci ermittlung Pass Lini SS F	k Erholung Nein K Evtar Kopier	n Marketzwerk	Konto Servit	)			AWP Testbe	strieb	Thomas Test 🕐
-	. 2.	Meldescheine >	Mustermann, Erika > Meldes	chein Pass Befreiunge	en i	Änderungen (	2) Lo	ogbuch						
		Meldesche	ein 1087 bearbeiten							Abbre	echen Pä	sse drucken	Meldeschein drucken	Speichern +
		Nr. 1087		Anrede	Fra	iu 🟮	Titel		٢		Re	isezweck	Erholung 📀	(3)
		Betrieb 5555455	555 AWP Testbetrieb	Name	Eril	ka	Muster	mann			Auf	merksam	6	
		Status vollständ	lig	Gebur	01	01 1980	Nation	Deutschland	6		Verke	ehrsmittel	0	
		Anreise 26.09.2	024 🔲		01.	01.1000	riddon.	Deutschland			Ken	nzeichen		
mas mas		Abreise 05.10.2	024 🔳 🛛 📿 🤈	Firma							Ve	ermittlung 🚺	Nein 📀	
mas		Personen 2		Straße	Tes	ststrasse		1			Au	ifenthalte (	)	
mas				PLZ/Or	123	B45 Berl	in				Reis	epass-Nr.		
				Land	De	utschland (Ber	in)		٢		F	Pass Link	E-Mail Kopieren	
icy				Emai										
														→ Gruppenschein
	Nr	Vorname	Nachname	E-Mail	Nat.	Geburt	Alter	Pass	Chipkarte	Anreise	Abreise	Nächte	Ermässigung Kurbeitrag	Kurbeitrag
														Σ 45,00 €
	1	Erika	Mustermann		DE	01.01.1980	44 e	▶ OUVQIZH8 🛛	ausgeben	26.09.2024 📰	05.10.2024	9	Befreiung beantragen	22,50 €
	2	Maxi	Mustermann		DE	01.02.1980	44 е	▶ 0V78XYHY	ausgeben	26.09.2024	05.10.2024	9	Befreiung beantragen	22,50 € ×

Wählen Sie **Meldewesen > Meldescheine** und suchen Sie den Meldeschein wie unter **Meldeschein suchen** beschrieben.

Öffnen Sie den entsprechenden Meldeschein.

1) Klicken Sie auf **Bearbeiten** und der Meldeschein öffnet sich zum Bearbeiten .

Ändern Sie die gewünschten Felder ab oder ergänzen Sie die fehlenden Daten.

Klicken Sie auf **Speichern**, damit alle Änderungen übernommen werden.

Wurden nach Anreise Änderungen vorgenommen und bereits ein Allgäu-Walser-Pass gedruckt, ist ein erneuter Ausdruck erforderlich.

Dieser Hinweis erscheint in der Software:

2

3

Hinweis: Pass wurde nach dem Ausdruck geändert. Es ist ein erneuter Ausdruck erforderlich

			AWP Testbetrieb	Thomas Test 🥜	Meldeschein fü Registration form I Die Daten werden a Bundesmeldegeset erhoben. Die Auswe aus § 29 Abs. 3 BM	ar Beherbergungsstä for hotels and lodgings aufgrund von § 23, 24 und 2 zes in Verbindung mit Art. 4 eispflicht für ausländische C IG.	t <b>ten</b> 9, 30 des BayAGBMG äste ergibt sich	Daten online eingeben Enter data online	Meldeschein 1126 5555455555 AWP Testbetrieb Musterstrasse 1 87527 Sontholen
	-	Abbrechen	Pässe drucken Meldeschein dr	ucken Bearbeiten	Vorname First name Erika Anreise Arrival	Nachname La Musterma Straße Street	ist name nn	Hausnr. No.	Geburtsdatum Birth 01.01.1980 Nationalität Nationality
			Reisezweck Erholung		27.09.2024 Abreise Departure 05.10.2024	Teststrass PLZ Postcode 12345	Wohnort Resid	1 lence	deutsch Reisepassnr. Passport No.
			Vermittlung Nein Pass Link E-Mail Kopieren		Personenzahl Perso 2	Eand Country Deutschlar	nd		Auto-Kennzeichen car pla
						Datum Date		Unterschrift Signature	
SS	Chipkarte	Nächte	Ermässigung Kurbeitrag	Kurbeitrag Σ 35,00 €					
FF2NWS	ausgeben	7	Befreiung beantragen	17,50 €	Zustimmung zu den	n Nutzungsbedingungen			
ITYLNFZ	ausgeben	7	Befreiung beantragen	17,50 €	Ich bestänge die     Nutzungsberecht     für das Allgäuw     oder werden auf     Ich erkäre mich a     ALLGAU (freie F     oder werden auf     Zustemmung zur Da     Ich bein damit einen     Aklbevahnungspr     Kabisekataremetwi     widerrufen kann.	Aushändigung meines Allg öpten und erkläre mich zugles Wunsch auch in gedruckter F zugleich für alle mitreisenden sählt mit Bas und Bahn) einve Wunsch auch in gedruckter F ttennutzung durch meinen G verstanden, dass die von mir flichten hinaus gespeichet ur altung genutzt werden könner	ku-Walser-Passes anden. Die Nutzun om von meinem G Nutzungsberechtig rstanden. Die Nutz om von meinem G kastgeber schobenen Daten d d für Zwecke perso . Mir ist bekannt, d	sowie ggd, der Allgäu-Walter-Passe der den Nutzungsberchtigten mit der Gel gabedingungen sind unter <u>warasst der</u> ästigtbeit ausgehandigt. ten mit der Geltung der Nutzungsbed ungsbedingungen sind unter <u>warasst</u> astigtbeit ausgehändigt. urch meinen Gastigeber auch über die anzlieierter Wentung ger E-Mail undlos assischer derste Einverständniserklärung	er mitreisenden tung der Nutzungsbedingun nstzungsbedingungen abruft ingungen für den MOBIL PA e/ nstzungsbedingungen abruf Dauer gesetzlicher fer auf dem Postweg sowie fü jederzeit direkt beim Gastgeb
	keine E-Mails	6			Hinweise zum Dater Die unter <u>awaass del</u> Rahmen des Systen Erfüllung melderechtig genommen. Mitreiser wir von unserem Gas ausgehändigt bekom	nschutz <u>Hatenschutz</u> abrufbaren Infor nbetriebs des Allgau-Walse licher Pflichten, der Erbringun de Nutzungsberechtigte habe ägeber die Datenschutzhinwer men.	mationen zur Vera -Passes durch die g von Kauf- oder S ich hierüber inforr se zum Betrieb de	arbeitung der von mir/uns erhobene Allgäu-Walser-Service GmbH und der ervoceleistungen sowie zur Gasdatern miert. Mir und den mitreisenden Nutzu s Allgäu-Walser-Pass-Systems auf Wu	n personenbezogenen Date en Partner, insbesondere zur erwaltung habe ich zur Kennt ngsberechtigten ist bekannt, d risch auch in gedruckter Form
						Datum Date		Unterschrift Signature	

Wählen Sie **Meldewesen > Meldescheine** und suchen Sie den Meldeschein wie unter **Meldeschein suchen** beschrieben.

1) Im geöffneten Meldeschein **> Meldeschein drucken**.

2) Der Meldeschein wird als PDF-Datei geöffnet und kann gedruckt werden.





F Bitte beachten Sie, dass für die Ausgabe der Allgäu-Walser-Pässe zwingend eine Zustimmung zu den Datenschutz- und Nutzungsbedingungen erforderlich ist.

Kapitel 2 Allgäu-Walser-Pass C	Irucken 🔗
Service Thomas Test Abbrechen Plass drucken Meldeschein drucken Bearbeiten Reiszweck Erholung Vermittung Nein Pass Link Etkal Kostern Zustimmungen vom Gast eingeholt?	2 Passe drucken
Ber         Pass         Chipkarte         Nächte         Ermänsigung Kurbetin           1         > 9UFF2NMS         ausgeben         7         Befninzg barninger           4 €         > HIFTVLNFZ         ausgeben         7         Befninzg barninger           2         Zustimmung zur den Nutzungsbedingungen vur Detenstungen vur	hir/uns vom Gast/Hauptreisenden
keine E-Mails	<complex-block></complex-block>

#### Klicken Sie auf **Pässe drucken**.

1

Hinweis "Zustimmungen vom Gast eingeholt?" erscheint. Bestätigen Sie, dass Sie die Zustimmung der Gäste eingeholt haben (bzw. werden).

**3**) Die Allgäu-Walser-Pässe werden als PDF-Datei zum Drucken geladen.

 Für die Ausgabe von Allgäu-Walser-Pässen sind diese Daten notwendig: An- und Abreisedatum
 Vor- und Nachnamen aller Personen
 Geburtsdatum aller Personen.
 Meldescheine ohne Geburtsdaten werden automatisch als Erwachsene Personen gekennzeichnet.

Möchten Sie zu einem späteren Zeitpunkt die **Pässe** drucken, gehen Sie wie folgt vor: Wählen Sie **Meldewesen > Meldescheine**. Suchen Sie den gewünschten Meldeschein. Den Meldeschein **öffnen und wie oben beschrieben** Pass drucken.

Für die Nutzung eines ausgedruckten Allgäu-Walser-Pass und mit den darin enthaltenen Leistungen ist es erforderlich, dass der Gastgeber den Gast auf die jeweiligen Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen hingewiesen hat. Der Gast hat diese damit akzeptiert. Diese Zustimmung kann auch vom Gast selbst im Rahmen des Online Check-in erteilt werden. Erklärung zum Online Check-in finden Sie im Kapitel "Meldeschein erstellen mit Online Check-in.



#### ) Das ist der Allgäu-Walser-Pass.

Mit diesem gedruckten Code erhält ihr Gast Zutritt zu den Leistungen die unter dem Pass beschrieben sind.

Jeder Ort kann für seine eigenen Gäste spezielle Leistungen (Ortsleistungen) anbieten wie z.B. MOBIL PASS ALLGÄU, MOBIL WALSERBUS oder MOBIL PASS WESTALLGÄU.

Zusätzlich können in einzelnen Orten die Gastgeber gegen Aufpreis entscheiden, an welchen Angeboten sie teilnehmen möchten, wie z.B. Oberstaufen PLUS, Bad Hindelang Plus, Hörnerbahn inklusive oder Bergbahn unlimited.

Diese werden unter dem Pass mit Logo und Beschreibung dargestellt.

2 Ihr Gast hat jederzeit die Möglichkeit, seinen Pass zu digitalisieren. Eine Anleitung und ein **personalisierter** QR-Code dazu ist auf dem Ausdruck rechts unten unter "Der Digitale GÄSTE PASS" zu finden. Dieser QR-Code ist individuell und nur für den Gast auf diesem Ausdruck gültig!



1

**Achtung:** Der Code darf nicht geknickt werden und muss einwandfrei lesbar sein. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit den Allgäu-Walser-Pass erneut auszudrucken.

### **Kapitel 3** Meldeschein erstellen mit Online Check-in

Meldescheine >	Ohne Namensangabe >	Mela	Pass Befreiung	ien Ände	rungen L	ogbuch						3
Pass-Meld	leschein 1147 be	earbeiten						Abbrechen		ken Meldeso	chein drucken	Speicher
Nr. Betrieb 1104			Anrede		Contraction Titel	0			Reisezweck	Erholung	٢	
Betrieb 555545	5555 AWP Testbetrieb		Name		Nach				Aufmerksam		٢	
Status unvolls	tändig		0.7		N				Verkehrsmittel			
Anreise 01.10.2	2024	-	Geburt		Nation.	Deutschland			Kennzeichen			
Abreise 08.10.	2024		Firma						Vermittlung	Nein 😌		
Personen 2			Straße						Aufenthalte	0		
		$\smile$	PLZ/Ort						Reisepass-Nr.			
							•		Pass Link	E-Mail Kopiere	in	
			Land	Deutschlan	1	<u></u>		4	)			
			Land Email	Deutschlan test@exam	ple.com			4	)			
			Land Email	Deutschlan test@exam	ple.com			4	)			→ Gruppe
Vomame	Nachname		Land Email [	Deutschlan test@exam	ple.com	Pass Chipkarte	Anreise	Abreise	Nächte	Ermässigung Kurb	eitrag	→ Gruppe
Vorname	Nachname		Land Email [ E-Mail	Deutschlan test@exam	ple.com	Pass Chipkarte	Anreise	Abreise	) Nächte	Ermässigung Kurb	eitrag	→ Gruppe Kurbeitrag Σ 35,00 €
Vorname	Nachname		Land Email E-Mail test@example.com	Deutschlan test@exam Na	ple.com . Geburt	Pass Chipkarte	Anreise 01.10.2024	Abreise	Nächte	Ermässigung Kurb	eitrag	→ Gruppe Kurbeitrag Σ 35,00 € 17,50 €
Vorname	Nachname		Land Email E-Mail test@example.com	Deutschlan test@exam Na DE DE	. Geburt	Pass Chipkarte ausgeben ausgeben	Anreise 01.10.2024 01.10.2024	Abreise	Nächte	Ermässigung Kurb	eitrag	→ Gruppe Kurbeitrag Σ 35,00 € 17,50 € 17,50 €
Vorname	Nachname		Land Email E-Mail test@example.com	Deutschlan test@exam Na DE DE	. Geburt	Pass Chipkarte ausgeben ausgeben	Anreise 01.10.2024 01.10.2024	Abreise           06.10.2024           06.10.2024	Nächte 7 7	Ermässigung Kurb	eitrag	→ Gruppe Kurbeitrag Σ 35,00 € 17,50 € 17,50 €

) Wählen Sie Meldewesen > Neuer Meldeschein.

1

2

Tragen Sie **mindestens** das An- und Abreisedatum, Anzahl der Personen und die E-Mail Adresse ein und dann **3 Speichern**.

Eine E-Mail mit Hinweis zum Online Check-in wird an die angegebene E-Mail-Adresse automatisch versendet.

Sie können jederzeit den Link zum Online Check-in erneut manuell an Ihren Gast schicken.

Gastgeber sehen im entsprechenden Meldeschein-Status, ob Gäste die Daten erfasst haben und der Pass aktiviert ist. Wenn der Gast seine Daten eingegeben hat, ändert sich der Status auf vollständig.

Hinter der Pass-ID im Meldeschein erscheint ein Handysymbol:

1	2	3+4	5
	14:56 - 1	14:57	15:01 ••• 🕈 🖬
AWP Testbetrieb Sombolen	Bite vervollständige Deinen Meldeschein Reisedeten 27.09 05.10.2024 AWP Testbetrieb Musterstrasse 1, 87527 Sonthofen	Castimmung zu den Nutzungsbedingungen Ich bestätigt ein Arzhändigung meines Algala Water-Passes sowie ogi der Algala Water-Passe en meines mittelexiefen Nutzungsberechtigten mit der Gatung ser- mittelexiefen Nutzungsberechtigten mit der Gatung ser- Natzungsbedingungen für das Algala Palaen feste System anzals der Nutzungsbedingungen sindhar der verden auf wanzel sich fürster Samt ich Finnt von internen Gastigeter	Hallo Erika  Meldeschein hier sind die Pässe für Dich und Deine Begieltpersonen. Du kannst die Pässe auch mit ihne teilen.
R #1	Meldeschein für Beherbergungsstätten Die Dieten werden aufgrund von § 23, 24 und 19: 30 des eroben. Die Auswirgflicht für ausländische Gäste ergibt sich aus § 29 Abs. 3 BMG.	List estilles merch zugelich für alle mettersenden Naczungsbeschrigtmer	Erwachsener E Erika Mustermann M 26.09 05.10.2024 2
Aligäu-Walser-Pass Luter fras Matternan extens fras Matternan	Hauptperson ×     Personendaten eingeben     Gib her Densonendaten ohne Registierung     endette Bestellung versichet:     Vorname *     Irika     Nactname *     Mustermann	Die Nutzungsbedingungen habe ich und alle mitreisenden Nutzungsbereichigten zur Kenntistig einnen. 2 Sustimmung zur Datennutzung durch meinen Gastigeber Uch bin damit einverstanden, dass die von mir erhoberen Daten durch meinen Gastigeber auch über die Daues gesetzicher Aufbewahrungsplichten hinaus gespechtert und für Zweise Potteres gewie für die Gastedheinerweitigen genutzt im verten können. Mir ti bekannt, dass ich diese Einverständisterktung jederzeit direst beinängtieber wieherfähen kunn.	
Hol Dir Deinen Pasa cer et Snettres samm	oteburtsatum* 01.01.1980         Rationatär* deutsch*           Strafte * Teststrasse         Hauter, 1           FLZ *         Ort * Berlin	Hinvelse zum Datenschutz Die unter <u>prosess de/datenschutz</u> ahrufbaren Informationen zur Verarbeitung der vom nitvillen sienbenen personentezogenen durch die Algübz-Waten-Service Grabt und denne hartnag- hindessondere zur Erfüllung mederschittung Hinforden, der Ebringung von Kauf- oder Service Bistungen sowie zur Gastaldenerveraltung hie ich zur Kenntig segnomen.	OUVOIZHB  MOBILPASS ALLOÄU  Mobil Pass AlloÄU  Pastrantarian da & Baha von de All  Mobil Passra
	Land * Deutschland v E-Mail	International Processing Strategy and Strate	Construction of the second secon

- Der Gast erhält die E-Mail mit dem Hinweis zum Online Check-in. Es öffnet sich die Meldescheinmaske nach dem Klick auf den Button "Hol Dir Deinen Pass" oder Gast scannt den QR-Code in der Mail.
- 2) Meldedaten werden vom Gast ausgefüllt.

4

- **3** Zustimmung Nutzungsbedingungen und Datenschutz für relevante Leistungen können eingesehen und müssen akzeptiert werden.
  - Der Gast unterschreibt den Meldeschein digital.
- 5 Der Gast erhält sofort seine Allgäu-Walser-Pass ID. Der dazugehörige QR-Code (Allgäu-Walser-Pass) wird am Anreisetag ab 0.00 Uhr aktiviert. Zusätzlich erhält der Gast eine E-Mail mit Link zu seinem Allgäu-Walser-Pass.

Gastgeber sehen im entsprechenden Meldeschein-Status, ob Gäste die Daten erfasst haben und der Pass aktiviert ist. Wenn der Gast seine Daten eingegeben hat, ändert sich der Status auf vollständig.

### Kapitel 4 Meldeschein stornieren



Wählen Sie **Meldewesen > Meldescheine** und suchen Sie den Meldeschein wie unter **Meldeschein suchen** beschrieben. Öffnen Sie den entsprechenden Meldeschein.

- 1) Unten rechts im Meldeschein auf **Stornieren**.
  - Geben Sie einen Grund für die Stornierung an.

#### **3** Meldeschein stornieren.

2

Meldescheine mit bereits genutzten Pässen können nicht mehr storniert werden. Wenden Sie sich in dem Fall direkt an Ihre zuständige Tourist-Info.

Kapitel 4	Begleitperson s		1
Mustermann, Erika > Meldesche	in Pass Befreiungen Änderungen (2) Logbuch		
ein 1087	Arriede Frau	Abbrechen Pisse drucken Melders 1 Bearbeiten Reisszweck Erholung	
555 AWP Testbetrieb	Name Erika Mustermann	Vermittlung Nein	
ig 24	Geburt 01.01.1980	Pass Link E-Mail Kopteren	
24	PLZVOrt 12345 Berlin Land Deutschland (Berlin)		
E-Mail	Nat. Geburt Alifer Pasa Chip	arle Nächte Ermässigung Kurbeitreg Kurbeitreg	
	Pinnwand Inhalte Medien Dialog Events Gäste M	eldewesen Pass Finanzen Netzwerk Konto Service	WIIF Testbetrieb 😑 Thomas Test 🤨
	Meldescheine > Test, Thomas > Meldeschein Pass	Befreiungen Änderungen (2) Logbuch	
	Meldeschein 248 bearbeiten		Abbrechen Pässe drucken Meldesche 3 Speichern +
1	Schein 248 Online	Anrede Herr C Titel	Reisezweck Erholung
24 13:50:46 von Thomas Test	Betrieb 5555455554 WIIF Testbetrieb	Name Thomas Test	Aufmerksam 3
4 13:52:30 von Thomas Test	Status vollständig	Geburt 06.12.1979 Nation, Deutschland	Verkehrsmittel
24 15:01:13 von Thomas Test	Anreise 12.11.2024	Firma	Kennzeichen
24 15:20:08 von Thomas lest	Abreise 19.11.2024	Straße Alpenrosenweg 2	Vermittlung Nein 🔮
	Personen 2	PLZ/Ort 87534 Oberstaufen	Reisepass-Nr.
Privacy policy Usage policy Konto:		Land Deutschland (Bayern)	Pass Link E-Mail Kopieren
		Email	- Gruppenschein
	Nr Vorname E-Mail	Nat. Geburt Alter Pass Chipkarte An	reise Abreise Nächte Ermässigung Kurbeitrag Kurbeitrag
	1 Thomas Test	DE 06.12.1979 44 € > Q02EAHSS ausgeben 12	2.11.2024
	2 Theo Test	DE 01.01.1980 44 E > K7P6WAY3 ausgeben 13	8.11.2024
	Informationen	E-Mails	

Möchten Sie zu einem späteren Zeitpunkt **Begleitpersonen stornieren**, dann gehen Sie wie folgt vor: Wählen Sie **Meldewesen > Meldescheine**. Suchen Sie den gewünschten Meldeschein unter **suchen** und öffnen den Meldeschein.

Gehen Sie auf **Bearbeiten** und der Meldeschein öffnet sich zum Bearbeiten.

1



Ist für den stornierenden Gast bereits ein Allgäu-Walser-Pass ausgestellt, wird dieser sofort deaktiviert und verliert seine Gültigkeit!

Meldeschein	1087 bearb	eiten					Abbrechen	Pässe drucke	n Meldesch	ein drucken	Speich	erı
Nr.         1087           Betrieb         5555455555 /           Status         vollständig           Anreise         26.09.2024	AWP Testbetrieb		Anrede Name Geburt	Frau 3 Erika 01.01.1980	Titel Mustermann Nation. Deutschland	8		Reisezweck Aufmerksam Verkehrsmittel Kennzeichen	Erholung ©	0		
Abreise 25.09.2024 Personen 2			Firma Straße PLZ/Ort	Teststrasse 12345 Be	rlin 1		1	Vermittlung Aufenthalte Reisepass-Nr.	Nein 😳 O			
	•••	< >	O	😑 🔒 awp-testbetri	eb.tramino.de/tramino/meldewesen	scheine/56303572/edit/6417407 G	00		ů + C			
name Na	ichname	Pinnwand Inha Meldescheine > Person Ma	lle Medlen Dialog Events Ga Mustermann, Erika > Meldeschei xi Mustermann beart	ste Meldewesen Pa Person bearbeite peiten	ss Finanzen Netzwerk Konto	Service	AWP Tes	tbetrieb B	Thomas Test 🧿	beitrag	→ Grupp Kurbeitrag Σ 45,00 €	en
Erika Mu Mu	ustermann Passi	Pinnwand Inha Meldescheine > Person Ma	Ite Medien Dialog Events Gi Mustermann, Erika > Meldescheir xi Mustermann beart	Neidewesen Pa Person bearbeite beiten	informationen	Service	AWP Tes	tbetrieb 💽	Thomas Test 🥑	beitrag tragen tragen	→ Grupp Kurbeitrag Σ 45,00 € 22,50 €	ens
Erika Mu Faxi Mu Formationen	ustermann Jistermann	Ploneard links Moldescheine > Person Ma	lie Medien Dialog Events Cit Mustermann, Erka - Meldeschei xi Mustermann beart Vorname Maxi Nachnamo Mustermann Geburtate	Person bearbeite	Informationen	Service Typ Erwachsener Gebri 0102.1980 Ater 44 destra 22.06 € 	ANP Tes	Abore	Thomas Test 0	beitrag tragen tragen	→ Grupp Kurbeitrag Σ 45,00 € 22,50 € 22,50 €	en
Arme Na     Frika Mu     Maxi Mu     Maxi Mu     Staffel Kurtaxe Kurzone 1     Staffel FVB Kurzone 1     Erfasst 26.09.2024 1     Erfasst 26.09.2024 1	ustermann ustermann 3:50:46 vor	Prinnend Inha Matdescheine > Person Ma	Natermann, Erka : Meldeschei XI Mustermann beart XI Mustermann beart Maxi Nachnano Mustermann Geburtsg 0122900 E Mail	Person bearbeite	Informationen	Service         75%         Envachsener           The         Envachsener         6           Cohen         0.00 £1980         6           Ather 44         4         6           Ather 45         7         7           Pass options         100 AL 25         100 AL 25           Pass options         100 AL 25         100 AL 25           ass00 OV/TBX/HY         100 AL 26         100 AL 25	ANY To: Solita Delaid a daatshiere	Abbre	Thomas Test O	beilrag tragen tragen	→ Grupp Kurbeitrag Σ 45,00 € 22,50 € 22,50 €	en

Möchten Sie zu einem späteren Zeitpunkt **die Ausweisdaten eintragen**, gehen Sie wie folgt vor: Wählen Sie **Meldewesen > Meldescheine**. Suchen Sie den gewünschten Meldeschein unter **Suchen** und öffnen den Meldeschein und gehen auf **Bearbeiten**.

- **Hauptperson:** Pass-Nummer im Feld "Reisepass-Nr." erfassen.
- **Begleitperson:** Klicken Sie auf die Nummer vor dem Namen. Die Detailansicht der Person wird geöffnet.
- 3

1

Tragen Sie die Ausweis-oder Passnummer in das Feld "Reisepass-Nummer" ein und **Speichern.** 



Die Reisepass-Nummer und Nationalität ist nur bei ausländischen Gästen laut Meldegesetz erforderlich

Meldescheine > Ohne Namensangabe > M	Meldewesen Pass Finanzen Netzwerk Konto Service Pass Befreiungen Änderungen Logbuch	AWP Testbetrieb
Meldeschein 978 bearbeiten		Abbrechen Pässe drucken Meldeschein drucken Speichern +
Schein 978 Online Betrieb 5555455555 AWP Testbetrieb Status unvollständig Arreise	Anrede Titel G Name Vorname Nachname Geburt Nation. Deutschland B Firma Straße PLZ/Ort Land Deutschland G Email	Reiszweck Erholung e Aufmerksam e Verkehramittel e Kenzeichen vermittlung Nein e Aufenthalte 0 Reisepass-Nr. 2 2 Gruppenschein
Cruppenschein 748 bearbeiten  Schein 748 Online Berner 555555555 AWP Testbetreis Status unvölsländig Arreis 5 5 Anzahl Personentyp	Abbrechen Zeine auf Einmal dem Meldeschein hinzu	Anreise Abreise Ermässigung Kurbeitrag



Kapit	Klinik und Reisegruppen – Perso	onen kenne	n sich nicht	$\bigotimes$
	(1)			
•	Pinnwand Inhalte Medlen Dialog Events Gäste Meldewesen Pass Finanzen Netzwerk Kont Meldescheine Adressen Statistik Rechnungen	to Service	AWP Testbetrieb	Marina 22 Befreiungen Import
	Liste Meldescheine		+ N	leuer Pass-Meldeschein Suchen
Filter	Typ Status       Typ     Image: Status       Alle     Image: Status			Suche ⑦
**	Pinnwand Inhalte Medien Dialog Events Gäste Meldewesen Pass Finanzen Netzwerk Konto Service Import Meldescheine Adressen Statistik Rechnungen		AWP Testbetrieb	Marina Maier 🕜 6 7 8 9 FVB
	Import Meldescheine Legene Sie mehrere Meldescheine auf einmal an in dem Sie eine CSV-Datei hochladen. Die Datei muss alle notwendigen Informat Nachname, Geburtsdatum, Anreise, Abreise, Strasse, Hausnummer, PLZ, Ort, Land etc. ) beinhalten.	ionen ir	3	Datei hochladen         Σ 830,00 €           18,00 €         12,00 €           12,00 €         12,00 €
Zeitraum	a 30 Tage 🗸		Suche	12,00 €
Erstellt	Datei	Ohne Ignoriert Fehler Warnun	gen Importiert von	Id
04.10.202	4 08:13:55 X Test_Gruppen-MS_CSV_Import.csv	10	Tanja Dylus	234569
04.10.202	4 08:12:28 ✓ Test_Gruppen-MS_CSV_Import.csv		Tanja Dylus	234568
03.10.202	4 07:29:40 X gruppe-import.csv	10	Peter Traskalik	234433
03.10.202	4 07:25:14 X gruppe-import.csv	11	Peter Traskalik	234432
02.10.202	4 22:01:39 X gruppe-import.csv	11	Peter Traskalik	234316
02.10.202	4 21:56:48 ✓ gruppe-import.csv		Peter Traskalik	234315

Wählen Sie Meldewesen

1

2

3

Klicken Sie rechts oben auf Import.

Eine neue Maske " Import Meldeschein" öffnet sich. Auf **Datei hochladen** klicken. Ein neues Fenster mit dem CSV Import öffnet sich (siehe Anleitung nächste Seite)

Sie können Daten von Patienten oder einer ganzen Reisegruppe importieren.

Sind es mehrere Personen, die zusammen reisen oder gehören, dann tragen Sie in der Spalte die gleiche Zahl ein:

Gruppe	Vorname	Nachname
1	Max	Mustermann
1	Toni	Mustermann
2	Tom	Jones
2	Max	Jones
3	Maria	Müller
3	Max	Müller
4	Lukas	Maier
4	Tobias	Maier

Sind es Einzelpersonen, dann tragen Sie fortlaufenden Zahlen (1,2,3..) ein:

Gruppe	Vorname	Nachname
1	Günther	Maier
2	Anton	Müller
3	Fritz	Schmid
4	Alisa	Huber
5	Maria	Müller



#### Kapitel 4 CSV – Import Klinik Patienten und Reisegruppe





Auf Meldescheine drucken und die einzelnen Meldescheine werden gedruckt.

	AWP Testbetrieb	C Thomas Test	0
Abbrechen Pa	isse drucken Meldeschein	drucken Speichern	-
Ri	eisezweck Erholung S fmerksam	r.	Name Geschäf
Verk Ke	ehrsmittel		Anschlu Behinde
A	ufenthalte 0		
	Pass Link E-Mail Kopieren		E
- hipkarte Anreise Abreise	Nächte Err	→ Gruppensche rbeitrag Kurbeitrag	in Person Erika M
		∑ 35,00 €	Befreit vor
ausgeben 01.12.2024 📰 08.12.202	4 📰 7 Befreiung bear	ntragen 17,50 €	26.09.2024
ausgeben 01.12.2024 08.12.202	4 Befreiung bear	ntragen 17,50 €	Befreit bis 05.10.2024
koino E Moils			

							_			
A	ntrag au	If Befre	iung fü	ir Erika	Muste	rmann	anle	gen		
Eir	Antrag auf B	efreiung von	der Kurtaxe	kann vom G	Gast oder G	astgeber für at werden	speziell	dafür freigeg	jebene Befr	rei
	ang der enig		ingen ung		aer abgerenn	it wordon.				
Name		Ermässigun	j Info							
Geschäftstreis	se	100,00 %								
Anschluß-Hei	lbehandlung	50,00 %		2)						
Behinderung		100,00 %								
Antra Ein Antra Prölung di Status An Entwurf 23	g auf Befre g auf Befreiung von : er eingerichten Unte gelegt 3.09.2024 0	iung #249 der Kurtaxe kann rlagen angenomi 9:08:35	bearbeit vom Gast oder ien oder abgele	<b>EN</b> Gastgeber für sp hnt werden.	eziell dafür freige	gebene Befreiung Zurü	isgründe ge ick Et	istellt werden und ntwurf löschen	l durch die Gerr Antrag ste	nei pik
Antra Ein Antra Profung di Status Entwurf 24 Person Errika Muster	g auf Befre a auf Befreiung von er eingerichten Unte gefegt 3.09.2024 0 Erman Ge	iung #249 der Kurtaxe kann rlagen angenoms 9:08:35 schäftstreis	bearbeit vom Gast oder nen oder abgele	en Gastgeber für sp hnt werden.	eziell dafür freige	gebene Befreiung Zurt	isgründe ge ick Ef	istellt werden und ntwurf löschen	l durch die Gen Antrag ste	nei el
Antra Ein Antra Profung d Status Entwurf 23 Person Erika Muster Befreit von	g auf Befre g auf Befreiung von rr eingerichten Unte gewegt 3.09.2024 0 rmann Ge	iung #249 Ser Kurtaxe kann rlagen angenome 9:08:35 9:08:35 schäftstreis	bearbeit vom Gast oder no der abgele	en Gastgeber für sp hnt werden.	eziell dafür freige	gebene Befreiung Zurti	isgründe ge ick Er	estellt werden und ntwurf löschen Dokument 2	l durch die Gerr Antrag st	nei eli
Antra Ein Antra Profung d Status Entwurf 23 Person Erika Muster Befreit von 26.09.2024	g auf Befre g auf Befriung von er eingerichten Unte gelingt 3.09.2024 0 Ermann Ge Mitteilung Mein Gast ist	iung #249 der Kurtaxe kann rlagen angenoms 9:08:35 schäftstreis schäftstreis	bearbeit vom Gast oder nen oder abgele	en Gastgeber für sp hnt werden.	eziell dafür freige	gebene Befreiung Zurt	ick Ei	istellt werden und ntwurf löschen Dokument 2	i durch die Gerr	nei e <b>l</b> i
Antra Ein Artra Profung of Status Entwurf 22 Present Erika Muster Befreit von 26.09.2024 III Befreit bis	g auf Befre auf Befung von eringeichten Unter swigt 8.09.2024 0 mmnn Ger Mitteilung Mein Gast ist	iung #249 Ber Kurtaxe kann ridsgen angenom 9:08:35 9:08:35 schäftstrei: zur Montage hier	bearbeit vom Gast oder en oder abgele	en Gastgeber für sp hrt werden.	eziell dafür freige	gebene Befreiung Zurt	isgründe ge ick Ei	sstellt werden und ntwurf Kischen Vokument 2	l durch die Gerr	nei elk
Antra En Antra Protong d State Entwurf 23 Befreit von 26.09.2024 © Befreit bis 05.10.2024 ©	g auf Befre auf Befre energietiken Unter Biogram Biogram Ernst Ernst Ge Mitteilung Mein Gast ist	iung #249 der Kurtaxe kann dagen angenomm 9:08:35 schäftstreiz zur Montage hier	bearbeit vom Gast oder en oder abgele	en Gastgeber für sp het werden.	eziell dafür freige	gebene Befeiung Zurt	isgründe ge ick E	sstellt werden und ntwurf föschen Nokument 2	I durch die Gen	e <b>l</b> e

Erstellen Sie einen Meldeschein, wie im Kapitel 1 "Meldeschein anlegen" beschrieben.

- 1) Wählen Sie die zu befreiende Person aus und klicken Sie auf **Befreiung beantragen**.
- 2 Wählen Sie nun die Befreiungsart aus (z. B. Geschäftsreise, Anschluß-Heilbehandlung, Behinderung).
- **3**) Über Mitteilung geben Sie in Textform den Grund der Befreiung an.

Über Dokument 1 und 2 laden Sie entsprechende Nachweise hoch.

Klicken Sie auf **Antrag stellen**. Die ausgewählten Dokumente werden hochgeladen. Erneut auf **Antrag stellen** und die Befreiung wird an die zuständige Gemeinde übertragen. Der Antrag wird geprüft und/oder genehmigt.

Im Meldeschein sehen Sie den Status der Befreiung. Ermässigung Kurbeitrag

wird geprüft ✓ genehmigt Befreiung beantragen Geschäftstreise

#### Kapitel 4 Befreiung beantragen

#### Kapitel 5 Allgemeine Informationen



Ab Anfang Oktober 2024 sind die neuen Funktionen in der Allgäu-Walser-Pass Software (Tramino) freigeschalten. Ab diesem Zeitpunkt können zum Testen Meldescheine angelegt und bearbeitet werden.

#### Wichtig:

Alle Meldescheine mit Anreisedatum **bis 11.11.2024** werden automatisch **nach** System-Umstellung **storniert**.

"Echte" Meldescheine können mit Anreisedatum **ab 12.11.2024** angelegt werden und bleiben im System gespeichert.

**Alle E-Mails** für den Online Check-in werden erst ab 12.11.24 aus dem System verschickt. Davor kann kein Online Check-in gestartet werden.

#### -՝՝- Ein Code für alle Fälle?

Fast. Denn neben der Ausnahme für das Skifahren gibt es einen weiteren Fall. Wenn Zusatzleistungen erworben werden, die ein zusätzliches ÖPNV-Ticket enthalten wird für diese Leistungen ein zusätzlicher QR-Code ausgegeben und neben dem digitalen Pass dargestellt.

#### Beispiele:

**GUT-Ticket** (enthalten ist die ÖPNV-Nutzung in Oberstdorf / Kleinwalsertal). **Anschluss-Ticket :** für Gäste Kleinwalsertal, die ein Ticket für Ausflug nach Oberstdorf buchen.

#### Kapitel 5 Fragen & Antworten

#### کْن-Wie kommt mein Gast an seinen Allgäu-Walser-Pass?

Gäste, die per Online Check-in ihren Meldeschein ausgefüllt haben, bekommen automatisch ihren Pass digital in der Allgäu-Walser-App oder als Web-Version.

Gäste, die den Online Check-in **nicht** gemacht haben, erhalten den Allgäu-Walser-Pass vom Gastgeber ausgedruckt. Gäste, die nach der Anreise entscheiden, ihren Pass digital zu nutzen, können sich jederzeit die digitale Version aktivieren. Auf dem Ausdruck finden sie dazu eine Anleitung.

#### کْن'-Wie bekommen Mitreisende und Kinder ihren Allgäu-Walser-Pass?

Alle Gäste, die auf dem Meldeschein angelegt sind, erhalten einen eigenen Gäste-Pass.

**Digitaler Pass:** Die Pässe der Mitreisenden werden in der App der Hauptperson nebeneinander bereitgestellt. Unter den Pässen der Mitreisenden finden die Gäste die Funktion zum "Teilen". Der Hauptreisende hat immer alle Pässe sichtbar im Smartphone.

**Ausdruck:** Der Gastgeber kann für alle Gäste die Pässe ausdrucken und aushändigen. Es können einzelne Pässe jederzeit nachgedruckt werden.

#### ، Müssen Gäste zur Nutzung des digitalen Allgäu-Walser-Pass eine App installieren?

Nein, nicht zwingend! **Vorteil der App:** Funktioniert unterwegs auch ohne Internet-Verbindung. **Web-Version:** Alternativ kann der digitale Allgäu-Walser-Pass auch als "Web-Version" genutzt werden. Nachteil: Pass-Code muss bei Nutzung neu geladen werden. Internet-Verbindung notwendig!

Was passiert mit einem Allgäu-Walser-Pass wenn sich die Aufenthaltsdauer ändert? Digitaler Pass: Bei jeder Änderung wird die im QR-Code hinterlegte Gültigkeit sofort angepasst. Ausdruck: Bei jeder Änderung der Aufenthaltsdauer muss der Allgäu-Walser-Pass neu gedruckt werden.







#### -՝ Brauchen Gastgeber noch <u>Chipkarten</u>?

Grundsätzlich gilt: Ein Code für alle Fälle. **Ausnahme**: Zum Skifahren wird weiterhin eine Chipkarte benötigt. Dafür ist die Verknüpfung der Chipkarte im Meldeschein erforderlich. Das kann der Gastgeber erledigen oder die Gäste können dies in der Allgäu-Walser-App selbst durchführen. Diese Funktionalität finden Gäste unter den Pässen.

Dafür werden die bisherigen Allgäu-Walser-Cards (= Chipkarte) verwendet.

Ganz sicher werden die Chipkarten im Winter zum Skibetrieb benötigt:

- Bad Hindelang PLUS
- Oberstaufen PLUS
- Gästekarte Fischen

#### -🔆 Brauchen Gastgeber noch <u>Terminals</u> und wie funktioniert die Verknüpfung mit der Chipkarte?

Das Terminal wird nicht mehr zwingend benötigt aber es erleichtert die Ausgabe der Chipkarten! Für die Verknüpfung einer Chipkarte wählen Sie im Meldeschein "Chipkarte ausgeben" Dort tragen Sie die Allgäu-Walser-Card – Nummer ein. Erheblich einfacher ist es, wenn mit Hilfe des Allgäu-Walser-Card – Terminals die Chipnummer ausgelesen und dann automatisch in das Feld eingefügt wird. Eine Anleitung hierzu finden Sie auf <u>www.awp-service.de</u> Dafür ist ein manuelles Update des AWC-Terminals erforderlich (Bereitstellung ab 12.11.24 in Tramino)

Sicher hilfreich wird das Terminal sein für:

- Bad Hindelang PLUS
- Oberstaufen PLUS
- Gästekarte Fischen

#### Kapitel 5 Fragen & Antworten

Was passiert mit einem Allgäu-Walser-Pass wenn sich die Aufenthaltsdauer ändert?
 Digitaler Pass: Bei jeder Änderung wird die im QR-Code hinterlegte Gültigkeit sofort angepasst.
 Ausdruck: Bei jeder Änderung der Aufenthaltsdauer muss der Allgäu-Walser-Pass neu gedruckt werden.

Was passiert mit einem bereits ausgestellten Allgäu-Walser-Pass wenn der Gastgeber den Meldeschein storniert?

Der bereits ausgestellte Allgäu-Walser-Pass verliert sofort seine Gültigkeit.

#### - Ändert sich die Schnittstelle für Betriebe mit Hotelsoftware?

Über den Sachverhalt wurde mehrfach informiert. Sowohl für die uns bekannten Betriebe mit Hotelsoftware als auch die Software-Anbieter. Weitere Infos erhalten Sie unter www.awp-service.de

#### 🔆 Rechtliche Hinweise:

#### **Teilen mit Unbefugten:**

Das Teilen mit unberechtigten Personen ist untersagt. Missbrauch, z.B. durch Vervielfältigung, wird zur Anzeige gebracht. Das Allgäu-Walser-Pass – System erkennt Missbrauch automatisch und sperrt den Pass.

#### Wer haftet bei Missbrauch? Es gilt das Verursacher-Prinzip.

#### Was passiert wenn das Smartphone verloren wird oder der Akku leer ist?

Wie bisher bei verlorener Chipkarte gilt: Müssen Tickets nachgekauft werden, so werden diese ggf. nach Prüfung zurückerstattet.

#### Kapitel 5 Fragen & Antworten

- (	Muss der Meldeschein ausgedruckt werden oder gilt die digitale Unterschrift? In <u>Deutschland</u> : Nach derzeitigem Stand muss er ausgedruckt und von Hand unterschrieben werden Ab 1.1.2025 ist für Gäste aus Deutschland kein Ausdruck und von Hand Unterschrift mehr erforderlich Im <u>Kleinwalsertal</u> : Die digitale Unterschrift wird anerkannt. Ausdruck nicht erforderlich.
-(	<b>In welchen Sprachen gibt die Allgäu-Walser-App?</b> Nach jetzigem Stand zum Start gibt es die App in Deutsch, weitere Sprachen sind in Planung.
-`(	Wie funktioniert die Kommunikation mit einem Gast, der über Booking oder anderen Kanälen bucht und die Mailadresse nicht bekannt ist? Das kann von Gastgeber zu Gastgeber unterschiedlich sein, je nachdem wie die technische Anbindung erfolgt (von Hand direkt, via Destination oder via PMS-Software). Wir sind im Austausch mit den Anbietern, derzeit gibt es keine allgemein gültige Lösung.
-`(	Funktionieren die "alten" Zugangsdaten aus der Allgäu-Walser-Card Software? Nein, jeder Gastgeber bekommt neue Zugangsdaten
-`(	Werden die Gastdaten aus der "alten" Allgäu-Walser-Card Software übernommen? Nein, ist aus verschiedenen Gründen nicht möglich. Ein Tipp für Sie: Importieren Sie in der Gästeverwaltung bis 11.11.2024 die Daten aus der alten Software und speichern diese auf dem Computer ab. Diese können nicht in die neue Software hochgeladen werden
2	Können Gastgeber zukünftig auch den Gästen Upgrades verkaufen? Ja, der Paketverkauf für Upgrades wird weiterhin möglich sein

### Werbemittel

Es gibt für die verschiedenen Angebote von verschiedenen Werbematerialien die in der Kommunikation mit den Gästen unterstützen - Plakate, Aufsteller, Reiseführer und Freizeitkarten! Abzuholen bei Ihrer Touristinfo ( ab Anfang November)





Je nach Ort haben die Gäste unterschiedliche Mobilitäts-Angebote.

Ist dieses im Rahmen des örtlichen Gästepass enthalten, wird das MOBIL PASS Angebot direkt in dem Allgäu-Walser-Pass abgebildet!

Das ANSCHLUSSTICKET und MOBIL TAGESTICKET kann über Allgäu-Walser-App direkt zugebucht werden.



**Buchbares Upgrade - VIEL PASS** 

#### In der Allgäu-Walser-App für den Gast selber aufbuchbar oder bei Ihnen im Paketverkauf





Informationen und Antworten auf viele Fragen finden Sie hier:



# www.allgaeu-walser-service.de







# Ihr Kontakt zu uns:

Telefon: +49 8321 69373 51



# support@aw-pass.de

Allgäu-Walser-Service GmbH Theodor-Aufsberg-Straße 8 87527 Sonthofen